HP Digital Sender 9100C Aggiornamento della documentazione

Alla fine di questo documento in formato PDF è stato aggiunto un Supplemento per HP Digital Sender 9100C. Tale Supplemento contiene informazioni sulle funzioni del digital sender modificate rispetto a quanto indicato nei manuali per l'utente e per l'amministratore. Per informazioni sul prodotto, sull'installazione e sull'uso, consultare la documentazione completa.

HEWLETT® PACKARD

HP 9100C Digital Sender

Guida per l'amministratore



Italiano

HP 9100C Digital Sender

Guida per l'amministratore ____

Informazioni sul copyright

Codice pubblicazione C1311-90917

Seconda edizione, dicembre 2001

Marchi registrati

Adobe, il logo Adobe, Acrobat e il logo Acrobat sono marchi della Adobe Systems Incorporated. CompuServe è un marchio della CompuServe, Inc. registrato negli Stati Uniti. Microsoft, Windows e Windows NT sono marchi registrati della Microsoft Corporation registrati negli Stati Uniti. PaperPort è un marchio della Visioneer, Inc. registrato negli Stati Uniti e in altri paesi. Pentium è un marchio della Intel Corporation registrato negli Stati Uniti.

Il codice LDAP (la libreria client libldap e la libreria di codifica/ decodifica liblber) è stato utilizzato per gentile concessione della University of Michigan di Ann Arbor. Copyright 1992-1996 Regents of the University of Michigan. Tutti i diritti riservati.

I nomi degli altri prodotti citati nel presente manuale possono essere marchi registrati delle rispettive case produttrici.

Garanzia

Le informazioni contenute in questo manuale sono soggette a modifiche senza preavviso.

La Hewlett-Packard non fornisce alcuna garanzia relativamente a queste informazioni.
LA HEWLETT PACKARD NON CONCEDE ALCUNA GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIABILITÀ E IDONEITÀ AD USO PARTICOLARE.

La Hewlett-Packard non è responsabile per danni diretti, indiretti, incidentali o consequenziali dovuti alla fornitura o all'uso di questo materiale.

AVVISO PER GLI UTENTI DEGLI STATI UNITI: DIRITTI LIMITATI PER IL SOFTWARE COMMERCIALE: "L'uso, la duplicazione o la divulgazione da parte del Governo degli Stati Uniti sono soggetti a limitazioni secondo quanto enunciato nel sottoparagrafo (c) (1) (ii) della Clausola DFARS 52.227-7013 della normativa Rights in Technical Data".

I documenti digitalizzati possono essere protetti da leggi ed altri regolamenti, come la legge sul copyright. L'utente è l'unico responsabile del rispetto delle suddette leggi.

Dichiarazione relativa all'emissione di radio frequenze secondo il Regolamento FCC

Questo dispositivo è stato collaudato e i valori verificati rientrano nei limiti stabiliti per i dispositivi digitali di classe B, secondo le norme FCC, Parte 15. Tali limiti hanno lo scopo di fornire protezione ragionevole contro le interferenze nocive per l'installazione in luoghi commerciali. Questo dispositivo genera, usa e può irradiare energia in radio frequenza e, se non viene installato e utilizzato in conformità alle istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. L'uso di questo dispositivo in aree residenziali può causare interferenze dannose. In questo caso la correzione dell'interferenza è a carico dell'utente.

Nota: Cambiamenti o modifiche al dispositivo non espressamente approvate dalla Hewlett-Packard potrebbero provocare interferenze dannose e rendere nullo il diritto dell'utente di utilizzare il dispositivo.

Informazioni sulla sicurezza

ATTENZIONE!
Rischio di shock elettrico

Per evitare eventuali shock elettrici, utilizzare esclusivamente i cavi di alimentazione forniti con il dispositivo, collegandoli solo a prese di corrente a 3 fori (con messa a terra).

Hewlett-Packard Company
11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714 U.S.A.

Sommario

1 Informazioni sul Digital Sender

2 Installazione e configurazione

3 Amministrazione

4 Risoluzione dei problemi

5 Informazioni sulla garanzia e l'assistenza tecnica

Indice

1 Informazioni sul Digital Sender

Introduzione

È possibile collegare direttamente l'HP 9100C Digital Sender a reti TCP/IP. Il Digital Sender converte documenti in bianco e nero e a colori, disegni e fotografie in forma elettronica e li invia direttamente a destinazioni diverse:

- indirizzi e-mail di Internet
- numeri di fax (se sulla rete è installato un prodotto fax della LAN supportato)
- personal computer (PC)
- programmi
- stampanti
- dispositivi abilitati per HP JetSend

L'unità comprende uno scanner piano e un ADF (automatic document feeder) con capacità massima di 50 pagine.

Un programma ausiliario denominato HP Address Book Manager (ABM) consente all'utente di creare una propria rubrica di indirizzi e-mail e destinazioni fax e di combinare indirizzi e-mail in elenchi di distribuzione privati. È possibile selezionare le destinazioni e gli elenchi di distribuzione sul pannello di controllo del Digital Sender. L'amministratore è inoltre abilitato alla creazione di destinazioni pubbliche e di elenchi di distribuzione e-mail che possono essere utilizzati da tutti gli utenti.

Gli utenti possono inviare direttamente documenti dal Digital Sender a programmi specifici sui propri computer. I documenti possono essere stampati, inviati come allegati e-mail o corredati di note, organizzati e inviati utilizzando il software incluso.

L'HP 9100C Digital Sender supporta il protocollo LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) che consente di reperire e utilizzare indirizzi e-mail sui server delle directory in altre posizioni di rete, come Internet, tramite un collegamento TCP/IP. Per un elenco di tutte le rubriche di indirizzi e-mail, visitare il sito Web dell'HP Digital Sender:

http://www.digitalsender.hp.com

Per installare il Digital Sender è sufficiente collegarlo alla rete, configurare i parametri di rete e di distribuzione e installare il software dal CD ad esso allegato. Il Digital Sender è un'unità di rete autonoma e non richiede privilegi di rete per le funzioni amministrative.

Il server di stampa HP JetDirect già installato nel Digital Sender gestisce automaticamente il supporto di protocollo per TCP/IP e SMTP.

L'HP 9100C Digital Sender è pienamente compatibile con le funzioni fax supportate dallo scanner HP Network ScanJet 5 sulla LAN. Quando viene installato il Digital Sender, non è necessario aggiornare il prodotto fax della LAN.

Ambienti e protocolli

Sistemi operativi di rete

È possibile collegare l'HP 9100C Digital Sender direttamente a reti TCP/IP. Il suo funzionamento è indipendente negli ambienti operativi di rete elencati di seguito. Per le funzioni non disponibili in alcuni ambienti, vedere la matrice di dipendenza a pagina 9.

- Stazione di lavoro e server Microsoft® Windows NT 4.0 e 5.0 (solo TCP/IP).
- LAN Server 3.1 e 4.1 e OS/2 Warp Server (solo TCP/IP).
- NetWare 3.*x* e 4.*x* con IPX e TCP/IP.

I collegamenti Ethernet e Token Ring sono forniti dal server di stampa HP JetDirect, già installato nel Digital Sender:

- Fast Ethernet 100Base-TX, Ethernet 10Base-T o 10Base-2 (BNC).
- Token Ring a 4/16 Mbps. È supportato il percorso di origine.

Nota I server di rete sono necessari per collegare il programma fax della LAN e altri programmi, ma non per supportare le altre funzioni.

Sistemi operativi client

Vengono supportati i seguenti sistemi operativi client:

- Stazione di lavoro e server Windows NT 4.0 e 5.0 (solo TCP/IP).
- Windows 9*x* (solo TCP/IP).

L'HP 9100C Digital Sender funziona correttamente con il protocollo Microsoft TCP/IP che è parte integrante di questi sistemi operativi.

Matrice di dipendenza

Nella tabella seguente sono elencati i servizi dell'HP 9100C Digital Sender disponibili e le relative dipendenze.

Tabella dei requisiti per i servizi

Servizio	Requisito
Invio a indirizzi e-mail	Un server e-mail SMTP-MIME collegato direttamente a una rete TCP/IP raggiungibile dal Digital Sender senza collegamento telefonico.
Invio a fax	Un server o una stazione di lavoro Windows NT 4.0/5.0 disponibile sulla rete e un prodotto fax della LAN supportato.
Invio a PC	Un computer collegato sulla rete tramite TCP/IP con uno dei sistemi operativi client (Windows NT 4.0/5.0 o Windows 9*x*).
Invio a una stampante	Una stampante di rete con un server di stampa HP JetDirect.
Invio a un altro programma	Un server o una stazione di lavoro Windows NT 4.0/5.0 disponibile sulla rete.
Invio a un dispositivo HP JetSend	Almeno un dispositivo HP JetSend, computer o stampante, come destinatario.

Funzioni

Prestazioni

Una volta iniziata la scansione del primo documento, l'HP 9100C Digital è in grado di mantenere le velocità seguenti. I valori fanno riferimento alla sola velocità di scansione, non alla velocità di trasmissione del documento. Nei documenti che contengono testo e immagini, la risoluzione e il numero di bit per pixel variano a seconda del contenuto della pagina.

Velocità di scansione

Pagine al minuto	Formato pagina	Risoluzione	Bit per pixel
15	Lettera	300 dpi	1
15	Lettera	300 dpi	8
8,5	Lettera	300 dpi	24
2,5	Lettera	600 dpi	24

Gestione della carta

L'HP 9100C Digital Sender supporta diversi formati carta:

- Lettera: 215,9 x 279 mm
- A4: 210 x 297 mm
- Legale (solo dall'ADF): 215,9 x 355,6 mm

Peso carta: 60 - 135 g/m^2.

Nell'ADF è possibile inserire pile di massimo 50 fogli in formato Lettera, A4 o Legale (spessore massimo 6 mm).

Formati carta dell'ADF

Elemento	Larghezza	Lunghezza
Formato carta massimo	215,9 mm	355,6 mm
Formato carta minimo	148,5 mm	210 mm
Distanza minima tra le guide	135 mm	Non applicabile

Elaborazione immagini

Le funzioni di elaborazione delle immagini comprendono:

- ottimizzazione della qualità dei documenti in uscita in base al tipo di destinazione (e-mail, fax, computer, stampante, altri programmi o dispositivi abilitati per HP JetSend) mediante la scelta impostazioni predefinite associate a un unico tasto
- formato file diverso a seconda dell'uso
- elaborazione delle immagini a colore pieno tramite ottimizzazione dei colori e correzione della gamma
- impostazione automatica dei valori di soglia intelligente per ottenere un'immagine ottimale a 1 bit per pixel e 300 dpi (dot per inch, punti per pollice) per l'uso in un'applicazione OCR (optical character recognition, riconoscimento ottico dei caratteri)
- metodo di compressione dei dati per ottimizzare il formato file e il tempo di trasmissione, JPEG per immagini a colori a 24 bit per pixel e G4 e RLE per immagini in bianco e nero a 1 bit per pixel
- immagini e testo perfetti in file di minime dimensioni grazie alla HP Smart Compression Imaging Technology, che consente un trattamento ottimale delle pagine miste, contenenti testo e immagini

Qualità di trasmissione

È possibile selezionare diverse qualità di trasmissione sul pannello di controllo, scegliendo la più adatta per ciascun tipo di operazione.

Qualità e destinazioni delle trasmissioni

Qualità di trasmissione	Tipo di documento	Destinazioni
Documento B/N	L'originale contiene testo che deve essere riprodotto in modo chiaro. - Oppure - L'originale è in bianco e nero.	E-mail Fax Computer Copia automatica Dispositivo HP JetSend Programma di un altro produttore
Documento a colori	L'originale contiene testo e immagini. - Oppure - L'originale contiene aree sia a colori che in bianco e nero.	E-mail Fax Computer Copia automatica Dispositivo HP JetSend Programma di un altro produttore
Testo fine (OCR)	L'originale contiene testo da convertire in testo modificabile utilizzando un software OCR (riconoscimento ottico dei caratteri).	Programma di un altro produttore
Foto a colori - B/N	L'originale è una fotografia. - Oppure - È importante che i colori e le tonalità di grigio dell'immagine siano riprodotti in modo chiaro.	E-mail Fax Computer Copia automatica Dispositivo HP JetSend Programma di un altro produttore
Foto a colori - B/N ad alta risoluzione	L'originale è una fotografia o un'immagine ad alta qualità da riprodurre.	Programma di un altro produttore

Formati e dimensioni dei file

Per informazioni sul formato e la dimensione dei file, vedere la tabella seguente. La dimensione del file aumenta con l'aumento della risoluzione.

Formati e dimensioni standard dei file

Destinazione	Qualità di trasmissione	Formato file	Descrizione	Dimensione file standard (KB)
E-mail	Documento B/N	PDF	300 dpi, 1 bit, G4	60–90
	Documento a colori		Testo: 300 dpi, 1 bit, G4 Immagine: 150 dpi, 24 bit, JPEG	90–150
	Foto a colori - B/N		150 dpi, 24 bit, JPEG	150–200
Fax *	Documento B/N	MTIFF	200 o 300 dpi, 1 bit, G4	50–90
	Documento a colori			100–200
	Foto a colori - B/N			100–200
	Documento B/N	PCL non compresso	200 o 300 dpi, 1 bit, G4	700–1000
	Documento a colori			700–1000
	Foto a colori - B/N			700–1000
	Documento B/N	PCL RLE	200 o 300 dpi, 1 bit, RLE	100–200
	Documento a colori			150–300
	Foto a colori - B/N			150–300
	* È possibile configurare sia la risoluzione a 200 dpi che a 300 dpi nella pagina **Configurazione/Fax** del software HP JetAdmin.			
PC	Documento B/N	PDF	300 dpi, 1 bit, G4	60–90
	Documento a colori		Testo: 300 dpi, 1 bit, G4 Immagine: 150 dpi, 24 bit, JPEG	90–150
	Foto a colori - B/N		150 dpi, 24 bit, JPEG	150–200
	Documento B/N	MTIFF	300 dpi, 1 bit, G4	60–90
	Documento a colori		150 dpi, 24 bit, non compresso	~ 6000
	Foto a colori - B/N		150 dpi, 24 bit, non compresso	~ 6000

Formati e dimensioni standard dei file (continua)

Destinazione	Qualità di trasmissione	Formato file	Descrizione	Dimensione file standard (KB)
Copia automatica	**Stampanti HP JetDirect PCL 5**			
	Documento B/N	—	—	150–200
	Documento a colori	—	—	200–300
	Foto a colori - B/N	—	—	200–300
	Stampante HP Color LaserJet 4500			
	Documento B/N	—	—	800–1800
	Documento a colori	—	—	900–2500
	Foto a colori - B/N	—	—	800–2500
Altro programma	Documento B/N	PDF	300 dpi, 1 bit, G4	60–90
	Documento a colori		Testo: 300 dpi, 1 bit, G4 Immagine: 150 dpi, 24 bit, JPEG	90–150
	Foto a colori - B/N		150 dpi, 24 bit, JPEG	150–200
	Testo fine (OCR)		600 dpi, 1 bit, G4	80–120
	Foto a colori - B/N ad alta risoluzione		600 dpi, 24 bit, JPEG	1500–3000
	Documento B/N	PCL5	300 dpi, 1 bit, RLE	100–200
	Documento a colori		300 dpi, 1 bit, RLE	150–300
	Foto a colori - B/N		300 dpi, 1 bit, RLE	150–300
	Testo fine (OCR)		600 dpi, 1 bit, RLE	250–350
	Foto a colori - B/N ad alta risoluzione		600 dpi, 1 bit, RLE	300–500
	Documento B/N	MTIFF	300 dpi, 1 bit, G4	60–90
	Documento a colori		150 dpi, 24 bit, non compresso	~ 6000
	Foto a colori - B/N		150 dpi, 24 bit, non compresso	~ 6000
	Testo fine (OCR)		600 dpi, 1 bit, G4	80–120
	Foto a colori - B/N ad alta risoluzione		600 dpi, 1 bit, G4	100–200
Dispositivo HP JetSend	Il formato e le dimensioni dei file sono il risultato della negoziazione tra mittente e destinatario.			

Servizi di distribuzione

Il Digital Sender consente di distribuire documenti alle seguenti destinazioni:

- indirizzi e-mail di Internet
- numeri di fax
- computer sulla rete
- stampanti sulla rete per l'esecuzione di copie automatiche
- dispositivi abilitati per HP JetSend sulla rete
- programmi di altri produttori installati nei computer sulla rete

Destinazioni e-mail

Il Digital Sender può inviare messaggi e-mail compatibili MIME a indirizzi Internet utilizzando il protocollo SMTP-MIME. L'SMTP è indipendente dal sistema operativo della rete su cui viene eseguito il server e-mail. Inoltre, il servizio e-mail è compatibile con lo standard DSN (Delivery Status Notification).

Il protocollo ESMTP (SMTP esteso) viene utilizzato se supportato dal server. Questa funzione viene rilevata automaticamente senza che siano necessarie operazioni specifiche nella configurazione.

Il documento acquisito tramite scansione dal Digital Sender viene allegato al messaggio e-mail. Il Portable Document Format (.pdf) è il formato file più frequente per gli allegati e consente ai destinatari di visualizzarli e stamparli. È possibile scaricare una copia gratuita di Adobe® Acrobat® Reader dal sito Web della Adobe Systems Incorporated, http://www.adobe.com, oppure è possibile installare sulla rete il Reader utilizzando il programma di installazione del Digital Sender.

È possibile specificare destinazioni e-mail sul pannello di controllo in diversi modi:

- selezionando indirizzi e-mail da rubriche pubbliche o private già memorizzate nel Digital Sender
- usando una speciale funzione di ricerca per selezionare indirizzi e-mail da un server LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) configurato dall'amministratore
- digitando manualmente gli indirizzi e-mail

Destinazioni fax

È possibile inviare fax direttamente dal Digital Sender, selezionando le destinazioni da una rubrica fax pubblica già memorizzata nel Digital Sender o digitandole sul pannello di controllo. È possibile inviare lo stesso documento a più numeri di fax.

Per supportare questo servizio, il Digital Sender viene distribuito con un software che consente l'uso di diversi programmi fax per LAN di altri produttori e viene eseguito solo in ambiente Windows NT.

Per un elenco dei prodotti fax della LAN attualmente supportati, visitare il sito Web dell'HP Digital Sender (http://www.digitalsender.hp.com).

Destinazioni computer

È possibile inviare documenti dal Digital Sender direttamente a un computer sulla rete tramite trasmissione peer-to-peer. Gli indirizzi dei computer di destinazione sono definiti nei profili utente registrati. È possibile scegliere il formato e il programma da utilizzare sul proprio computer per visualizzare e modificare i documenti.

Destinazioni stampante

È possibile attivare la funzione di copia automatica impostando una o più stampanti sulla rete per l'uso con il Digital Sender. Queste devono essere collegate alla rete tramite il server di stampa HP JetDirect.

È possibile selezionare un'unica destinazione per ciascuna operazione. Non è supportata la fascicolatura delle copie.

La stampa a colori è supportata per la stampante HP Color LaserJet 4500.

Destinazioni HP JetSend

L'HP JetSend è una tecnologia di comunicazione incorporata nel firmware di stampanti e scanner e nel software di computer. I dispositivi abilitati per HP JetSend sono in grado di connettersi, comunicare tra loro, scambiare informazioni direttamente dalla rete, sono indipendenti da server e programmi e usano modalità di invio semplici, come gli indirizzi TCP/IP e i nomi host.

Il Digital Sender è un dispositivo abilitato per HP JetSend, utilizzabile per inviare documenti ai tipi di dispositivi seguenti:

- stampanti installate sulla intranet aziendale, abilitate per JetSend
- computer su cui è installato il software HP JetSend per Windows, di cui è possibile scaricare una copia gratuita per Windows NT o 95 dal sito Web di HP JetSend, www.jetsendhp.com

Entrambi i tipi di dispositivo devono avere un indirizzo TCP/IP valido.

Programmi di altri produttori installati nei computer della rete

È possibile personalizzare l'HP 9100C Digital Sender per supportare programmi di altri produttori e inviare documenti dal Digital Sender direttamente a questi programmi.

Protezione

L'HP 9100C Digital Sender è configurato sulla rete come unità autonoma. Le funzioni amministrative vengono svolte indipendentemente da qualsiasi altro dispositivo della rete e prevedono una password specifica per ciascun Digital Sender.

Il Digital Sender prevede tre tipi di utenti:

- **utenti registrati**
  Utenti abilitati all'uso del Digital Sender tramite l'assegnazione di un profilo utente. L'HP Address Book Manager può essere utilizzato solo da utenti registrati, ciascuno dei quali dispone di rubriche private accessibili su un determinato Digital Sender.
- **utenti guest**
  Utenti non registrati a cui non è stato attribuito un profilo. Gli utenti guest possono utilizzare il Digital Sender e tutte le rubriche pubbliche, ma non possono visualizzare né utilizzare le rubriche private e l'ABM. L'amministratore può disabilitare totalmente l'accesso agli utenti guest.
- **amministratore del Digital Sender**
  Utente che svolge attività amministrative per il Digital Sender, di seguito indicato come "amministratore". Poiché il Digital Sender è configurato sulla rete come un'unità autonoma, è possibile eseguire queste attività indipendentemente da qualsiasi altra attività di rete. I privilegi di amministratore per il Digital Sender non richiedono privilegi di rete. Le attività amministrative comprendono operazioni quali la determinazione del livello di protezione per il Digital Sender e la gestione delle rubriche pubbliche. L'amministratore ha accesso a tutte le rubriche private e al registro attività di ciascun utente.

L’amministratore controlla la protezione del Digital Sender in vari modi:

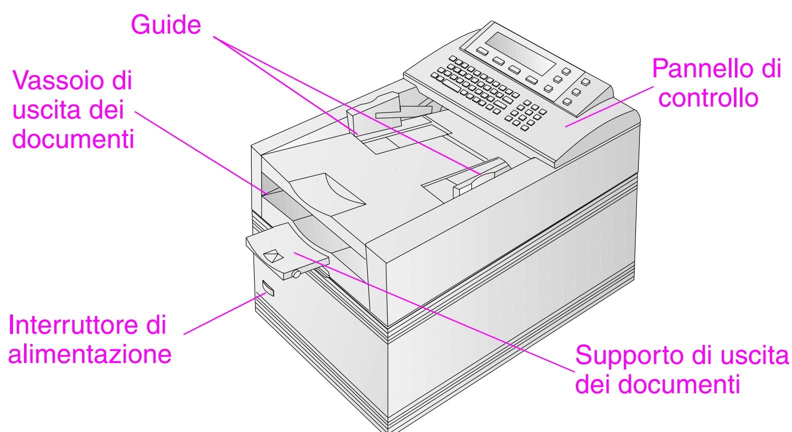
- determinando quali utenti sono abilitati all’uso del Digital Sender (utenti registrati e utenti guest o solo utenti registrati)
- richiedendo l’uso di password. Sono previsti due livelli per le password, amministratore e utenti registrati, entrambi facoltativi. Le password consentono di controllare il livello di accesso al Digital Sender da parte degli utenti, relativamente alle informazioni che possono visualizzare e alle operazioni che possono eseguire
- determinando se i profili utente nuovi o modificati richiedono la convalida dell’amministratore prima di diventare effettivi. Se è prevista la convalida, gli utenti non possono accedere a determinate informazioni sul Digital Sender finché il loro profilo non viene autorizzato dall’amministratore.

Componenti

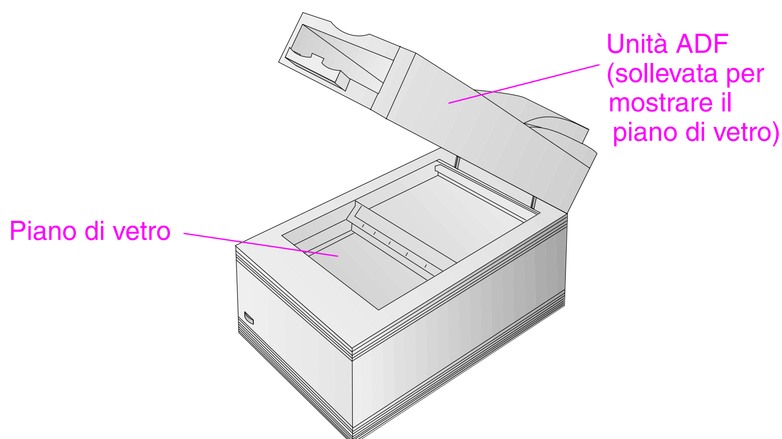
Componenti hardware

Nelle figure seguenti vengono illustrati i componenti hardware del Digital Sender.

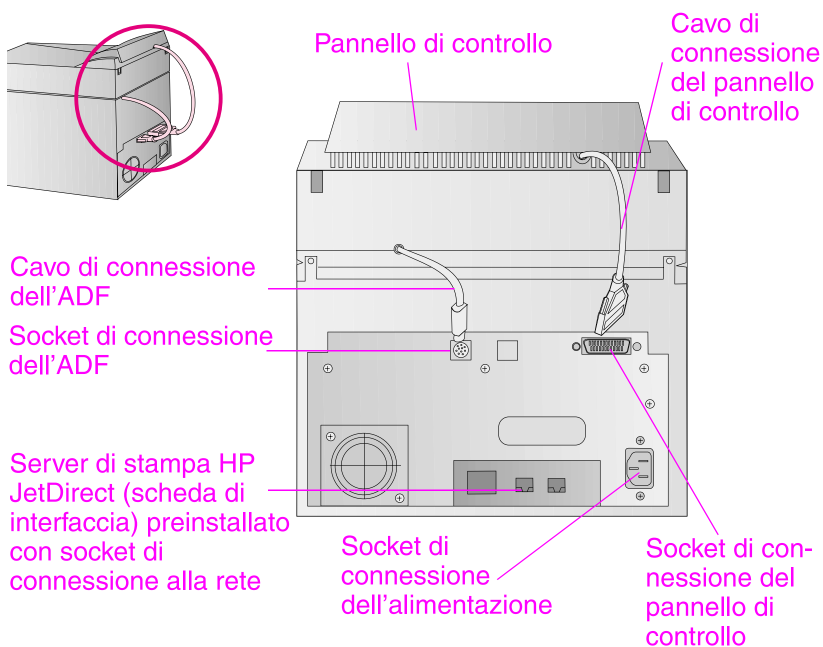
Vista anteriore e superiore



Vista anteriore con l'unità ADF sollevata



Vista posteriore



Componenti software

L'HP 9100C Digital Sender viene fornito con i componenti software seguenti:

- **Software HP JetAdmin**
  Programma per Windows che consente di configurare e controllare da unità remote le periferiche di rete HP come stampanti, plotter e scanner. Consente di eseguire le seguenti operazioni con il Digital Sender :
  - configurare, disattivare e attivare i servizi di distribuzione del Digital Sender, come e-mail e fax
  - configurare i parametri di rete, come la risoluzione dei nomi DNS e WINS
  - configurare i parametri di protezione
  - controllare lo stato del Digital Sender sulla rete
  - risolvere i problemi

  Il software HP JetAdmin comprende una guida in linea.
- **HP Address Book Manager (ABM)**
  Consente di impostare i profili utente e le rubriche pubbliche e private per l'invio di documenti a destinazioni e-mail o fax direttamente dal Digital Sender. Consente inoltre di configurare le stampanti per l'uso con il Digital Sender e di personalizzare il pannello di controllo. L'ABM contiene un registro di tutte le attività del Digital Sender, particolarmente utile per il controllo e la risoluzione dei problemi. L'ABM comprende una guida in linea.
- **HP Digital Sender Link**
  Consente di trasferire documenti dal Digital Sender a cartelle definite nella rete e di utilizzare le informazioni così ottenute con qualsiasi tipo di programma. L'HP Digital Sender Link comprende una guida in linea.
- **HP Digital Sender Service**
  Consente al Digital Sender di supportare prodotti fax della LAN e interfacce personalizzate con programmi di altri produttori. È possibile installare questo software solo in ambiente Windows NT.

- **Documentazione in linea**
  È possibile installare versioni in linea della guida per l'utente e della guida per l'amministratore. Il programma Adobe® Acrobat® Reader consente di visualizzare questi documenti in linea; se non è gia stato installato sulla rete o sul computer, è possibile installarlo con il Digital Sender.

Specifiche

Specifiche del prodotto

Caratteristiche	Descrizione
Tipo di prodotto	● Caricamento di fogli singoli e alimentazione automatica
Elemento di scansione	● Dispositivo a scorrimento di carica
Fonte luminosa	● Lampada xeno
Interfaccia	● LAN: Ethernet o Token Ring
Risoluzione ottica	● 600 dpi (punti per pollice)
Velocità massima di scansione	● 15 pagine al minuto (qualità testo)
Elaborazione immagini	● Documenti in bianco e nero ● Testo fine (per OCR) ● Documenti a colori ● Fotografie a colori e in bianco e nero ● Fotografie in bianco e nero e a colori ad alta risoluzione
Compressione	● Hardware: JPEG ottimizzato ● Software: G4 e HP Smart Compression Imaging Technology
Tensione di linea CA	● 100 - 240 V ca, 50 - 60 Hz
Consumo di corrente	● 33 W, a riposo ● 70 W, in funzione
Livelli di emissione di rumore	● 35 dB, a riposo ● 50 dB quando la piastra è in funzione ● 55 dB quando l’ADF è in funzione
Peso	● 16 kg
Limite di utilizzo	● 10.000 pagine al mese
Display del pannello di controllo	● LCD grafico a 240 x 64 pixel ● Punti blu su sfondo grigio argento ● Lampada CCFL (Cold Cathode Fluorescent Lamp, lampada fluorescente a catodo freddo)

Caratteristiche	Descrizione
Tastierini	● Tastierino alfabetico a 40 tasti ● Tastierino numerico a 12 tasti ● Tasto ? ● Tasto simplex/duplex per la scansione a facciata singola o in fronte/retro ● Pulsante verde di invio e pulsante rosso di arresto ● 4 tasti funzione sensibili al contesto
Motore di scansione	● Scansione ad alimentazione automatica o a foglio singolo, a colore pieno o in scala di grigi ● Calibrazione dell'immagine ● Regolazione dei colori e della tonalità ● Ottimizzazione e riduzione in scala dei dati ● Conversione dei dati in tipi differenti (modalità testo, mezzitoni e bozza a colori)
Automatic document feeder (ADF)	● Capacità di 50 pagine ● Alimentazione precisa e affidabile ● Scansioni ad alta velocità ● Carta di dimensioni e pesi differenti ● Ordine di uscita corretto ● Avviamento e interruzione automatici a tutte le velocità

Requisiti ambientali

Temperatura	
Funzionamento	5 - 40° C (41 - 104° F)
Immagazzinaggio	-30 - 60° C (-22 - 140° F)
Umidità	
Funzionamento	10 - 80% senza condensa (10 - 32,5° C) 10 - 45% senza condensa (32,5 - 40° C)
Immagazzinaggio	10 - 85% senza condensa (0 - 40° C) 10 - 50% senza condensa (40 - 60° C)

ATTENZIONE Le condizioni ambientali devono essere costanti: eventuali sbalzi di temperatura o di umidità potrebbero causare danni al Digital Sender. Se si sposta l'apparecchio da un ambiente freddo a uno caldo, attendere almeno due ore prima di utilizzarlo.

Funzioni supportate

Funzioni operative

Descrizione	Massimo
Selezioni multiple sul pannello di controllo (combinazione di singoli indirizzi e-mail ed elenchi di distribuzione)	128
Destinazioni per un messaggio e-mail (combinazione di tutti i singoli indirizzi e-mail e di tutti gli indirizzi negli elenchi di distribuzione selezionati)	1.024
Destinazioni per una trasmissione fax	64
Trasmissioni fax in attesa	128
Caratteri in un numero telefonico	80

Capacità di memorizzazione

Descrizione	Massimo
Utenti	512
Indirizzi della Rubrica e-mail pubblica	200.000
Indirizzi della rubrica Fax pubblico	1.024
Elenchi di distribuzione e-mail pubblici	512
Stampanti pubbliche	256
Indirizzi e-mail privati di ciascun utente	256
Elenchi di distribuzione privati di ciascun utente	100
Voci in un elenco di distribuzione e-mail	512
Voci nel registro attività di ciascun utente	100
Voci nel registro attività dell’amministratore	200
Tasti funzione personalizzabili	11
Destinazioni configurabili per ciascun tasto funzione personalizzato	512

Dichiarazione sull’emissione di disturbi per la Germania

Geräuschemission

LpA <70 dB
am Arbeitsplatz
normaler Betrieb
nach EN 27779
Die Daten sind die Ergebnisse von Typprüfungen.

Norma MEC (Francia)

NOTA: Réglementation Française - Déclaration d’installation et d’utilisation d’un produit ATI de Classe A.

L’utilisateur d’un appareil de traitement de l’information (ATI) de Classe A suivant la norme de compatibilité électromagnétique NFEN 55022, doit être déclaré auprès de la préfecture du département ou l’appareil est installé et utilisé ainsi qu’au Ministère des Telecommunications.

Le formulaire de déclaration a utiliser est disponible auprès des services de la Préfecture.

Dichiarazione di conformità

Dichiarazione di conformità CE

In conformità con la Guida 22 ISO/IEC ed EN 45014

Nome del produttore: Hewlett-Packard Italiana S.p.A.

Indirizzo del produttore: Viale Europa, 2
24040 Stezzano (BG)
ITALIA

dichiara che il prodotto

Nome del prodotto: HP 9100C Digital Sender
Numeri di modello: C1313A, C1314A, C1315A, C1316A
Opzioni del prodotto: Tutte

è conforme alle seguenti specifiche del prodotto:

SICUREZZA	IEC 950:1991 +A1+A2+A3+A4 / EN 60950:1992 +A1+A2+A3+A4	
	IEC 825-1:1993 / EN 60825-1:1994 Classe 1	
MEC	CISPR 22:1993+A1 / EN 55022:1994 Classe A	
	EN 50082-1:1992	
	IEC 801-2:1991 / prEN 55024-2:1992	± 4 KV CD; ± 8 KV AD
	IEC 801-3:1984 / prEN 55024-3:1991	3 V/m
	IEC 801-4:1988 / prEN 55024-4:1992	± 0,5 KV CD; ± 8 KV AD linee di segnale ± 1,0 KV linee di alimentazione
	IEC 1000-4-3:1995 / EN 61000-4-3:1996	3 V/m
	IEC 1000-4-5:1995 / EN 61000-4-5:1996	1,0 V/m differenziale ± 2,0 KV comune
	IEC 1000-3-2:1995 / EN 61000-3-2:1995	
	IEC 1000-3-3:1994 / EN 61000-3-3:1995	
	AS/NZS 3548:1992 / CISPR 22:1993 + A1 Classe A	

Informazioni supplementari:

Il prodotto di cui sopra è conforme ai requisiti previsti dalla Direttiva CEE/73/23 sulla bassa tensione e Direttiva MEC CEE/89/336 e riporta il contrassegno CE corrispondente.
Questo prodotto è stato sottoposto a verifica in una configurazione tipica con i sistemi di collaudo Hewlett-Packard.

Bergamo, 30 giugno 1998

Tiberio Tesi - Quality Assurance Manager

In Europa: contattare l'ufficio vendita e assistenza Hewlett-Packard locale o Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE, Herrenberger Straße 130, D71034 Böblingen (Fax: +49-7031-3134)
In Australia: contattare Product Regulation Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130 - Australia

2 Installazione e configurazione

Introduzione

Quando si installa e si configura l'HP 9100C Digital Sender per la prima volta, è necessario effettuare le seguenti operazioni:

- installare fisicamente l'unità
- configurare la rete e i parametri di sicurezza
- installare il software
- configurare gli utenti
- impostare le destinazioni e-mail e fax pubbliche
- definire le stampanti da utilizzare con il Digital Sender

Ogni HP 9100C Digital Sender collegato alla rete è un'unità indipendente dagli altri Digital Sender. Tuttavia, dopo averne configurato uno, è possibile copiare le impostazioni e utilizzarle per tutti gli altri Digital Sender della stessa rete.

La configurazione iniziale può inoltre essere modificata in qualsiasi momento. A seconda delle proprie esigenze, è possibile utilizzare uno dei seguenti metodi, spiegati dettagliatamente nel Capitolo 3 dedicato al controllo e alla manutenzione:

- pannello di controllo del Digital Sender
- software HP JetAdmin
- HP Address Book Manager
- HP Digital Sender Link

Nota Se la rete comprende uno scanner HP Network ScanJet 5, vedere la sezione “Coesistenza con lo scanner HP Network ScanJet 5” a pagina 63 per ulteriori informazioni.

Requisiti di installazione

Requisiti ambientali

- Condizioni ambientali costanti senza sbalzi di temperatura o di umidità
- Temperatura ambiente compresa tra i 4 e i 40° C (da 41 a 104° F)
- Umidità relativa del 10 - 80% senza condensa
- Superficie solida e piana
- Stanza ben ventilata non esposta alla luce solare diretta o a sostanze chimiche
- La postazione non deve essere sottoposta a vibrazioni continue.

Requisiti del sistema di rete

Uno dei seguenti ambienti operativi:

- Microsoft Windows 9*x*
- Windows NT 4.0 o 5.0 (Intel PC) stazione di lavoro e server

Rete:

- Stack di protocollo Microsoft TCP/IP o compatibile
- Server e-mail SMTP-MIME collegato al Digital Sender mediante connessione dedicata; non è supportata la connessione telefonica commutata via rete

Amministratore:

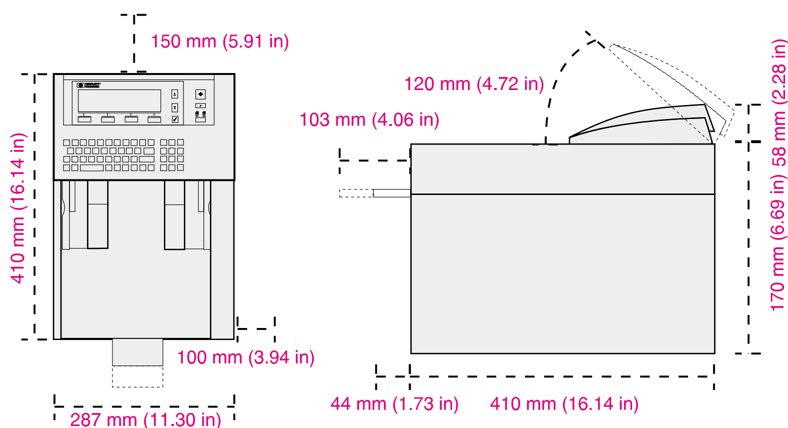
- Processore Pentium®
- Windows 9*x*: minimo 16 MB di RAM; si consigliano 32 MB
Windows NT: minimo 32 MB di RAM; si consigliano 64 MB
- 25 MB di spazio su disco rigido
- Monitor VGA

Requisiti dei client

- Windows 9*x*, Windows NT 4.0 o 5.0 (Intel PC) stazione di lavoro e server
- Processore Pentium
- Windows 9*x*: minimo 16 MB di RAM; si consigliano 32 MB
Windows NT: minimo 32 MB di RAM; si consigliano 64 MB
- 41 MB di spazio su disco rigido
- Monitor VGA

Requisiti del luogo di installazione

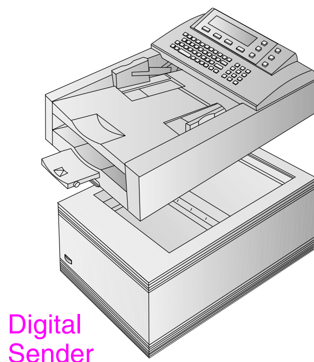
Nella figura seguente viene illustrato lo spazio necessario per l’installazione dell’HP 9100C Digital Sender.



Contenuto della confezione

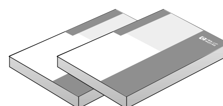
Nella seguente figura viene illustrato il contenuto della confezione dell’HP 9100C Digital Sender.

Pannello di controllo e ADF (automatic document feeder)

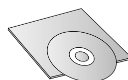


Digital Sender

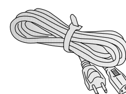
Documentazione (include la mascherina opzionale dei caratteri speciali per il tastierino e l’etichetta adesiva HP JetSend)



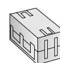
CD



Cavo di alimentazione



Morsetto serracavi



Processo di configurazione

Configurazione fast-track

Dopo aver installato fisicamente il Digital Sender, è necessario configurare alcuni parametri dal pannello di controllo prima di poterlo utilizzare. Una volta configurati i cosiddetti parametri “fast-track”, sarà possibile effettuare le seguenti operazioni:

- collegarsi al Digital Sender attraverso la rete
- inviare messaggi e-mail
- utilizzare gli indirizzi e-mail situati su un server LDAP selezionato
- inviare documenti a un dispositivo abilitato per HP JetSend nell’ambito della rete

Funzionalità estese e facoltative

Dopo aver installato il Digital Sender nell’ambito della rete e dopo aver abilitato le funzioni di base, è possibile ampliare i servizi che si desidera implementare. Inoltre, è possibile configurare i parametri facoltativi dei servizi già impostati.

Generalmente, le funzionalità estese e facoltative sono le seguenti:

- preferenze di protezione
- risoluzione dei nomi DNS e WINS
- possibilità di inviare fax dal Digital Sender
- possibilità di inviare documenti dal Digital Sender ad altri computer in rete
- possibilità di inviare documenti dal Digital Sender a stampanti in rete

La sezione “Parametri del Digital Sender” a pagina 79 fornisce un elenco di tutti i parametri configurabili sul Digital Sender con le relative modalità di impostazione.

Assegnazione di un indirizzo IP al Digital Sender

Il metodo più semplice e consigliato per assegnare un indirizzo IP al Digital Sender è quello di inserirlo direttamente dal pannello di controllo. Tuttavia, esistono vari metodi alternativi:

- **assegnazione mediante il software HP JetAdmin**
  È possibile utilizzare il software HP JetAdmin sul computer per assegnare l'indirizzo IP al Digital Sender o modificare quello esistente.
- **assegnazione mediante un server DHCP o BOOTP**
  Potrebbe risultare più semplice assegnare indirizzi IP a dispositivi di rete, da un server DHCP o BOOTP. In tal caso, preparare il dispositivo collegato alla rete, creare un'apposita voce sul server DHCP o BOOTP e accenderlo. Il server di stampa HP JetDirect interno all'HP 9100C Digital Sender preleva le informazioni relative all'indirizzo IP dal server DHCP o BOOTP.

Nota Per assegnare automaticamente un indirizzo IP predefinito al Digital Sender, basta attendere due minuti senza assegnarlo manualmente dal pannello di controllo.

L'indirizzo IP predefinito non è un indirizzo valido, per cui sarà necessario modificarlo mediante il pannello di controllo o il software HP JetAdmin.

Preparazione della configurazione

Prima di iniziare a configurare per la prima volta l'HP 9100C Digital Sender, è necessario organizzarsi, in modo da poter completare l'operazione senza interruzioni. Utilizzare la lista di controllo nella pagina seguente.

Lista di controllo per la configurazione

Decisioni necessarie per l'installazione

- ❑ Metodo da utilizzare per l'assegnazione dell'indirizzo IP al Digital Sender: manualmente sul pannello di controllo (consigliato) oppure da un server DHCP o BOOTP.
- ❑ Metodo da utilizzare per l'installazione del software client: dal CD di installazione o da una cartella di rete condivisa. Se si utilizza una cartella di rete condivisa, è necessario decidere dove memorizzare i file.

Informazioni necessarie per la configurazione fast-track

- ❑ Indirizzo IP del Digital Sender ______________________________
- ❑ Subnet Mask IP ______________________________
- ❑ Gateway IP ______________________________
- ❑ Indirizzo server e-mail ______________________________
- ❑ Mittente predefinito (indirizzo e-mail) ______________________________
- ❑ Se si decide di abilitare il servizio di directory LDAP (facoltativo)

  Indirizzo server LDAP ______________________________

  Ricerca directory principale LDAP ______________________________
- ❑ Indirizzi dei dispositivi HP JetSend (facoltativi) ______________________________ ______________________________

Decisioni e informazioni necessarie per le funzionalità estese

- ❑ Abilitare il servizio fax?

  Nome del prodotto fax ______________________________

  Indirizzo IP del server in cui di desidera installare l'HP Digital Sender Service richiesto ______________________________

  Percorso della cartella dell'area di lavoro utilizzata dal prodotto ______________________________
- ❑ Abilitare la copia automatica?

  Tipo e indirizzo di rete delle stampanti ______________________________ ______________________________
- ❑ Abilitare la risoluzione dei nomi DNS o WINS?

  Indirizzo IP del server DNS ______________________________

  Indirizzo IP del dominio del server DNS ______________________________

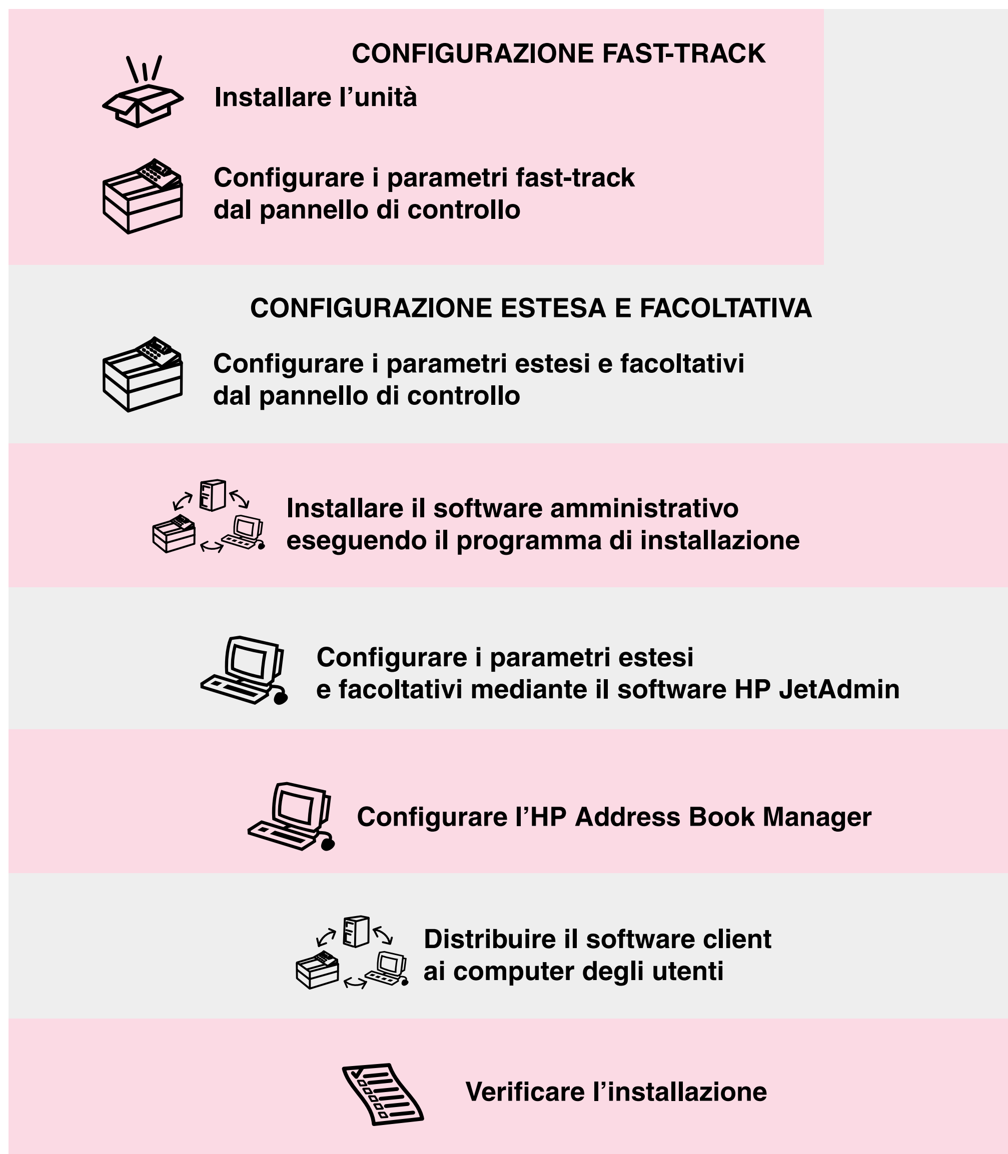
  Indirizzo IP del server WINS ______________________________
- ❑ Impostare ora gli utenti registrati?

  Per ciascun utente è necessario conoscere nome utente, indirizzo del computer e indirizzo e-mail

Panoramica della configurazione

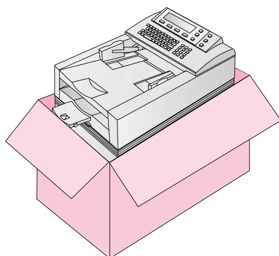
Seguire la procedura nell'ordine illustrato nella figura che segue; i vari passi verranno descritti dettagliatamente più avanti in questo capitolo. Per ulteriori informazioni, vedere “Risoluzione dei problemi di installazione” a pagina 66.

Panoramica del processo di configurazione



Procedura di configurazione fast-track

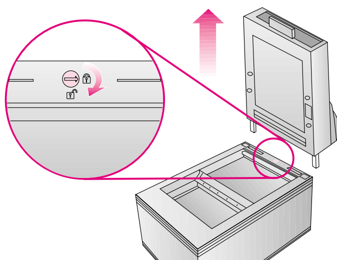
Installare l'unità

1 

1 Rimuovere il Digital Sender dalla confezione:

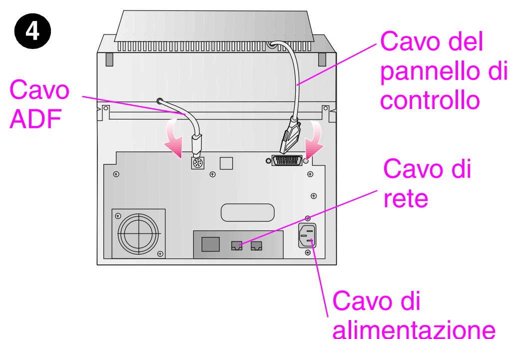
- Estrarre il Digital Sender dalla confezione e togliere tutte le buste di imballaggio.
- Rimuovere il nastro dall'ADF (automatic document feeder).
- Conservare la scatola e il materiale di imballaggio per un eventuale uso futuro.

2 Se utilizzato nell'ambito di una rete Token Ring a 4 Mbps, rimuovere il server di stampa HP JetDirect (scheda di interfaccia J3112A), impostare l'interruttore di selezione della velocità di trasmissione su 4 Mbps, quindi reinstallare il server di stampa. Vedere la sezione "Rimozione e sostituzione del server di stampa HP JetDirect" a pagina 134 per ulteriori informazioni.

3 

3 Sbloccare il Digital Sender:

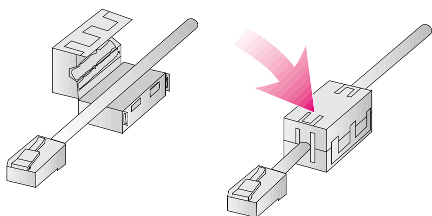
- Sollevare l'unità ADF dal Digital Sender e poggiarla su una superficie stabile e pulita.
- Sbloccare il Digital Sender ruotando la vite di bloccaggio di 90 gradi in senso orario.
- Reinstallare l'unità ADF.

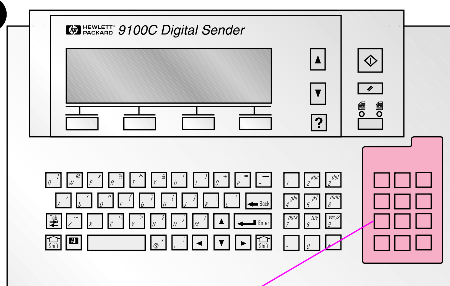
4 

4 Installare i cavi:

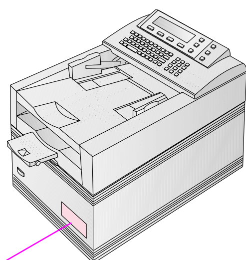
- Cavo ADF.
- Cavo del pannello di controllo.
- Cavo di rete (non fornito).
- Cavo di alimentazione.

ATTENZIONE Prima di trasportare il Digital Sender, bloccarlo per evitare che venga danneggiato.

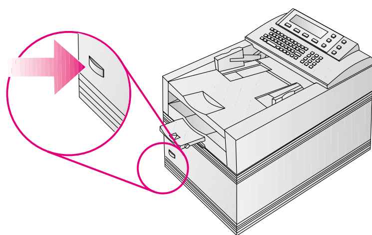




Mascherina caratteri speciali



Etichetta adesiva HP JetSend



5 Connettere il cavo di alimentazione a una presa di corrente con messa a terra.

6 Serrare il morsetto serracavi intorno al cavo di rete, il più vicino possibile al connettore da collegare al Digital Sender. Questo morsetto consente di evitare che si creino interferenze elettromagnetiche (EMI) con il Digital Sender.

7 Se si utilizza una lingua diversa dall'inglese, applicare la mascherina dei caratteri speciali sul pannello di controllo.

8 Se si desidera attivare il servizio HP JetSend, applicare l'etichetta adesiva HP JetSend sul Digital Sender.

9 Accendere il Digital Sender. L'interruttore di alimentazione è situato sul lato anteriore, in basso.

Configurare i parametri fast-track dal pannello di controllo

Dopo aver installato fisicamente il Digital Sender, è necessario configurare solo alcuni parametri dal pannello di controllo prima di poterlo utilizzare. Una volta configurati questi parametri “fast-track”, sarà possibile inviare messaggi e-mail, usare gli indirizzi e-mail memorizzati su un server LDAP prescelto e inviare documenti a dispositivi abilitati per HP JetSend sulla rete. Di seguito vengono elencati i parametri fast-track; per ulteriori informazioni, vedere la sezione “Parametri del menu di configurazione” a pagina 87:

- **Configurazione IP**, consente di specificare la modalità di ricezione dei parametri di configurazione TCP/IP del Digital Sender (manuale o da un server DHCP or BOOTP).
- **Indirizzo IP** del Digital Sender.
- **Subnet Mask IP**, qualora venissero utilizzate delle sottoreti.
- **Gateway IP**, ovvero l’indirizzo IP del server gateway utilizzato per inviare pacchetti al di fuori della rete locale.
- **Indir. Server e-mail**, ovvero l’indirizzo IP del server e-mail SMTP-MIME.
- **Mittente predefinito**, ovvero l’indirizzo e-mail predefinito del campo DA nei messaggi e-mail inviati dal Digital Sender.
- **Password amministratore**, consigliata ma non obbligatoria.
- **Indirizzo server LDAP**, ovvero l’indirizzo IP del server che ospita il server LDAP. Non è obbligatorio.
- **Ricerca directory principale LDAP**, ovvero il punto di partenza da cui iniziare le ricerche dei nomi sul server LDAP; necessario se viene configurato un indirizzo del server LDAP.
- **JetSend**, può essere attivato o disattivato; non è obbligatorio.

Tasti del pannello di controllo utilizzati per il menu di configurazione

Tasto	Operazione
Frecce verso l'alto e verso il basso	Consentono di scorrere le opzioni di un elenco.
▲ e ▼	**Nel menu di configurazione** Consentono di scorrere l'elenco dei parametri. **Nella finestra di un parametro** Consentono di spostarsi tra i campi e di aumentare o diminuire i valori.
ANNULLA (tasto funzione)	**Nella finestra di un parametro** Annulla le modifiche apportate e chiude la finestra.
ELIMINA (tasto funzione)	**Nella finestra di un parametro** Elimina il contenuto di un campo.
ESCI (tasto funzione)	**Nel menu di configurazione** Chiude il menu di configurazione e annulla tutte le modifiche apportate.
OK (tasto funzione)	**Nel menu di configurazione** Apre la finestra di dialogo del parametro selezionato per apportare modifiche. **Nella finestra di un parametro** Conferma il valore e chiude la finestra di dialogo.
SALVA (tasto funzione)	**Nel menu di configurazione** Chiude il menu di configurazione e salva i valori modificati.

Per configurare i parametri dal pannello di controllo

1 Accendere il Digital Sender, qualora fosse ancora spento. Quando il Digital Sender viene configurato per la prima volta, viene visualizzato il menu di configurazione.

Nota

È possibile aprire questo menu in qualsiasi momento, premendo MAIUSC+ALT+ ◇ quando il Digital Sender è inattivo, ossia quando la luce verde del pulsante ◇ è spenta.

2 Scorrere i parametri desiderati e configurarli. Consultare la tabella della pagina seguente per informazioni sulla modalità di utilizzo dei tasti.

3 Una volta terminata l'operazione, premere SALVA.

4 È ora possibile effettuare una delle seguenti operazioni:

- terminare l'installazione e iniziare a utilizzare il Digital Sender con le funzioni e-mail, LDAP e HP JetSend

- continuare l’installazione e configurare le funzionalità estese e facoltative

Per configurare dispositivi abilitati per JetSend (facoltativo)

Consultare questa sezione se è stato attivato il servizio HP JetSend. Per facilitare l’uso, è possibile configurare gli indirizzi dei dispositivi abilitati per HP JetSend comunemente utilizzati nell’ambito dell’ufficio. In tal modo, gli utenti non dovranno inserire manualmente un indirizzo IP o un nome DNS, ma potranno selezionarlo da un elenco di dispositivi sul pannello di controllo.

Per aggiungere un dispositivo all’elenco:

1 Nel pannello di controllo, premere JETSEND.

2 Digitare l’indirizzo IP o il nome DNS del dispositivo abilitato per HP JetSend da aggiungere e premere OK. Il dispositivo viene così aggiunto all’elenco.

3 Per aggiungere un altro dispositivo, premere NUOVO e ripetere il passo 2. L’elenco può contenere fino a 64 dispositivi.

Procedura per la configurazione estesa e facoltativa

Configurare i parametri estesi e facoltativi dal pannello di controllo

Nella tabella che segue vengono elencati i parametri supplementari che è possibile configurare dal pannello di controllo per le funzioni estese e facoltative. Vedere “Parametri del menu di configurazione” a pagina 87 per informazioni più dettagliate su tutti i parametri.

- **Data**, **Ora** del Digital Sender.
- **Formato carta**, ovvero il formato predefinito dell’area di scansione.
- **Lingua** del pannello di controllo, se diversa dall’inglese.
- **Nome completo amministratore**, inserire il nome completo dell’amministratore.
- **Indirizzo e-mail amministratore**, ovvero l’indirizzo e-mail dell’amministratore utilizzato dal Digital Sender per inviare gli avvisi e-mail.
- **Oggetto predefinito**, ovvero il testo predefinito del campo **OGGETTO** nei messaggi e-mail inviati mediante il Digital Sender.
- **Porta servizio LDAP**, **Nome account LDAP**, **Password LDAP**, parametri supplementari per la configurazione del servizio di directory LDAP.
- **Indirizzo server DNS**, **Dominio DNS**, per la risoluzione dei nomi DNS.
- **Indirizzo server WINS**, per la risoluzione dei nomi WINS.

Per configurare le funzionalità estesa e facoltativa

1. Nel menu di configurazione del pannello di controllo, scorrere i parametri desiderati e premere OK.
2. Configurare i parametri. Consultare la tabella a pagina 40, per informazioni sulla modalità di utilizzo dei tasti.
3. Una volta terminata l’operazione, premere SALVA.

Installare il software amministrativo eseguendo il programma di installazione

Il programma di installazione consente di installare tutti i programmi necessari all'uso del Digital Sender. Vedere la tabella nella pagina successiva.

Il software necessario ai computer client viene distribuito agli utenti in una fase successiva, dall'amministratore o dagli utenti stessi. Vedere "Distribuire il software ai computer client" a pagina 57.

Durante l'installazione, è necessario decidere la modalità di distribuzione del software client ai computer degli utenti:

- **CD di installazione**
  Gli utenti possono installare il software client mediante lo stesso programma di installazione presente sul CD utilizzato per l'installazione del software di amministrazione.
- **cartella di rete condivisa**
  Scegliendo una di queste opzioni, il programma di installazione consentirà di scegliere la posizione dei file.

Se il programma di installazione rileva che un determinato componente software è già installato, compare un messaggio in cui viene richiesto se si desidera sovrascrivere i file esistenti e continuare l'operazione. Quando un componente viene sovrascritto, la nuova versione viene installata nella stessa cartella. Poiché non è consentito cambiare posizione, l'utente che installa il software per la prima volta stabilisce la cartella di destinazione di tutte le installazioni successive.

Se il software viene installato in ambiente Windows NT in condivisione con un HP 9100C Digital Sender e uno scanner HP Network ScanJet 5, sono necessarie ulteriori impostazioni. Vedere la sezione "Coesistenza con lo scanner HP Network ScanJet 5" a pagina 63.

Software di amministrazione installato mediante il programma di installazione

Software	Scopo
HP JetAdmin Utilities	Parte principale del software HP JetAdmin che consente di configurare e controllare le periferiche di rete HP da posizione remota.
HP JetAdmin Extension	Estensione del software HP JetAdmin che supporta il Digital Sender.
HP Address Book Manager	Software che consente di impostare i profili utente, nonché le destinazioni e-mail e fax per inviare messaggi di posta elettronica e fax direttamente dal Digital Sender. Consente anche di configurare le stampanti da utilizzare con il Digital Sender e di personalizzare il pannello di controllo.
HP Digital Sender Link	Software che consente di spostare i documenti acquisiti da scanner dal Digital Sender alle posizioni predefinite dei documenti in arrivo sulla rete o sui computer degli utenti. Può essere utilizzato se l'HP Digital Sender Service non è stato installato, in quanto le due applicazioni non possono essere eseguite sullo stesso computer.
HP Digital Sender Service	Questo software viene installato solo in ambiente Windows NT e solo se si desidera utilizzare il servizio fax del Digital Sender con un prodotto fax per LAN già installato oppure personalizzare un'interfaccia con un programma prodotto da terze parti. È il software distribuito a tal fine con il Digital Sender.
Documentazione in linea	Versioni in linea della documentazione in formato .pdf (Guida per l'amministratore, Guida per l'utente, Guida introduttiva e di riferimento rapido).
Adobe Acrobat Reader	Questo software è necessario solo se vengono installate le guide in linea senza aver installato il programma Acrobat Reader o Acrobat Exchange e consente di leggere i file .pdf della documentazione.

Per eseguire il programma di installazione

1 Accedere il computer. Qualora fosse già acceso, chiudere tutti i programmi in esecuzione.

2 Inserire il CD di installazione nell'apposita unità. Il programma di installazione viene avviato automaticamente e viene visualizzata una pagina di benvenuto.

3 Sulla pagina di benvenuto, fare clic su **Avanti**, quindi seguire le istruzioni visualizzate nelle schermate successive.

   Note sulle opzioni selezionate:

   - Si consiglia di scegliere **Prima di installare** prima di iniziare l'installazione.
   - È possibile modificare la lingua del programma di installazione mediante le opzioni di **Lingua di installazione**.
   - Per questa installazione, scegliere **Amministratore HP Digital Sender**, quindi **Software dell'amministratore**.
   - Scegliere **HP Digital Sender Service** solo se si effettua l'installazione su un computer in ambiente Windows NT e si desidera utilizzare il servizio fax del Digital Sender con un prodotto fax per LAN già installato.
   - Il software HP JetAdmin è costituito da due parti: **Utilities** ed **Extension**. Assicurarsi di selezionarle entrambe.
   - Selezionare **Distribuzione del software client** se si desidera distribuire il software del Digital Sender ai computer client dalla rete. Questo passo viene descritto successivamente nella sezione "Distribuire il software ai computer client" a pagina 57. Durante l'installazione viene richiesta la posizione in cui si desidera caricare il software client.

4 Assicurarsi di registrare il Digital Sender quando viene visualizzata l'apposita finestra. È comunque possibile registrare il Digital Sender in qualsiasi momento facendo doppio clic sull'icona di registrazione nel gruppo di programmi HP 9100C.

5 Dopo aver completato l'installazione, riavviare il computer.

Configurare i parametri estesi e facoltativi mediante il software HP JetAdmin

Utilizzare le pagine di configurazione del software HP JetAdmin installato durante le fasi precedenti per configurare le informazioni elencate di seguito. È opportuno notare che alcuni parametri potrebbero già essere stati configurati dal pannello di controllo. Vedere la sezione “Parametri del menu di configurazione” a pagina 87 per ulteriori informazioni sui parametri.

- Descrizione del Digital Sender (pagina **Generale**).
- Informazioni TCP/IP, se non sono state configurate dal pannello di controllo (pagina **TCP/IP**).
- Parametri di Domain Name Service (DNS) e Windows Internet Name Services (WINS) (pagina **DNS/WINS**).
- Preferenze di protezione (pagina **Protezione**).
- Parametri del servizio e-mail (pagina **E-mail**).
- Parametri del servizio fax (pagina **Fax**).
- Parametri del servizio di directory LDAP (pagina **LDAP**).

Esistono due differenti modi per spostarsi tra le pagine di configurazione del software HP JetAdmin.

- **modalità guidata**
  Le pagine di configurazione vengono visualizzate una alla volta e le informazioni vengono richieste secondo un ordine fisso. **Avanti** e **Indietro** consentono rispettivamente di passare alla domanda successiva e di tornare a quella precedente. I parametri impostati diventano effettivi nel momento in cui si fa clic su **Fine** al termine della sessione in modalità guidata.
- **modalità avanzata**
  Viene visualizzata la finestra Configurazione, contenente le schede di tutte le pagine di configurazione. Selezionare la pagina desiderata e immettere le informazioni richieste. È possibile spostarsi liberamente tra le pagine. Le informazioni diventano effettive ogni volta che si fa clic su **OK** nella parte inferiore della finestra.

Quando il software HP JetAdmin viene installato per la prima volta, per impostazione predefinita è attiva la modalità guidata. È possibile passare da una modalità all’altra in qualsiasi momento, mediante la procedura descritta di seguito.

Per modificare la modalità di configurazione

1 Avviare il software HP JetAdmin. Viene visualizzata la finestra principale.

2 Fare clic sul menu **Opzioni** e controllare la casella di controllo **Modalità guidata**. Quando questa casella è selezionata, è attiva la modalità guidata.

3 Per passare alla modalità avanzata, deselezionare la casella di controllo **Modalità guidata**.

Per selezionare il Digital Sender che si desidera configurare

1 Avviare il software HP JetAdmin. Viene visualizzata la finestra principale. Il Digital Sender deve essere compreso nell'elenco di dispositivi e deve avere l'indirizzo IP assegnato o, se applicabile, un nome simbolico.

2 Nell'elenco dei dispostivi, fare clic sul Digital Sender che si desidera configurare.

3 Nel menu **Periferica**, fare clic su **Modifica**.

Nota

Se il Digital Sender non è compreso nell'elenco dei dispositivi, fare clic su **Trova** nel menu **Periferica**. Nella finestra di dialogo **Trova periferica**, digitare l'indirizzo IP assegnato e fare clic su **Trova**.

Se al Digital Sender è stato assegnato un indirizzo IP predefinito, utilizzare un metodo differente: visualizzare la pagina di autotest nel pannello di controllo, premendo MAIUSC+ALT+[icona], ricercare l'indirizzo MAC nell'elenco dei parametri, quindi, nel software HP JetAdmin, fare clic su **Periferica** e scegliere **Nuovo** per visualizzare l'elenco dei dispositivi non configurati. L'indirizzo MAC consente di identificare il Digital Sender. Selezionare il dispositivo desiderato, quindi fare clic su **Configura**. A questo punto è possibile assegnare l'indirizzo IP.

Per spostarsi tra le pagine di configurazione

Il modo in cui ci si sposta tra le varie informazioni dipende dalla modalità utilizzata:

Modalità guidata: Fare clic su **Avanti** per passare alla domanda successiva, su **Indietro** per tornare a quella precedente. Fare clic su **Fine** al termine di ciascuna domanda, per rendere effettive le informazioni inserite.

Modalità avanzata: Fare clic sulla scheda della pagina di configurazione desiderata. Fare clic su **OK** nella parte inferiore della finestra di configurazione in qualsiasi momento, per rendere effettive le informazioni inserite.

1 Pagina **Generale**.

- Facoltativo. Digitare una **Descrizione** oppure modificare quella esistente. La descrizione può includere informazioni quali il tipo e la posizione del dispositivo.

2 Pagina **TCP/IP**. Consente di configurare le informazioni TCP/IP, qualora non fossero state già configurate dal pannello di controllo.

- Scegliere il metodo di ricezione delle informazioni di configurazione TCP/IP del Digital Sender (manuale, DHCP o BOOTP).
- Se viene selezionato il metodo manuale, digitare le informazioni richieste nei campi **Indirizzo TCP/IP**, **Subnet Mask** e **Gateway predefinito**.

3 Pagina **DNS/WINS**. Il Digital Sender usa DNS e WINS per trasformare nomi di rete simbolici in indirizzi IP. È necessario utilizzare questa funzione se i server fax ed e-mail, le stampanti e i nomi dei computer vengono identificati mediante un nome di rete invece che con un indirizzo IP.

- Attivare la funzione di risoluzione dei nomi desiderata. È possibile selezionare contemporaneamente **Attiva Domain Name System (DNS)** e **Attiva Windows Internet Naming Service (WINS)** per abilitare il Digital Sender a risolvere i nomi di rete utilizzando prima WINS poi DNS.
- Per il DNS. Digitare il **Dominio di ricerca predefinito**. Nel campo **Ordine di ricerca server DNS**, è possibile specificare un numero massimo di cinque server DNS da utilizzare per la risoluzione dei nomi DNS. Se viene attivato il DNS è necessario almeno un server DNS. Inserire ciascun server come un indirizzo IP. Per risolvere i nomi di rete, il Digital Sender interroga i server DNS in base all'ordine specificato nell'elenco.

  Il Digital Sender utilizza il **Dominio di ricerca predefinito** per creare nomi di rete qualificati. Per esempio, se il dominio di ricerca predefinito è "hp.com" e il server e-mail viene specificato come "email_gw", il Digital Sender tenta di contattare il computer identificato mediante il nome di rete qualificato "email_gw.hp.com". Generalmente il dominio di ricerca predefinito corrisponde al dominio di rete in cui è

installato il Digital Sender. Se non viene specificato un valore predefinito, è necessario che tutti i nomi di rete utilizzati dal Digital Sender siano qualificati, altrimenti non possono essere risolti.

- Per WINS. Digitare un indirizzo IP per il **Server WINS principale** (richiesto quando WINS viene attivato) e un **Server WINS secondario** (facoltativo).
- Facoltativo. Il Digital Sender mantiene una cronologia delle precedenti risoluzioni dei nomi nella cache. Questa cache consente di migliorare i tempi di risposta, evitando di ripetere la ricerca ogni volta che è necessario risolvere lo stesso nome. Per utilizzare questa funzione, fare clic su **Avanzate**, quindi selezionare la casella di controllo accanto a **Attiva cache nome-indirizzo IP WINS/DNS**.

4 Pagina **Protezione**. Consente di configurare le preferenze di protezione del profilo dell'amministratore e del Digital Sender.

- Digitare l'**Indirizzo e-mail**, il **Nome completo** e il **Nome società** dell'amministratore, se non sono già stati inseriti dal pannello di controllo. L'indirizzo e-mail consente al Digital Sender di notificare gli eventi importanti all'amministratore.
- Se la password dell'amministratore non è stata inserita nel pannello di controllo o si desidera cambiare quella esistente, fare clic su **Cambia password**. Digitare la password esistente (se presente) nel campo **Preced.**. Digitare la nuova password nel campo **Nuova**, quindi inserirla nuovamente nel campo **Conferma nuova**. Fare clic su **OK**. Si noti che la password dell'amministratore prevede la distinzione tra maiuscole e minuscole. Una password diventa effettiva solo quando l'utente esce dalle pagine di configurazione e salva le modifiche apportate facendo clic su **Fine** o, se si utilizza la modalità avanzata, su **OK**.
- Attivare o disattivare l'opzione **Notifica eventi importanti tramite e-mail**, che consente di stabilire se l'amministratore deve ricevere gli avvisi. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione "Controllo delle notifiche" a pagina 93.
- Attivare o disattivare l'opzione **La creazione/modifica dei profili dell'utente registrati deve essere sempre convalidata dall'amministratore**, che consente di stabilire se i nuovi profili utente e le modifiche apportate a quelli esistenti debbano essere convalidati dall'amministratore per poter diventare effettivi.

- Attivare o disattivare l’opzione **Consenti uso guest**, che consente di determinare chi è autorizzato a utilizzare il Digital Sender: utenti registrati, ovvero coloro che hanno un profilo utente, utenti guest o entrambi.

5 Pagina **E-mail**. Consente di attivare e configurare il servizio di posta elettronica su Internet dal Digital Sender. È possibile che alcune di queste informazioni siano già state configurate dal pannello di controllo.

- Digitare l’indirizzo server SMTP e-mail nella casella **Indirizzo IP o nome rete**. Se si inserisce un nome di rete, assicurarsi di avere attivato una delle risoluzioni dei nomi DNS o WINS nella pagina **DNS/WINS**.
- Digitare i valori predefiniti per **Mittente predef.**, **Nome completo predefinito** e **Oggetto predefinito**. Il Digital Sender utilizza questi valori predefiniti come informazioni generali dei messaggi e-mail.
- Se il servizio e-mail è stato configurato dal pannello di controllo, **Attiva e-mail Internet** viene contrassegnato da un segno di spunta. In caso contrario, selezionare l’opzione. In questo modo, gli utenti possono utilizzare il servizio e-mail dal pannello di controllo. Deselezionando l’opzione, il servizio viene interrotto, ma rimane configurato.
- Facoltativo. Per configurare le funzioni avanzate del servizio e-mail, fare clic su **Avanzate** e impostare le seguenti opzioni sui valori desiderati.

Dividi messaggi maggiori di	Alcuni server SMTP hanno un valore massimo relativo alle dimensioni degli allegati e-mail. Utilizzare questo campo per suddividere documenti di grandi dimensioni in più messaggi che rientrano nei limiti previsti dal server SMTP.
Tipo di file allegato	Selezionare il formato file desiderato per gli allegati e-mail creati con il Digital Sender.
Lingua del testo del messaggio	Anche se gli utenti possono inserire una riga relativa all’oggetto del messaggio dal pannello di controllo, il Digital Sender fornisce un messaggio di testo standard nella lingua specificata in questa opzione.

6 Pagina **Fax**. Attiva e configura il servizio fax. Per poter utilizzare questo servizio, è necessario che l'HP Digital Sender Service sia già stato installato su un computer della rete che utilizza il sistema operativo Windows NT e che la LAN sia munita di un prodotto fax.

- Nel campo **Indirizzo IP o nome rete**, digitare l'indirizzo IP o il nome di rete del computer su cui è installato l'HP Digital Sender Service. Se si inserisce un nome di rete, assicurarsi di avere attivato una delle risoluzioni dei nomi DNS o WINS nella pagina **DNS/WINS**.
- Selezionare un prodotto fax dall'elenco **Nome prodotto**.
- Nel campo **ID cassetta postale** (se disponibile), immettere l'ID corrispondente all'account del Digital Sender configurato nel software amministrativo del server fax della LAN.
- Impostare le opzioni di **Notifiche** sui valori desiderati. Il Digital Sender supporta le notifiche di trasmissione di alcuni prodotti fax. Se il prodotto fax utilizzato supporta questa funzione, selezionare le opzioni relative alla modalità di distribuzione desiderata.

  La stampante per i rapporti sulle transazioni fax viene impostata nell'ABM. Vedere la sezione "Gestione delle stampanti" a pagina 119.

- Fare clic sulla casella di controllo **Attiva fax** per attivare il servizio fax e consentire agli utenti di utilizzare tale servizio dal pannello dal pannello di controllo. Deselezionando la casella, il servizio viene interrotto, ma rimane configurato.
- Facoltativo. Per configurare le funzioni avanzate del prodotto fax selezionato, fare clic su **Avanzate** e impostare le seguenti opzioni sui valori desiderati. Tutti i prodotti hanno dei valori predefiniti, di cui solo alcuni sono modificabili.

Formato del file di scambio	Formato file per l'invio dei dati al server fax.
Risoluzione	Risoluzione dei fax trasmessi.
Vel. max trasm.	Velocità massima di trasmissione dei fax.
ECM	Error Correction Mode (abilitato o disabilitato).
Tentativi	Numero massimo di tentativi per ciascuna trasmissione fax.

Intervallo	Intervallo tra tentativi (in minuti).
Codice di account predefinito	Consente di aggiungere un codice di identificazione alle trasmissioni fax ai fini della successiva fatturazione.

7 Pagina **LDAP**. Consente di configurare la possibilità di eseguire ricerche di indirizzi e-mail nei servizi di directory LDAP e di importare gli indirizzi da una directory LDAP nelle rubriche.

- Nel campo **Indirizzo IP o nome rete server LDAP**, digitare l'indirizzo IP o il nome di rete del server LDAP. Se si inserisce un nome di rete, assicurarsi di avere attivato una delle risoluzioni dei nomi DNS o WINS nella pagina **DNS/WINS**.
- Richiesto. Il campo **Ricerca directory principale** consente di limitare la ricerca a un'area specifica della struttura ad albero della directory, ossia la struttura in cui vengono rappresentate le directory in ordine gerarchico. In questo campo, inserire il punto di partenza (radice) da cui iniziare la ricerca degli indirizzi e-mail. Il punto di partenza può essere un paese, un'organizzazione o un altro tipo di gruppo.
- Facoltativo. Consente di specificare l'account usato dal Digital Sender per accedere alla directory del server LDAP quando il server richiede l'autenticazione. Se non viene utilizzato, il Digital Sender si collega al server LDAP tramite un accesso anonimo. Se il Digital Sender deve collegarsi al server LDAP, selezionare la casella di controllo **Autentica transazioni con il server**. Digitare il **Nome account**. Dopo aver immesso la **Password**, digitarla nuovamente nel campo **Conferma password**.
- Fare clic sulla casella di controllo **Attiva servizi di directory** per attivare il servizio di directory LDAP. Ciò consente di attivare il tasto RICERCA sul pannello di controllo nel momento in cui un utente deve completare il campo **A** di un messaggio e-mail. Deselezionando questa casella, il servizio viene interrotto, ma rimane configurato.
- Facoltativo. Per configurare le funzioni avanzate del servizio di directory LDAP, fare clic su **Avanzate** e impostare le seguenti opzioni ai valori desiderati.

Numero porta	Porta a cui è collegato il server LDAP. Il numero di porta predefinito è 389.
Timeout di ricerca	Numero di secondi di attesa del Digital Sender per ottenere il risultato di una ricerca dal server LDAP. Il valore predefinito è 5 secondi; se il valore impostato è 0, il timeout viene determinato dal server LDAP.
Numero massimo di elementi trovati	Numero massimo di voci che soddisfano i criteri di ricerca e che possono essere restituite dal server LDAP. Il valore predefinito è 15; se il valore impostato è 0, il numero massimo viene determinato dal server LDAP.

Configurare l'HP Address Book Manager

A questo punto, utilizzare l'HP Address Book Manager (ABM) per configurare gli elementi desiderati tra i seguenti.

- utenti registrati
- rubrica e-mail pubblica
- rubrica Fax pubblico
- un elenco di distribuzione pubblico per la rubrica Elenchi di distribuzione pubblici
- stampanti da utilizzare per la copia automatica
- preferenze dell'amministratore per la convalida del profilo utente e gli avvisi

In questa sezione viene descritta la procedura che consente di impostare gli utenti, le destinazioni pubbliche, gli elenchi di distribuzione pubblici e le preferenze dell'amministratore per il Digital Sender. È possibile mantenere la configurazione impostata oppure modificarla in qualsiasi momento. Si noti che dopo essersi collegati al Digital Sender gli utenti possono anche creare da soli il proprio profilo utente registrato.

Per creare gli utenti registrati e aggiungerli come destinazioni alla Rubrica e-mail pubblica

1 Avviare l'ABM dal proprio computer, facendo clic su **Avvio**, selezionando **Programmi**, **HP 9100C**, quindi facendo clic su **HP Address Book Manager**.

2 Nella finestra principale dell'ABM, fare clic su **Utenti**.

3 Nel menu **File**, fare clic su **Nuovo**.

4 Inserire le informazioni richieste nella finestra di dialogo **Nuovo profilo utente** e fare clic su **Aggiungi**.

- Fare clic su **Avviso di consegna** per abilitare l'utente a ricevere tramite e-mail gli avvisi relativi alle trasmissioni di posta elettronica. Si noti che questa funzione può essere utilizzata solo se il sistema supporta il DNS e se in questo profilo viene specificato l'indirizzo e-mail dell'utente.
- Fare clic su **Aggiungi indirizzo e-mail alla rubrica pubblica** per aggiungere l'utente nella Rubrica e-mail pubblica.
- Assicurarsi di aver selezionato la casella di controllo **Account attivato**.

5 Ripetere le operazioni specificate al punto 4 per ciascun utente da aggiungere.

6 Una volta terminata l'operazione, fare clic su **Chiudi**.

Per aggiungere una destinazione fax alla rubrica Fax pubblico

1 Avviare l'ABM.

2 Nella finestra principale dell'ABM, fare clic su **Fax pubblico**.

3 Nel menu **File**, fare clic su **Nuovo**.

4 Inserire le informazioni richieste nella finestra di dialogo **Nuovo fax** e fare clic su **Aggiungi**.

5 Ripetere le operazioni specificate al punto 4 per ciascuna destinazione fax da aggiungere.

6 Una volta terminata l'operazione, fare clic su **Chiudi**.

Per creare un elenco di distribuzione pubblico per la rubrica Elenchi di distribuzione pubblici

In questa fase, la creazione di un elenco di distribuzione pubblico è facoltativa, ma potrebbe risultare utile per inserire uno o più utenti registrati nei vari workgroup dell'ufficio.

1 Avviare l'ABM.
2 Nella finestra principale dell'ABM, fare clic su **Elenchi di distribuzione pubblici**.
3 Nel menu **File**, fare clic su **Nuovo**. Viene visualizzata la dicitura "Nuovo elenco".
4 Digitare il nome dell'elenco di distribuzione sulle parole "Nuovo elenco".
5 Premere INVIO.

Per aggiungere destinazioni e-mail a un elenco di distribuzione pubblico

Questa procedura consente di aggiungere indirizzi e-mail all'elenco di distribuzione pubblico appena creato. Gli elenchi di distribuzione contengono solamente destinazioni e-mail. Nei seguenti passi si presuppone che vengano aggiunti gli indirizzi e-mail precedentemente impostati nella Rubrica e-mail pubblica.

1 Avviare l'ABM.
2 Nella finestra principale dell'ABM, fare clic su **Rubrica e-mail pubblica**.
3 Selezionare gli indirizzi che si desidera aggiungere.

Nota Per selezionare un intervallo di indirizzi, fare clic sul primo e sull'ultimo indirizzo desiderato, tenendo premuto il tasto MAIUSC; in questo modo viene evidenziato l'intervallo selezionato. Per selezionare più indirizzi non consecutivi nell'elenco, fare clic sul primo indirizzo e sugli altri indirizzi desiderati, tenendo premuto il tasto CTRL; in questo modo vengono evidenziati tutti gli indirizzi selezionati.

4 Nel menu **Modifica**, fare clic su **Copia**.
5 Fare clic su **Rubrica e-mail pubblica**.
6 Nel menu **Modifica**, fare clic su **Incolla**. Le nuove destinazioni vengono così aggiunte all'elenco.

Per aggiungere delle stampanti alla rubrica Stampanti pubbliche per l'esecuzione di copie automatiche

Se il servizio fax è stato configurato per la stampa dei rapporti (una delle opzioni disponibili nella pagina **Fax** del software HP JetAdmin) la prima stampante configurata diventa quella predefinita per i rapporti delle transazioni fax.

1 Avviare l'ABM.

2 Nella finestra principale dell'ABM, fare clic su **Stampanti pubbliche**.

3 Nel menu **File**, fare clic su **Nuovo**.

4 Inserire le informazioni richieste nella finestra di dialogo **Nuova stampante** e fare clic su **Aggiungi**.

5 Ripetere le operazioni specificate al punto 4 per ciascuna stampante da aggiungere.

6 Una volta terminata l'operazione, fare clic su **Chiudi**.

Per reimpostare le preferenze dell'amministratore per la convalida del profilo utente e gli avvisi

È probabile che le preferenze dell'amministratore siano già state impostate nella pagina **Protezione** del software HP JetAdmin. In tal caso, tralasciare la seguente sezione.

In questo ambito vengono stabiliti i due seguenti fattori:

- se si desidera controllare i profili utente convalidandoli personalmente al momento della loro creazione o modifica da parte degli utenti
- se si desidera ricevere la notifica degli eventi importanti tramite e-mail

Per ulteriori informazioni sui controlli della protezione, vedere la sezione "Protezione" a pagina 17. Per ulteriori informazioni sugli avvisi, vedere la sezione "Controllo delle notifiche" a pagina 93.

1 Avviare l'ABM.

2 Nel menu **Digital Sender**, fare clic su **Protezione**.

3 Inserire le informazioni richieste nella finestra di dialogo **Livello di protezione**.

4 Una volta terminata l'operazione, fare clic su **OK**.

Distribuire il software ai computer client

In questa fase, si apprenderà come distribuire i software di seguito elencati ai computer degli utenti (client) che riceveranno i documenti dal Digital Sender e come utilizzare l'HP Address Book Manager.

- HP Address Book Manager
- HP Digital Sender Link
- Guida in linea per l'utente

È necessario installare il software client sul computer di ciascun utente. In questa sezione viene descritta la stessa procedura illustrata nella Guida per l'utente del Digital Sender. Tale procedura può infatti essere eseguita sia dall'amministratore che dagli utenti.

È necessario indicare agli utenti che installano il software client il metodo da utilizzare:

- CD di installazione
- cartella di rete condivisa

Software client installato mediante il programma di installazione

Software	Scopo
HP Address Book Manager	Consente di impostare i profili utente, nonché le destinazioni e-mail e fax per inviare i messaggi di posta elettronica e i fax direttamente dal Digital Sender. Consente anche di configurare le stampanti da utilizzare con il Digital Sender e di personalizzare il pannello di controllo.
HP Digital Sender Link	Software che consente di spostare i documenti acquisiti da scanner dal Digital Sender alle posizioni predefinite dei documenti in arrivo sulla rete o sui computer degli utenti. Può essere utilizzato solo se l'HP Digital Sender Service non è stato installato, in quanto non è possibile eseguire le due applicazioni su uno stesso computer.
Guida in linea per l'utente	Versione in linea della guida per l'utente in formato .pdf.
Adobe Acrobat Reader	Questo software è necessario solo se vengono installate le guide in linea senza aver installato il programma Acrobat Reader o Acrobat Exchange e consente di leggere i file .pdf della guida.

Per installare il software client

1 Accendere il computer client. Qualora fosse già acceso, chiudere tutti i programmi in esecuzione.

2 Se il software viene installato dalla rete, effettuare il collegamento, fare clic su **Avvio**, quindi su **Esegui**. Digitare il percorso della cartella contenente i file di installazione e fare clic su **OK**.
- Oppure -
Se il software viene installato dal CD, il programma di installazione viene avviato automaticamente nel momento in cui si inserisce il CD.

3 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo. Durante l'installazione, è necessario specificare quanto segue:

- i programmi da installare. Per impostazione predefinita, vengono installati tutti i programmi
- dove memorizzare i programmi. È possibile accettare la posizione predefinita oppure sceglierne un'altra sul computer
- il percorso della posizione di arrivo predefinita dei dati inviati al computer dal Digital Sender. È possibile accettare la posizione predefinita oppure sceglierne un'altra sul proprio computer o sulla rete.

4 Dopo aver completato l'installazione, riavviare il computer.

Tutti i programmi selezionati vengono installati. Se è stato installato HP Digital Sender Link, è possibile scegliere il programma da utilizzare come programma di destinazione, come indicato nel capitolo della Guida per l'utente dedicato a HP Digital Sender Link.

Verificare l’installazione

I seguenti passi consentono di verificare il corretto funzionamento di tutti i componenti. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione “Risoluzione dei problemi di installazione” a pagina 66.

Per verificare l’installazione

1 Controllare il pannello di controllo, il quale dovrebbe disporre di un tasto funzione per ciascuna funzionalità configurata.

2 Visualizzare la pagina di autotest per verificare che il server di stampa HP JetDirect sia collegato correttamente alla rete.
Il parametro di stato TCP/IP dovrebbe essere “READY”.
Per visualizzare la pagina, premere la seguente combinazione sul pannello di controllo.

MAIUSC+ALT+

3 Solo per reti Fast Ethernet (10/100Base-TX), server di stampa HP J3113A: controllare i LED sulla scheda di interfaccia.
A seconda della rete, uno dei due LED a 10 Mbps o a 100 Mbps dovrebbe essere acceso.

4 Verificare il servizio e-mail per assicurarsi che il Digital Sender possa comunicare tramite e-mail Internet.

- Se l’indirizzo IP è stato configurato dal pannello di controllo, inviare un messaggio e-mail alla propria casella postale. Controllare la propria casella di posta in arrivo per verificare se la trasmissione è stata effettuata correttamente.
- Se l’indirizzo IP è stato configurato mediante il software HP JetAdmin, controllare che la propria casella di posta in arrivo contenga il messaggio creato dal Digital Sender quando il server e-mail è stato configurato correttamente.
Ciò presuppone che sia stato configurato un indirizzo e-mail dell’amministratore per il Digital Sender.

5 Verificare il servizio PC inviando un documento di prova a un computer configurato. Si noti che l’HP Digital Sender Link deve essere in esecuzione sul computer in questione (uno dei programmi installati sul computer client) e che le funzioni di ricezione devono essere attivate. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida per l’utente.

6 Verificare il servizio fax inviando un fax di prova.

7 Verificare il servizio di copia automatica inviando un documento di prova a una stampante configurata.

Personalizzazione del Digital Sender per il supporto di programmi di altri produttori

È possibile personalizzare l'HP 9100C Digital Sender per il supporto di programmi di altri produttori utilizzati nell'ambito dell'ufficio. Gli utenti possono inviare documenti dal Digital Sender direttamente a questi programmi.

Nota La personalizzazione per il supporto di programmi di altri produttori è una funzione avanzata del Digital Sender. L'interfaccia con programmi prodotti da terzi non è automatica e richiede una particolare programmazione.

È necessario effettuare tre operazioni:

1. Mediante l'HP Address Book Manager, assegnare un nome per il programma prodotto da terzi a un tasto funzione; questo nome viene visualizzato sul pannello di controllo per poter essere selezionato dagli utenti. Questa assegnazione viene visualizzata sotto **Tasti funzione personalizzati** nella finestra principale dell'ABM. È possibile utilizzare questo metodo per personalizzare fino a 11 tasti funzione.
2. Sempre nell'ABM, è necessario quindi configurare da un minimo di una a un massimo di 512 destinazioni per ciascun tasto funzione personalizzato. Le destinazioni vengono visualizzate in ordine gerarchico sotto **Tasti funzione personalizzati** nella finestra principale dell'ABM. Ciascuna destinazione configurata è indipendente dalle altre; è dunque possibile assegnare a ognuna di esse impostazioni differenti, ad esempio indirizzi di rete di destinazione e formati file.
3. Preparare il programma di un altro produttore in modo che possa e usare i dati dal Digital Sender. Per ulteriori informazioni su tale operazione, consultare il sito Web del Digital Sender all'indirizzo http://www.digitalsender.hp.com.

Una volta completata questa operazione, gli utenti possono selezionare il programma desiderato premendo il tasto funzione corrispondente sul pannello di controllo del Digital Sender. Sul pannello di controllo viene visualizzato un elenco di destinazioni preconfigurate, da cui gli utenti possono scegliere quella desiderata.

Nella tabella a pagina 61 vengono descritti gli elementi dell'ABM configurati per ciascun tasto funzione. La procedura per la configurazione di questa funzione inizia a pagina 62.

Elementi da configurare per l'assegnazione di ciascun tasto funzione

Elemento	Descrizione
Nome	Nome del programma di un altro produttore che si desidera visualizzare sul tasto funzione del pannello di controllo. Questo nome può essere formato da un massimo di 31 caratteri, di cui solo i primi nove vengono visualizzati sul pannello di controllo.
Modalità di scansione	Modalità di scansione desiderata per i documenti trasmessi al programma. Per ulteriori informazioni sulle modalità di scansione, consultare la sezione "Qualità di trasmissione" a pagina 12: ● PRIORITÀ PC (pannello di controllo) ● DOCUMENTO B/N ● TESTO FINE ● DOCUMENTO A COLORI ● FOTO A COLORI-B/N ● FOTO AD ALTA RISOLUZIONE Scegliendo PRIORITÀ PC viene sempre utilizzata l'impostazione del pannello di controllo; in tutti gli altri casi, l'impostazione specificata ha la priorità rispetto a tutti gli elementi del pannello di controllo selezionati.
Formato file	Formato in cui il documento viene trasmesso al programma. Tutti i file sono multipagina, vale a dire che tutte le pagine di un documento vengono memorizzate in un singolo file. ● PDF ● TIFF multipagina, metodo di compressione G4 per i dati in bianco e nero ● PCL5, metodo di compressione PackBits (RLE)
Indirizzo di rete di destinazione	Indirizzo IP o nome simbolico (DNS/WINS) della destinazione sulla rete a cui viene trasmesso il documento del Digital Sender. Nella destinazione, è necessario installare l'HP Digital Sender Link oppure l'HP Digital Sender Service.
Percorso posta in arrivo	Percorso della cartella di destinazione in cui vengono memorizzati i documenti. Questa cartella può essere in rete oppure situata nel computer sul quale sono installati l'HP Digital Sender Link o l'HP Digital Sender Service. Se si sceglie una cartella di rete, è necessario che l'HP Digital Sender Link possa accedervi in modalità scrittura.
Ulteriori informazioni	Stringa generica di parametri specifici di ciascun programma di un altro produttore; può essere formata da un massimo di 127 caratteri.

Per personalizzare un tasto funzione

1. Avviare l'ABM.
2. Nella finestra principale dell'ABM, fare clic su **Tasti funzione personalizzati**.
3. Nel menu **File**, fare clic su **Nuovo**. Viene visualizzata la dicitura "Nuova parola chiave".
4. Sulle parole "Nuova parola chiave", digitare il nome del programma di un altro produttore come si desidera che venga visualizzato sul tasto funzione del pannello di controllo.
5. Premere INVIO.

Per eliminare un tasto funzione personalizzato

1. Avviare l'ABM.
2. Nella finestra principale dell'ABM, fare clic su **Tasti funzione personalizzati**, quindi selezionare il tasto funzione che si desidera eliminare.
3. Nel menu **File**, fare clic su **Elimina**.

Per configurare la destinazione di un tasto funzione

1. Avviare l'ABM.
2. Nella finestra principale dell'ABM, fare clic su **Tasti funzione personalizzati**, quindi selezionare il tasto funzione che si desidera configurare.
3. Nel menu **File**, fare clic su **Nuovo**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Nuovo tasto funzione**.
4. Inserire le informazioni richieste nella finestra di dialogo e fare clic su **Aggiungi**. Per ulteriori spiegazioni sui campi, vedere la tabella a pagina 61.
5. Ripetere il passo 4 per ciascuna destinazione da aggiungere.
6. Una volta terminata l'operazione, fare clic su **Chiudi**.

Coesistenza con lo scanner HP Network ScanJet 5

Competenze dell'amministratore

L'HP 9100C Digital Sender e lo scanner HP Network ScanJet 5 possono essere installati nell'ambito della stessa rete senza generare conflitti.

- I due dispositivi non usano le stesse risorse.
- Durante l'installazione del software del Digital Sender non viene sovrascritto o cancellato nessun elemento.
- La versione del software HP JetAdmin distribuito con il Digital Sender può gestire sia il Digital Sender, sia lo scanner HP Network ScanJet 5. Le versioni precedenti dell'HP JetAdmin, tuttavia, non funzionano con il Digital Sender.

Competenze dei client

I software client dell'HP 9100C Digital Sender e dell'HP Network ScanJet 5 possono essere installati sullo stesso computer e interagire.

- **Scanner HP Network ScanJet 5**
  I documenti inviati al computer dallo scanner HP Network ScanJet 5 vengono instradati mediante l'HP ScanJet Utility ed è possibile continuare a gestirli mediante il software PaperPort™ per HP. Questo software può funzionare indipendentemente dal software client del Digital Sender.
- **HP 9100C Digital Sender**
  I documenti inviati al computer dal Digital Sender vengono instradati mediante l'HP Digital Sender Link. Un altro componente software per il Digital Sender è l'HP Address Book Manager.

Come utilizzare un unico programma per gestire tutti i documenti

È possibile utilizzare un unico programma per gestire tutti i documenti sottoposti a scansione. A tal fine, è possibile specificare un programma come posizione preferenziale dei documenti in arrivo per lo scanner HP Network ScanJet 5 e impostare il tipo di file su .pdf (se disponibile) o .tif multipagina. Consultare la documentazione dello scanner HP Network ScanJet 5 per ulteriori informazioni sull'impostazione di queste opzioni. I documenti vengono sempre instradati mediante l'HP ScanJet Utility, ma vengono visualizzati con il programma di destinazione.

Per contro, non è possibile utilizzare il software PaperPort con il Digital Sender.

Quando il software client viene installato per la prima volta sul computer dell'utente, il programma di installazione rileva se uno scanner HP Network ScanJet 5 è già stato installato nella rete e consente di indicare il programma di destinazione come posizione di arrivo preferenziale dei documenti acquisiti mediante lo scanner HP Network ScanJet 5.

Per spostare indirizzi e-mail dallo scanner HP Network ScanJet 5 al Digital Sender

È possibile esportare gli indirizzi e-mail dello scanner HP ScanJet Utility nell'HP Address Book Manager del Digital Sender. Nell'HP ScanJet Utility, esportare gli indirizzi e-mail in formato .csv (valori separati da virgola), quindi importarli mediante l'apposita procedura dell'ABM in modo da poterli utilizzare con il Digital Sender.

Nota La funzione per la posta elettronica è stata aggiunta allo scanner HP Network ScanJet 5 con la versione firmware 2.0. Per esportare gli indirizzi e-mail è dunque necessario avere l'aggiornamento alla versione firmware 2.0.

Competenze del servizio fax della LAN

Consultare questa sezione se si desidera attivare il servizio fax del Digital Sender su un server Windows NT su cui è già stato installato uno scanner HP Network ScanJet 5.

Se si prevede di non utilizzare più lo scanner HP Network ScanJet 5, disinstallarlo prima di installare il Digital Sender. Quest'ultimo, infatti, viene distribuito con due versioni dell'HP Digital Sender Service che supportano la funzione fax: una consente di gestire le reti che hanno solo il Digital Sender, l'altra, più completa, gestisce le reti su cui è installato sia il Digital Sender, sia lo scanner HP Network ScanJet 5. Se il programma di installazione rileva che uno scanner HP Network ScanJet 5 è già installato sulla rete, installa il servizio più completo, il quale comporta un carico di elaborazione sulla rete maggiore rispetto al servizio che gestisce il solo Digital Sender.

Per utilizzare sia lo scanner HP Network ScanJet 5 sia il Digital Sender sulla stessa rete, *prima* di proseguire con l'installazione del Digital Sender, è necessario assicurarsi che il software dello scanner sia già stato installato.

L'HP Digital Sender Service viene installato come servizio associato a un account utente che presenta le seguenti caratteristiche:

- password utente senza scadenza
- utente appartenente al gruppo dell'amministratore
- utente con i diritti impostati su “Accesso come servizio”

Disinstallazione del software

È possibile disinstallare i componenti software in due modi:

- Fare clic sull'icona di disinstallazione del componente nel gruppo di programmi.
- Fare clic sull'icona Installazione applicazioni nel Pannello di controllo di Windows.

Risoluzione dei problemi di installazione

Le informazioni presenti in questa sezione consentono di risolvere i problemi più comuni incontrati durante l'installazione del Digital Sender.

Problemi relativi ai tasti funzione

Per ogni funzione configurata, dovrebbe essere visualizzato un tasto funzione sul pannello di controllo. Nel caso uno dei tasti funzione non venisse visualizzato, consultare la tabella che segue.

Tasti funzione sul pannello di controllo

Tasto funzione non visualizzato	Azione consigliata
EMAIL	● Nel menu di configurazione del pannello di controllo o del software HP JetAdmin, controllare che tutti i parametri e-mail necessari siano stati configurati (indirizzo del server e-mail, mittente predefinito). ● Nella pagina **E-mail** del software HP JetAdmin, controllare che la casella di controllo **Attiva e-mail Internet** sia stata selezionata.
FAX	● Nella pagina **Fax** del software HP JetAdmin, controllare che la casella di controllo **Attiva fax** sia stata selezionata. ● Assicurarsi che l'HP Digital Sender Service sia installato.
PC	● Nell'ABM, assicurarsi di aver configurato almeno un profilo utente.
COPIA	● Nell'ABM, assicurarsi che sia stata definita almeno una stampante di rete.

Tasti funzione sul pannello di controllo (continua)

Tasto funzione non visualizzato	Azione consigliata
JETSEND	● Nel menu di configurazione sul pannello di controllo, controllare che il parametro JetSend sia attivato.
Qualsiasi tasto funzione	● Provare a eseguire le operazioni elencate sopra per ciascun tasto. ● Utilizzare le altre informazioni contenute in questa sezione per la risoluzione dei problemi di installazione.

Problemi di installazione

Problemi di installazione

Problema	Azioni
È impossibile installare il software.	● Verificare che il sistema operativo della rete e i componenti hardware del computer supportino l'HP 9100C Digital Sender. Vedere la sezione "Requisiti di installazione" a pagina 30. ● Tutti i programmi in esecuzione, eccetto Gestione risorse e Systray, dovrebbero essere chiusi. Per controllare, premere CTRL+ALT+CANC. Se vi sono altri programmi in esecuzione, selezionarne uno e fare clic su **Termina applicazione**. Ripetere l'operazione per ciascun programma in esecuzione, quindi installare nuovamente il software. ● Se il problema persiste contattare il servizio assistenza HP.
Il software HP JetAdmin non è stato installato.	● In caso di problemi con l'installazione del software HP JetAdmin, il programma di installazione si interrompe. Controllare il codice riportato nel file JAResult.ini nella cartella Windows\System per verificare il problema. Il risultato è 1 se la procedura di installazione del software HP JetAdmin è stata completata correttamente; il risultato è 0 se si sono verificati dei problemi. ● Provare a installare nuovamente il software. Se il problema persiste contattare il servizio assistenza HP.
Il computer non legge il CD di installazione.	● Potrebbe non essere stata selezionata l'unità corretta. Controllare la lettera che identifica l'unità, che per il CD-ROM corrisponde normalmente a **D** o **E**. ● Controllare che il CD non sia danneggiato: provare a utilizzarlo su un altro computer oppure copiare il CD o le cartelle sul disco rigido. Quindi, eseguire l'installazione direttamente dal disco rigido. ● Se il problema persiste contattare il servizio assistenza HP.
Non è possibile uscire dal menu di configurazione nel pannello di controllo.	● Il server di stampa HP JetDirect non è configurato, ovvero non dispone di un indirizzo IP valido. Utilizzare il pannello di controllo per assegnare un indirizzo IP.
Nonostante sia stata cambiata la lingua predefinita, i messaggi del pannello di controllo vengono visualizzati in inglese e non nella lingua selezionata.	● Il Digital Sender non utilizza i messaggi tradotti memorizzati sul disco rigido. Contattare il servizio assistenza HP.

Problemi di installazione (continua)

Problema	Azioni
Un Digital Sender appena configurato non viene visualizzato nell'elenco dei dispositivi del software HP JetAdmin.	● I tempi necessari per trovare un indirizzo, a volte sono particolarmente lunghi. Attendere qualche minuto. ● Nel software HP JetAdmin, aggiornare il database utilizzando F5 oppure selezionare **Periferica**, quindi fare clic su **Trova**. Nella finestra di dialogo **Trova periferica**, digitare l'indirizzo IP assegnato e fare clic su **Trova**. ● Eseguire una nuova ricerca premendo F7. Se il numero dei dispositivi della rete è elevato, è possibile che i tempi necessari all'operazione siano particolarmente lunghi. Infine, fare nuovamente clic su **Periferica/Trova** e ripetere la procedura per la ricerca di un dispositivo. ● Nella pagina **Ricerca TCP/IP**, selezionare **Opzioni/Preferenze**. Aggiungere l'indirizzo IP all'elenco dei dispositivi su cui eseguire la ricerca. Fare clic su **OK**, quindi premere nuovamente F7. ● Nel software HP JetAdmin, fare clic su **Visualizza**, quindi fare clic su **Dettagli**. Scegliere di visualizzare la colonna degli indirizzi IP facendo clic su **Visualizza**, **Colonne** e aggiungendo l'indirizzo IP in corrispondenza dell'intestazione selezionata. Fare clic su **OK** per ritornare all'elenco dei dispositivi della finestra principale e controllare se il Digital Sender è presente nell'elenco con l'indirizzo IP assegnatogli.
Il Digital Sender non dispone di un indirizzo IP valido.	● Se l'indirizzo IP non è stato assegnato al Digital Sender o se è stato assegnato quello predefinito, manualmente dal pannello di controllo o mediante DHCP o BOOTP, visualizzare la pagina di autotest e controllare l'indirizzo MAC. Vedere la sezione "Visualizzazione della pagina di autotest" a pagina 124. Nel software HP JetAdmin, fare clic su **Periferica**, quindi fare clic su **Nuovo**. L'indirizzo MAC del Digital Sender dovrebbe essere visualizzato nell'elenco. Selezionare il dispositivo, quindi fare clic su **Configura** e configurare un indirizzo IP. Quando si ritorna all'elenco dei dispositivi della finestra principale, il Digital Sender dovrebbe essere visualizzato.

Problemi di installazione (continua)

Problema	Azioni
Il Digital Sender non funziona dopo che è stata installata un nuova scheda JetDirect.	● Provare a visualizzare la pagina di autotest. Vedere la sezione "Visualizzazione della pagina di autotest" a pagina 124. Se non è possibile visualizzare la pagina, si è verificato un problema tra il Digital Sender e il server di stampa HP JetDirect (scheda di interfaccia). Se la pagina viene visualizzata, controllare che parametro di stato TCP/IP sia "READY". ● Accertarsi di aver installato correttamente la scheda d'interfaccia. ● Verificare che tutti i cavi siano connessi correttamente. ● Spegnere e riaccendere il Digital Sender. ● Solo per reti Fast Ethernet (10/100Base-TX), server di stampa HP J3113A: Controllare i LED sulla scheda di interfaccia. A seconda della rete, uno dei due LED a 10 Mbps o a 100 Mbps dovrebbe essere acceso. In caso contrario, controllare che le posizioni dei ponticelli corrispondano a quelle della rete. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione "Risoluzione dei problemi del server di stampa HP JetDirect" a pagina 183. ● Solo per reti Token Ring (IEEE 802.5), server di stampa HP J3112A: Assicurarsi che la velocità di trasmissione sulla scheda di interfaccia sia impostata correttamente (4 o 16 Mbps). Vedere la sezione "Rimozione e sostituzione del server di stampa HP JetDirect" a pagina 134 per ulteriori dettagli. ● Se il problema persiste, contattare il servizio assistenza HP.

Messaggi di installazione

La tabella seguente riporta i messaggi di errore che possono essere visualizzati quando si installa il software e le azioni da intraprendere per risolvere il problema.

Nota I messaggi sono elencati in ordine alfabetico.

Messaggi di installazione

Messaggio	Descrizione	Azioni
Attenzione. Rimuovendo questo servizio, non sarà possibile utilizzare HP 9100C Digital Sender e HP Network ScanJet 5 con questo computer.	Un servizio utilizzato dal Digital Sender e dallo scanner HP Network ScanJet 5 è installato su un computer che lavora in ambiente Windows NT. Rimuovendo il servizio, viene eliminato anche il supporto per lo scanner HP Network ScanJet 5.	● Decidere se eliminare o meno il servizio, quindi continuare l'installazione.
Errore durante la rimozione/ disinstallazione del servizio.	Questo messaggio viene visualizzato se l'HP Digital Sender Service che si desidera disinstallare non è installato. Se il servizio è in esecuzione, viene interrotto prima della disinstallazione.	● Riprovare.
Errore durante l'avvio del servizio. Se sul PC è disponibile un HP Digital Sender Link in esecuzione, si verifica un conflitto e il servizio non può essere avviato.	Si verifica un conflitto con una copia dell'HP Digital Sender Link in esecuzione.	● Accertarsi che l'HP Digital Sender Service sia installato. ● Se l'HP Digital Sender Link è in esecuzione, disabilitarlo.
Errore durante l'interruzione del servizio.	Si è verificato un errore durante l'interruzione dell'HP Digital Sender Service.	● Accertarsi che l'HP Digital Sender Service sia installato e in esecuzione.
I diritti di amministratore o le informazioni sull'utente non sono disponibili. Verificare che l'utente sia incluso nel gruppo di amministratori locale. Si desidera riprovare?	I diritti di amministratore o le informazioni sull'utente non sono disponibili.	● Accertarsi di essere inclusi nel gruppo di amministratori locale.

Messaggi di installazione (continua)

Messaggio	Descrizione	Azioni
Il nome dell'utente associato al servizio non è valido. Reimmettere il nome utente. Si desidera riprovare?	Il nome utente immesso non è valido.	● Verificare che il nome utente sia corretto e digitarlo nuovamente.
Il nome di dominio specificato è troppo lungo. Si desidera riprovare?	Il nome di dominio immesso è troppo lungo.	● Verificare che il nome di dominio sia corretto e digitarlo nuovamente.
Il nome specificato per il dominio o per l'utente durante l'installazione non esiste oppure l'utente non dispone dei diritti di amministratore. Verificare che i nomi dell'utente e di dominio siano corretti. Si desidera riprovare?	Il nome immesso per il dominio o per l'utente durante l'installazione non esiste.	● Verificare l'esattezza dei nomi dell'utente e di dominio immessi e riprovare.
Il nome utente specificato è troppo lungo. Si desidera riprovare?	Il nome utente immesso è troppo lungo.	● Verificare che il nome utente sia corretto e digitarlo nuovamente.
Il programma di installazione ha individuato un Digital Sender Client Link installato nel sistema. Il Digital Sender Service e il Digital Sender Link non possono essere eseguiti contemporaneamente. Se si continua non sarà più disponibile la funzionalità "Invia a PC" per tutti gli utenti privati del PC a meno che il servizio non venga interrotto. Si desidera continuare?	L'HP Digital Sender Service e l'HP Digital Sender Link non possono essere eseguiti contemporaneamente sullo stesso computer. Se si continua a installare l'HP Digital Sender Service quando l'HP Digital Sender Link è in esecuzione, gli utenti non potranno ricevere sul proprio computer i documenti inviati dal Digital Sender. Inoltre, l'HP Digital Sender Service non potrà essere avviato, anche se installato.	● Se si desidera installare l'HP Digital Sender Service, chiudere l'HP Digital Sender Link.

Messaggi di installazione (continua)

Messaggio	Descrizione	Azioni
Il programma di installazione ha individuato un HP Network Scanner Service installato nel sistema. Si desidera sostituirlo con un nuovo servizio che sia in grado di gestire HP Network ScanJet 5 e HP 9100C?	L'HP Digital Sender Service distribuito con il Digital Sender, se viene installato, sostituisce il servizio installato per lo scanner HP Network ScanJet 5. Il Digital Sender Service riesce a gestire sia il Digital Sender che lo scanner HP Network ScanJet 5. Se l'HP Digital Sender Service non viene installato, il Digital Sender non funziona sui computer in ambiente Windows NT.	● Decidere se installare l'HP Digital Sender Service e continuare l'installazione. Per ulteriori informazioni, vedere "Coesistenza con lo scanner HP Network ScanJet 5" a pagina 63.
Il programma non è stato in grado di eseguire l'installazione. Controllare se il servizio è già installato.	Si è verificato un errore durante l'installazione del servizio HP Digital Sender.	● Accertarsi che l'HP Digital Sender Service non sia già installato. ● Se l'HP Digital Sender Service è installato, disinstallarlo e installarlo nuovamente.
Il servizio non può essere installato con i parametri specificati. L'installazione verrà interrotta.	Il comando di installazione ha emesso un parametro non valido come parte della stringa di comando.	● Contattare il servizio assistenza HP.
La password specificata è troppo lunga. Si desidera riprovare?	La password immessa è troppo lunga.	● Verificare che la password sia corretta e digitarla nuovamente.
Su questo PC il Digital Sender Service è stato installato dall'amministratore. Impossibile utilizzare il Digital Sender Link se il servizio è in esecuzione. Per poter ricevere i documenti direttamente sul PC, l'amministratore deve disattivare il servizio. Si desidera continuare?	L'HP Digital Sender Service è in esecuzione sul computer. L'HP Digital Sender Link non può essere eseguito se il servizio non viene interrotto. Senza l'HP Digital Sender Link, il client non può ricevere i documenti inviati dal Digital Sender.	● Se si desidera installare l'HP Digital Sender Link, disattivare l'HP Digital Sender Service.

3 Amministrazione

Introduzione

Attività dell'amministratore

Nella tabella che inizia a pagina 76 sono elencate le attività tipiche dell'amministratore. Le procedure illustrate in questo capitolo spiegano come eseguirle. Come indicato nella tabella, la maggior parte delle attività vengono eseguite utilizzando tre strumenti. A volte, la medesima azione può essere eseguita in modi diversi.

- **pannello di controllo**
  Consente di modificare i parametri di configurazione ed eseguire alcune attività dell'amministratore. L'accesso al menu di configurazione per l'esecuzione di queste attività è consentito solo all'amministratore.
- **HP Address Book Manager (ABM)**
  Consente di gestire i profili utente, le rubriche pubbliche, le stampanti da utilizzare con il Digital Sender e la sicurezza, nonché di eseguire il backup e il ripristino delle rubriche.
- **software HP JetAdmin**
  Consente di configurare e controllare i dispositivi in rete come il Digital Sender e di risolvere i problemi di rete.

Il registro attività è uno strumento fondamentale per il controllo di tutte le attività del Digital Sender, sia degli utenti che dell'amministratore. Per visualizzare il registro, utilizzare l'HP Address Book Manager (vedere "Uso del registro attività" a pagina 121).

Attività dell'amministratore e strumento utilizzato

Attività	Strumento utilizzato		
	Pannello di controllo	**ABM**	**HP JetAdmin**
Attività di interruzione e riavvio			
Interruzione del Digital Sender da unità remote senza riavvio			Pagina **Configurazione /Strumenti**
Interruzione e riavvio del Digital Sender da unità remote			Pagina **Configurazione /Strumenti**
Interruzione del Digital Sender dal pannello di controllo	Menu di configurazione/ STRUMENTI		
Attività di azzeramento			
Azzeramento delle rubriche			Pagina **Configurazione /Strumenti**
Azzeramento dei parametri di rete			Pagina **Configurazione /Strumenti**
Ripristino dei valori predefiniti del Digital Sender	Menu di configurazione/ STRUMENTI		Pagina **Configurazione /Strumenti**
Attività di backup e ripristino			
Backup delle rubriche		Menu **Strumenti**	
Ripristino delle rubriche		Menu **Strumenti**	
Ripristino del firmware precedente	SHIFT+ALT+F0 (F0= tasto funzione sinistro)		
Attività relative alla protezione e ai profili utente			
Modifica della password amministratore	Menu di configurazione	Menu **Digital Sender/ Protezione**	Pagina **Configurazione /Protezione**
Cancellazione della password amministratore	SHIFT+ALT+r		
Specifica degli utenti autorizzati all'uso del Digital Sender (utenti registrati e utenti guest o solo utenti registrati)			Pagina **Configurazione /Protezione**

Attività dell'amministratore e strumento utilizzato (continua)

Attività	Strumento utilizzato		
	Pannello di controllo	**ABM**	**HP JetAdmin**
Creazione e gestione dei profili utente registrati		Finestra principale/ **Utenti**	
Modifica dei requisiti di convalida dei profili utente registrati		Menu **Digital Sender**/ **Protezione**	Pagina **Configurazione /Protezione**
Convalida dei profili utente registrati		Finestra principale/ **Utenti**	
Attività relative alle rubriche			
Gestione della Rubrica e-mail pubblica		Finestra principale/ **Rubrica e-mail pubblica**	
Gestione degli Elenchi di distribuzione pubblici		Finestra principale/ **Elenchi di distribuzione pubblici**	
Gestione della rubrica Fax pubblico		Finestra principale/ **Fax pubblico**	
Importazione di indirizzi e-mail da un altro programma di posta elettronica		Menu **Strumenti**/ **Importa rubrica**	
Configurazione di un server delle directory LDAP per le ricerche di indirizzi e-mail	Menu di configurazione	Menu **Strumenti**/ **Directory**	Pagina **Configurazione /LDAP**
Importazione di indirizzi e-mail da un server delle directory LDAP		Menu **Strumenti**/ **Importa rubrica**	
Controllo delle rubriche	Menu di configurazione/ STRUMENTI	Menu **Strumenti**/ **Controlla rubriche**	
Cancellazione di rubriche		Menu **Modifica**/ **Cancella rubrica**	

Attività dell'amministratore e strumento utilizzato (continua)

Attività	Strumento utilizzato		
	Pannello di controllo	**ABM**	**HP JetAdmin**
Attività di notifica			
Controllo degli avvisi e-mail per eventi importanti		Menu **Digital Sender**/ **Protezione**	Pagina **Configurazione /Protezione**
Controllo degli avvisi sulle trasmissioni fax			Pagina **Configurazione /Fax**
Attività varie			
Uso del registro attività		Menu **Strumenti**/ **Visualizza registro**	
Definizione delle stampanti di rete da utilizzare con il Digital Sender		Finestra principale/ **Stampanti pubbliche**	
Definizione della stampante per i rapporti delle transazioni fax		Finestra principale/ **Stampanti pubbliche**	
Visualizzazione della pagina di autotest	SHIFT+ALT+		
Modifica del livello di contrasto sul pannello di controllo	SHIFT+ALT+ ▲ SHIFT+ALT+ ▼		
Modifica del formato carta predefinito per la scansione	Menu di configurazione		Pagina **Configurazione /Imposta pagina**
Modifica della lingua del pannello di controllo	Menu di configurazione		Pagina **Proprietà/ Avanzate**
Assegnazione di un numero di asset al Digital Sender			Pagina **Proprietà/ Avanzate**

Parametri del Digital Sender

La tabella seguente contiene un elenco dei parametri che determinano il funzionamento del Digital Sender e la relativa posizione.

Parametri dell'amministratore e loro posizione

Parametro	Posizione			
	Pannello di controllo	**ABM**	**HP JetAdmin**	**Altro**
Parametri di rete				
Metodo per ottenere la configurazione TCP/IP	Menu di configurazione		Pagina **Configurazione/ TCP/IP**	
Indirizzo IP del Digital Sender	Menu di configurazione		Pagina **Configurazione/ TCP/IP**	
Subnet mask IP	Menu di configurazione		Pagina **Configurazione/ TCP/IP**	
Gateway IP predefinito	Menu di configurazione		Pagina **Configurazione/ TCP/IP**	
DNS (Domain Name System) attivato/disattivato	Menu di configurazione (indirizzo del server)		Pagina **Configurazione/ DNS/WINS**	
Server DNS	Menu di configurazione		Pagina **Configurazione/ DNS/WINS**	
Ulteriori server DNS e domini di ricerca predefiniti			Pagina **Configurazione/ DNS/WINS**	
WINS (Windows Internet Naming Service) attivato/ disattivato	Menu di configurazione (indirizzo del server)		Pagina **Configurazione/ DNS/WINS**	
Server WINS primario	Menu di configurazione		Pagina **Configurazione/ DNS/WINS**	

Parametri dell’amministratore e loro posizione (continua)

Parametro	Posizione			
	Pannello di controllo	ABM	HP JetAdmin	Altro
Server WINS secondario			Pagina **Configurazione/ DNS/WINS**	
Cache nome-indirizzo WINS/ DNS attivata/disattivata			Pagina **Configurazione/ DNS/WINS**	
Parametri amministrativi e di protezione				
Nome e indirizzo e-mail dell’amministratore	Menu di configurazione		Pagina **Configurazione/ Protezione**	
Password amministratore	Menu di configurazione	**Digital Sender/ Protezione**	Pagina **Configurazione/ Protezione**	
Azienda dell’amministratore			Pagina **Configurazione/ Protezione**	
Preferenze per il requisito di convalida dei profili utente nuovi e modificati		**Digital Sender/ Protezione**	Pagina **Configurazione/ Protezione**	
Preferenze per le notifiche e-mail al verificarsi di eventi che richiedono attenzione		**Digital Sender/ Protezione**	Pagina **Configurazione/ Protezione**	
Diritti di accesso al pannello di controllo			Pagina **Configurazione/ Protezione**	
Parametri utente				
Profili utente (compresa la password utente, l’indirizzo e-mail e l’indirizzo IP del computer)		Finestra principale/ **Utenti**		
Parametri prodotto				
Descrizione del Digital Sender			Pagina **Configurazione/ Generale**	
Data e ora corrente	Menu di configurazione			

Parametri dell'amministratore e loro posizione (continua)

Parametro	Posizione			
	Pannello di controllo	ABM	HP JetAdmin	Altro
Livello di contrasto del pannello di controllo	SHIFT+ALT+ ▲ SHIFT+ALT+ ▼			
Lingua del pannello di controllo	Menu di configurazione		Pagina **Proprietà/ Avanzate**	
Formato carta predefinito per la scansione	Menu di configurazione		Pagina **Proprietà/ Imposta pagina**	
Numero di asset del Digital Sender			Pagina **Proprietà/ Avanzate**	
Tasti funzione personalizzati e relative destinazioni (ABM)		Finestra principale/ **Tasti funzione personalizzati**		
Parametri del servizio e-mail				
Attivato/disattivato	Menu di configurazione (indirizzo IP)		Pagina **Configurazione/ E-mail**	
Indirizzo IP del server e-mail SMTP	Menu di configurazione		Pagina **Configurazione/ E-mail**	
Nome di rete del server e-mail SMTP (al posto del relativo indirizzo IP)			Pagina **Configurazione/ E-mail**	
Contenuti predefiniti dei campi **OGGETTO** e **DA** per le trasmissioni	Menu di configurazione		Pagina **Configurazione/ E-mail**	
Nome completo associato al campo **DA** predefinito			Pagina **Configurazione/ E-mail**	
Lingua per il corpo dei messaggi e-mail			Pagina **Configurazione/ E-mail**	
Suddivisione dei messaggi per soddisfare i limiti di dimensioni del server SMTP			Pagina **Configurazione/ E-mail**	

Parametri dell'amministratore e loro posizione (continua)

Parametro	Posizione			
	Pannello di controllo	ABM	HP JetAdmin	Altro
Tipo di file allegato			Pagina **Configurazione/ E-mail**	
Destinazioni nella rubrica e-mail pubblica		Finestra principale/ **Rubrica e-mail pubblica**		
Servizio di directory LDAP attivato/disattivato	Menu di configurazione (indirizzo server)		Pagina **Configurazione/ LDAP**	
Indirizzo IP del server LDAP	Menu di configurazione		Pagina **Configurazione/ LDAP**	
Nome rete del server LDAP (al posto del relativo indirizzo IP)			Pagina **Configurazione/ LDAP**	
Numero porta servizio LDAP	Menu di configurazione		Pagina **Configurazione/ LDAP**	
Radice ricerca, porta servizio, nome account e password LDAP	Menu di configurazione		Pagina **Configurazione/ LDAP**	
Requisiti di autenticazione LDAP per le transazioni con il server attivati/disattivati			Pagina **Configurazione/ LDAP**	
Timeout della ricerca LDAP e numero massimo di elementi trovati			Pagina **Configurazione/ LDAP**	
Parametri del servizio fax				
Attivato/disattivato			Pagina **Configurazione/ Fax**	
Indirizzo IP o nome di rete del computer su cui è installato l'HP Digital Sender Service			Pagina **Configurazione/ Fax**	

Parametri dell'amministratore e loro posizione (continua)

Parametro	Posizione			
	Pannello di controllo	ABM	HP JetAdmin	Altro
Nome del programma fax della LAN			Pagina **Configurazione/ Fax**	
Preferenze per le notifiche relative alle trasmissioni fax			Pagina **Configurazione/ Fax**	
Stampante predefinita per i rapporti sulle transazioni fax		Finestra principale/ **Stampanti pubbliche**		
Area di lavoro del fax sulla LAN				Programma di installazione o Servizi del Pannello di controllo di Windows
Formato file per i dati inviati al server di fax			Pagina **Configurazione/ Fax**	
Risoluzione fax			Pagina **Configurazione/ Fax**	
Velocità massima delle trasmissioni fax			Pagina **Configurazione/ Fax**	
Numero massimo di tentativi per ciascuna trasmissione			Pagina **Configurazione/ Fax**	
Intervallo tra i tentativi di richiamata			Pagina **Configurazione/ Fax**	
Trasmissione ECM (Error Correction Mode) attivata/ disattivata			Pagina **Configurazione/ Fax**	
Codice di account predefinito			Pagina **Configurazione/ Fax**	

Parametri dell'amministratore e loro posizione (continua)

Parametro	Posizione			
	Pannello di controllo	ABM	HP JetAdmin	Altro
Destinazioni nella rubrica Fax pubblico		Finestra principale/**Fax pubblico**		
Parametri di invio al computer				
Attivato o disattivato				HP Digital Sender Link
Indirizzi IP dei computer riceventi		Profili utente		
Posizione predefinita per i documenti in arrivo				HP Digital Sender Link
Percorso relativo alla cartella di lavoro				HP Digital Sender Link
Programma di destinazione per visualizzare e modificare i documenti inviati				HP Digital Sender Link
Preferenze per l'esecuzione del programma di destinazione al momento dell'invio di un documento				HP Digital Sender Link
Formato file per l'invio di dati al computer		Profili utente		
Parametri per l'invio automatico di copie				
Stampanti di rete disponibili per l'invio automatico di copie		Finestra principale/ **Stampanti pubbliche**		

Uso del menu di configurazione nel pannello di controllo

La tabella a pagina 87 contiene un elenco dei parametri configurabili tramite il menu di configurazione nel pannello di controllo.

Nota Questo menu è disponibile solo per l'amministratore, qualora sia stata configurata una password amministratore. Per informazioni sull'impostazione e la modifica di questa password, vedere "Modifica o impostazione della password amministratore" a pagina 108.

Tasti del menu di configurazione

Per spostarsi nel menu di configurazione, selezionare voci e salvare valori, utilizzare la tastiera e i tasti funzione, illustrati rispettivamente nelle due tabelle seguenti.

Tastierino

Tasto	Operazione
SHIFT+ALT+ ◇	**Sul pannello di controllo** Apre il menu di configurazione. Il Digital Sender deve essere inattivo (spia luminosa verde spenta sotto il tasto ◇).
▲ e ▼	**Nel menu di configurazione** Consentono di scorrere l'elenco dei parametri. **Nella finestra di un parametro** Consentono di spostarsi tra i campi. Consentono di aumentare o diminuire i valori.
TAB e ▼	**Nella finestra di un parametro** Memorizza il valore nel campo corrente e passa al campo successivo.
SHIFT+TAB e ▲	**Nella finestra di un parametro** Memorizza il valore nel campo corrente e torna al campo precedente.
SHIFT+BACK	**Nella finestra di un parametro** Elimina il contenuto del campo attivo.
↵	**Nella finestra di un parametro** Conferma il valore e chiude la finestra di dialogo (equivalente del tasto funzione OK).
Freccia GIÙ e freccia SU	Consentono di scorrere tra le opzioni di un elenco.

Tasti funzione

Tasto	Operazione
ANNULLA	**Nella finestra di un parametro** Annulla le modifiche apportate e chiude la finestra.
ELIMINA	**Nella finestra di un parametro** Elimina il contenuto di un campo. Per alcuni parametri, imposta il valore predefinito.
ESCI	**Nel menu di configurazione** Chiude il menu di configurazione e annulla tutte le modifiche apportate.
OK	**Nel menu di configurazione** Apre la finestra di dialogo del parametro selezionato per apportare eventuali modifiche. **Nella finestra di un parametro** Conferma il valore e chiude la finestra di dialogo.
SALVA	**Nel menu di configurazione** Chiude il menu di configurazione e salva i valori immessi.
STRUMENTI	**Nel menu di configurazione** Visualizza un elenco con le seguenti opzioni: Interruzione, Valori predefiniti e Controlla rubriche.

Parametri del menu di configurazione

Per una spiegazione dei parametri del menu di configurazione, vedere la tabella seguente.

I parametri che utilizzano un indirizzo IP consentono di visualizzare solo indirizzi numerici, anche se è stato assegnato un nome simbolico a un dispositivo.

Parametri di configurazione sul pannello di controllo

Parametro	Descrizione
Data	Data corrente. Utilizzando il tasto ELIMINA, la data viene impostata al 1° gennaio 1980.
Ora	Ora corrente (orologio a 24 ore). Utilizzando il tasto ELIMINA, l'ora viene impostata a mezzanotte (0:0).
Formato carta	Dimensioni predefinite dell'area di scansione. Questa impostazione può essere modificata dagli utenti sul pannello di controllo. Opzioni: Lettera, A4 o Legale.
Lingua	Lingua in cui vengono visualizzati i tasti e i messaggi sul pannello di controllo. Opzioni: Inglese, Francese, Tedesco, Italiano o Spagnolo. La modifica della lingua è immediata.

Parametri di configurazione sul pannello di controllo (continua)

Parametro	Descrizione
Configurazione IP	Consente di specificare le modalità di rilevamento della configurazione TCP/IP del Digital Sender da parte del server di stampa HP JetDirect. Opzioni: ● **MANUALE.** Dal pannello di controllo o tramite software di gestione come HP JetAdmin (utilizzare i parametri Indirizzo IP, Subnet Mask IP e Gateway IP). ● **BOOTP** (Boot Protocol) oppure **DHCP** (Dynamic Host Configuration Protocol). Rilevamento automatico dalla rete (i parametri Indirizzo IP, Subnet Mask IP e Gateway IP vengono ignorati). È necessario che un server corrispondente sia in esecuzione e correttamente configurato. Alla successiva apertura del menu di configurazione vengono visualizzati i valori rilevati automaticamente dal server di stampa HP JetDirect. Per ulteriori dettagli, vedere “Assegnazione di un indirizzo IP al Digital Sender” a pagina 33. Se l’indirizzo IP è stato configurato con BOOTP o DHCP e successivamente modificato sul pannello di controllo o nel software HP JetAdmin, (1) l’indirizzo IP assegnato viene liberato e (2) le impostazioni del parametro passano a **MANUALE**. La modifica di questo valore provoca l’interruzione e il riavvio del Digital Sender.
Indirizzo IP	Indirizzo di rete univoco TCP/IP del server di stampa HP JetDirect nel Digital Sender. Necessario per il funzionamento del Digital Sender. Utilizzando il tasto ELIMINA, l’indirizzo viene impostato a 00.00.00.00. La modifica di questo valore provoca l’interruzione e il riavvio del Digital Sender.
Subnet Mask IP	Se vengono utilizzate sottoreti, costituisce il filtro per l’identificazione della sottorete del server di stampa HP JetDirect nel Digital Sender. Utilizzando il tasto ELIMINA, l’indirizzo viene impostato a 00.00.00.00. La modifica di questo valore provoca l’interruzione e il riavvio del Digital Sender.

Parametri di configurazione sul pannello di controllo (continua)

Parametro	Descrizione
Gateway IP	Indirizzo IP del server gateway utilizzato per inviare pacchetti al di fuori della rete locale. Utilizzando il tasto ELIMINA, l'indirizzo viene impostato a 00.00.00.00. La modifica di questo valore provoca l'interruzione e il riavvio del Digital Sender.
Nome completo amministratore	Nome completo dell'amministratore. Fino a 32 caratteri.
Password amministratore	Password per questo Digital Sender. È possibile definire una password per ciascun Digital Sender. La password può essere costituita da un massimo di 15 caratteri e prevede la distinzione tra maiuscole e minuscole.
E-mail amministratore	Indirizzo e-mail dell'amministratore, utilizzato dal Digital Sender per inviare avvisi e-mail. Può comprendere fino a 255 caratteri.
Indir. Server e-mail	Indirizzo IP del server e-mail SMTP-MIME. Utilizzando il tasto ELIMINA, l'indirizzo viene impostato a 00.00.00.00. Se il parametro non è specificato o viene eliminato, il servizio e-mail viene disattivato. Per consentire il funzionamento del servizio e-mail, è necessario attivare entrambi i parametri, Indir. Server e-mail e Mittente predefinito.
Mittente predefinito	Indirizzo e-mail predefinito per il campo **DA** nei messaggi e-mail inviati dal Digital Sender. Questo indirizzo predefinito viene utilizzato *solo* quando: ● gli utenti non sono registrati sul pannello di controllo e inviano messaggi e-mail senza immettere dati nel campo **DA** ● il profilo utente degli utenti registrati che inviano un messaggio e-mail non contiene un indirizzo e-mail Può comprendere fino a 255 caratteri. Se il parametro non è specificato o viene eliminato, il servizio e-mail viene disattivato. Per consentire il funzionamento del servizio e-mail, è necessario attivare entrambi i parametri, Indir. Server e-mail e Mittente predefinito. Nota: ● È necessario specificare un indirizzo e-mail predefinito per evitare che gli utenti inviino messaggi anonimi.

Parametri di configurazione sul pannello di controllo (continua)

Parametro	Descrizione
Oggetto predefinito	Testo predefinito per il campo **OGGETTO** nei messaggi e-mail inviati dal Digital Sender. Il testo predefinito viene utilizzato *solo* quando gli utenti non immettono un oggetto dalla tastiera del pannello di controllo. Può comprendere fino a 128 caratteri.
Qualità e-mail	Qualità delle immagini predefinita per i documenti inviati tramite e-mail. Opzioni: Documento B/N, Documento a colori, Foto a colori-B/N.
Indirizzo server LDAP	Indirizzo IP del server che ospita la directory LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) per gli indirizzi e-mail. Utilizzando il tasto ELIMINA, l'indirizzo viene impostato a 00.00.00.00. Se il parametro non è specificato o viene eliminato, la funzione viene disattivata.
Radice ricerca LDAP	Punto di partenza (radice) da cui iniziare la ricerca dei nomi sul server delle directory LDAP. Le directory sono spesso rappresentate gerarchicamente utilizzando una struttura ad albero. Il punto di partenza può essere un paese, un'organizzazione o un altro tipo di gruppo. Questa informazione non è necessaria per tutti i server. Può comprendere fino a 512 caratteri. Per ulteriori esempi, visitare il sito Web del Digital Sender, http://www.digitalsender.hp.com.
Porta servizio LDAP	Numero di porta TCP/IP su cui riceve il server delle directory LDAP. Il numero di porta predefinito è 389.
Nome account LDAP	Nome di account utilizzato se il server delle directory LDAP richiede un login autenticato. Può comprendere fino a 512 caratteri.
Password LDAP	Password associata al Nome account LDAP.
Qualità PC	Qualità delle immagini predefinita per i documenti inviati al computer. Opzioni: Documento B/N, Documento a colori Foto a colori-B/N.
JetSend	Consente di attivare il servizio JetSend. Può essere attivato o disattivato.

Parametri di configurazione sul pannello di controllo (continua)

Parametro	Descrizione
Indirizzo server DNS	Indirizzo IP del server DNS. Utilizzato per la risoluzione dei nomi simbolici DNS (Domain Name System) qualora i server e i dispositivi sulla rete vengano identificati con il nome di rete anziché con l'indirizzo IP. Utilizzando il tasto ELIMINA, l'indirizzo viene impostato a 00.00.00.00. Se il parametro non è specificato o è impostato a 00.00.00.00, la funzione viene disattivata. Note: ● È possibile utilizzare il software HP JetAdmin per specificare altri quattro server DNS da usare per la risoluzione dei nomi DNS. Per configurarli, utilizzare la pagina **DNS/WINS**. ● Nella pagina **DNS/WINS** è possibile attivare contemporaneamente sia DNS sia WINS; in tal modo, il Digital Sender tenterà di risolvere i nomi di rete utilizzando prima WINS, poi DNS.
Dominio DNS	Se viene utilizzata la risoluzione dei nomi DNS, costituisce l'indirizzo IP del dominio del server DNS. Può comprendere fino a 256 caratteri. Se il parametro non è specificato, la funzione viene disattivata.
Indirizzo server WINS	Indirizzo IP del server WINS. Utilizzato per la risoluzione dei nomi simbolici WINS (Windows Internet Naming Service) qualora i server e i dispositivi sulla rete vengano identificati con il nome di rete anziché con l'indirizzo IP. Utilizzando il tasto ELIMINA, l'indirizzo viene impostato a 00.00.00.00. Se il parametro non è specificato o è impostato a 00.00.00.00, la funzione viene disattivata. Nota: ● È possibile utilizzare il software HP JetAdmin per specificare un server WINS secondario. Per configurarlo, utilizzare la pagina **DNS/WINS**.

Per configurare i parametri dal pannello di controllo

1 Accertarsi che il Digital Sender sia inattivo (la luce verde del pulsante ⟐ è spenta).

2 Sul pannello di controllo, premere SHIFT+ALT+ ⟐.

3 Se è necessaria una password amministratore, viene visualizzata la finestra di dialogo **Login HP 9100C**. Immettere la password e premere OK.

4 Nel menu di configurazione visualizzato, selezionare il parametro desiderato.

5 Apportare le modifiche necessarie. Per ulteriori informazioni sulle modalità di immissione e modifica dei valori per i diversi parametri, vedere “Tasti del menu di configurazione” a pagina 85.

6 Una volta terminata l’operazione, tornare al menu di configurazione e premere SALVA.

Controllo delle notifiche

Il Digital Sender notifica gli eventi agli amministratori e agli utenti in diversi modi:

- **messaggi del pannello di controllo**
  Indicano lo stato e le condizioni di errore. Per un elenco dei messaggi e relative descrizioni, vedere “Messaggi del pannello di controllo” a pagina 153.
- **voci del registro attività**
  Nel registro attività vengono registrate le operazioni effettuate con il Digital Sender e sul sistema. Per un elenco delle voci e relative descrizioni, vedere “Messaggi del registro attività” a pagina 185. Per ulteriori informazioni sulle modalità di accesso al registro attività, vedere “Uso del registro attività” a pagina 121.
- **messaggi e-mail di benvenuto per nuovi profili utente**
  Ogni volta che l’amministratore o un utente crea un profilo utente, il Digital Sender invia un messaggio di “benvenuto” al titolare del profilo. Il messaggio è finalizzato ai seguenti scopi:
  - notificare a quale Digital Sender è stato aggiunto il profilo
  - notificare che il profilo è attivo e disponibile sul pannello di controllo
  - confermare la validità delle informazioni contenute nel campo DA del profilo
  - fornire una copia stampata del contenuto del profilo utente
- **messaggio e-mail al verificarsi di eventi importanti**
  L’amministratore può scegliere di ricevere messaggi e-mail quando si verificano eventi importanti, per esempio la modifica di un profilo utente. Vedere la sezione “Per controllare la ricezione di messaggi e-mail al verificarsi di eventi importanti utilizzando l’ABM” a pagina 94 o “Per controllare la ricezione di messaggi e-mail al verificarsi di eventi importanti utilizzando il software HP JetAdmin” a pagina 94.
- **notifiche delle trasmissioni fax**
  È possibile ottenere rapporti stampati e messaggi e-mail contenenti informazioni relative alle trasmissioni fax se il programma fax della LAN supporta gli avvisi e se il Digital Sender è stato configurato per trasmetterli. Vedere la descrizione degli avvisi contenuti nella pagina **Fax** del software HP JetAdmin nella sezione “Per spostarsi tra le pagine di configurazione” a pagina 47.

- **avvisi di consegna e-mail (DNS)**
  Gli utenti possono attivare o disattivare la funzione Avviso di consegna (DSN) nei propri profili utente se il DSN è supportato dal sistema. Se la funzione è attivata, l'utente riceve un avviso di consegna dell'e-mail, ma non una copia di ritorno del messaggio.

Note sugli avvisi:

- È necessario configurare un indirizzo e-mail nel profilo utente dei destinatari.
- Non tutti i sistemi supportano il DSN. Il percorso per una destinazione e-mail potrebbe comprendere un nodo che non supporta il DNS. In questo caso, l'avviso di consegna potrebbe non pervenire.
- Quando vengono azzerati i parametri di rete e quando si verificano errori irreversibili durante l'operazione, tutti gli avvisi in attesa vanno perduti. Se il Digital Sender viene spento, l'avviso relativo all'ultima operazione effettuata potrebbe andare perduto (è tuttavia possibile controllare l'esito di questa trasmissione nel registro attività).

Per controllare la ricezione di messaggi e-mail al verificarsi di eventi importanti utilizzando l'ABM

1. Avviare l'ABM.
2. Nel menu **Digital Sender**, fare clic su **Protezione**.
3. Selezionare la preferenza per **Notifica eventi importanti tramite e-mail**.
4. Fare clic su **OK**.

Per controllare la ricezione di messaggi e-mail al verificarsi di eventi importanti utilizzando il software HP JetAdmin

1. Avviare il software HP JetAdmin.
2. Nell'elenco dei dispostivi, fare clic sul Digital Sender che si desidera utilizzare.
3. Fare clic su **Periferica**, quindi su **Modifica**.
4. Nella finestra di configurazione, fare clic su **Protezione**.
5. Selezionare la preferenza per **Notifica eventi importanti tramite e-mail**.
6. Fare clic su **OK**.

Per controllare i rapporti di transazione stampati e i messaggi e-mail relativi alle trasmissioni fax

1. Avviare il software HP JetAdmin.
2. Nell’elenco dei dispostivi, fare clic sul Digital Sender che si desidera utilizzare.
3. Fare clic su **Periferica**, quindi su **Modifica**.
4. Nella finestra di configurazione, fare clic su **Fax**.
5. Selezionare le preferenze per gli avvisi.
6. Fare clic su **OK**.

Arresto e riavvio

Utilizzare la procedura di arresto nei seguenti casi:

- per interrompere il Digital Sender prima di spegnerlo fisicamente (ad esempio, per sostituire un pezzo)

Note sulla procedura:

- Quando il Digital Sender viene interrotto, non è possibile utilizzarlo fino al riavvio. Questa procedura non interrompe l'alimentazione. Le operazioni in corso potrebbero essere interrotte.
- È possibile interrompere il Digital Sender dal pannello di controllo o da un'unità remota utilizzando il software HP JetAdmin.
- Non è possibile utilizzare il software HP JetAdmin per rilevare il Digital Sender in rete finché questo non viene riavviato.

Per interrompere il Digital Sender utilizzando il pannello di controllo

1. Accertarsi che il Digital Sender sia inattivo (la luce verde del pulsante ⟐ è spenta).
2. Sul pannello di controllo, premere SHIFT+ALT+ ⟐.
3. Se è necessaria una password amministratore viene visualizzata la finestra di dialogo **Login HP 9100C**. Immettere la password e premere OK.
4. Nel menu di configurazione, premere STRUMENTI.
5. Selezionare **Interruzione** e premere OK.
6. Premere OK per confermare che si desidera interrompere il Digital Sender.

Per interrompere ed eventualmente riavviare il Digital Sender utilizzando il software HP JetAdmin

1. Accertarsi che il Digital Sender non sia in uso. L'interruzione provoca l'arresto di tutte le operazioni in corso.
2. Avviare il software HP JetAdmin.
3. Nell'elenco dei dispostivi, fare clic sul Digital Sender che si desidera interrompere.
4. Fare clic su **Periferica**, quindi su **Modifica**.
5. Nella finestra di configurazione, fare clic su **Strumenti**.
6. Fare clic, a scelta, su:

Interruzione	Per interrompere senza riavviare
Riavvia	Per interrompere e riavviare

7. Fare clic su **OK**.
8. Fare clic su **OK** per confermare che si desidera interrompere il Digital Sender.

Azzeramento

Azzeramento delle rubriche

Utilizzare questa procedura nei seguenti casi:

- per cancellare gli indirizzi e-mail da tutte le rubriche e reimmetterli (per esempio, in caso di cambiamenti significativi negli indirizzi e-mail dell'azienda)
- come prassi, prima di ripristinare le rubriche per cancellare il database (vedere la descrizione in "Ripristino" a pagina 104)
- se richiesto durante la risoluzione dei problemi o dal servizio assistenza HP.

Azzerando le rubriche:

- viene cancellata la password amministratore
- il Digital Sender viene bloccato fino al termine dell'azzeramento
- vengono cancellati i contenuti di tutte le rubriche pubbliche e private
- vengono cancellati tutti i registri attività.

ATTENZIONE Non è possibile annullare questa operazione.

Per azzerare le rubriche

1. Accertarsi che il Digital Sender non sia in uso. L'interruzione provoca l'arresto di tutte le operazioni in corso.
2. Avviare il software HP JetAdmin.
3. Nell'elenco dei dispostivi, fare clic sul Digital Sender che si desidera azzerare.
4. Fare clic su **Periferica**, quindi su **Modifica**.
5. Nella finestra di configurazione, fare clic su **Strumenti**.
6. Fare clic su **Azzera rubrica**, quindi su **OK**.
7. Fare clic su **OK** per confermare che si desidera azzerare le rubriche.

Azzeramento dei parametri di rete

Utilizzare questa procedura nei seguenti casi:

- quando il Digital Sender viene trasferito da una rete a un'altra
- se richiesto durante la risoluzione dei problemi o dal servizio assistenza HP.

Azzerando i parametri di rete:

- il Digital Sender viene bloccato fino al termine dell'azzeramento
- viene cancellata la configurazione delle impostazioni relative a TCP/IP, DNS/WINS, protezione (tranne la password amministratore), e-mail, fax e LDAP
- vengono cancellate tutte le notifiche fax in attesa
- il Digital Sender viene rimosso dall'elenco dei dispositivi nel software HP JetAdmin dal momento che non è più un dispositivo configurato; di conseguenza, non è più visibile sulla rete.

Note sulla procedura:

- La procedura non riguarda le rubriche nell'ABM.
- Una volta azzerati i parametri di rete, né l'amministratore né gli utenti possono utilizzare il Digital Sender finchè questo non viene riconfigurato seguendo la procedura illustrata nella sezione "Configurare i parametri fast-track dal pannello di controllo" a pagina 38.

ATTENZIONE Non è possibile annullare l'operazione.

Per azzerare i parametri di rete

1. Accertarsi che il Digital Sender non sia in uso. L'interruzione provoca l'arresto di tutte le operazioni in corso.
2. Avviare il software HP JetAdmin.
3. Nell'elenco dei dispostivi, fare clic sul Digital Sender che si desidera azzerare.
4. Fare clic su **Periferica**, quindi su **Modifica**.
5. Nella finestra di configurazione, fare clic su **Strumenti**.
6. Fare clic su **Azzera parametri di rete**, quindi su **OK**.
7. Fare clic su **OK** per confermare che si desidera azzerare i parametri.

Ripristino dei valori predefiniti

Utilizzare questa procedura nei seguenti casi:

- per riconfigurare completamente il Digital Sender e tutte le rubriche
- se richiesto durante la risoluzione dei problemi o dal servizio assistenza HP.

Il ripristino dei valori predefiniti del Digital Sender comporta l'azzeramento delle rubriche e dei parametri di rete. Ripristinando i valori predefiniti:

- viene cancellata la password amministratore
- il Digital Sender viene bloccato fino al termine dell'azzeramento
- viene cancellata la configurazione delle impostazioni relative a TCP/IP, DNS/WINS, protezione, e-mail, fax e LDAP
- vengono cancellate tutte le notifiche fax in attesa
- vengono cancellati i contenuti di tutte le rubriche pubbliche e private
- il Digital Sender viene rimosso dall'elenco dei dispositivi nel software HP JetAdmin dal momento che non è più un dispositivo configurato; di conseguenza, non è più visibile sulla rete.

Note sulla procedura:

- Una volta ripristinati i valori predefiniti del Digital Sender, né l'amministratore né gli utenti possono utilizzare il Digital Sender finchè questo non viene riconfigurato seguendo la procedura illustrata nella sezione "Configurare i parametri fast-track dal pannello di controllo" a pagina 38.
- Per ripristinare i valori predefiniti del Digital Sender è possibile utilizzare il pannello di controllo o il software HP JetAdmin.

ATTENZIONE Non è possibile annullare l'operazione.

Per ripristinare i valori predefiniti utilizzando il pannello di controllo

1. Accertarsi che il Digital Sender sia inattivo (la luce verde del pulsante ◇ è spenta).
2. Sul pannello di controllo, premere SHIFT+ALT+ ◇.
3. Se è necessaria una password amministratore, viene visualizzata la finestra di dialogo **Login HP 9100C**. Immettere la password e premere OK.
4. Nel menu di configurazione, premere STRUMENTI.
5. Selezionare **Valori predefiniti** e premere OK.
6. Premere OK per confermare che si desidera interrompere il Digital Sender.

Per ripristinare i valori predefiniti utilizzando il software HP JetAdmin

1. Accertarsi che il Digital Sender non sia in uso. L'interruzione provoca l'arresto di tutte le operazioni in corso.
2. Avviare il software HP JetAdmin.
3. Nell'elenco dei dispostivi, fare clic sul Digital Sender di cui si desiderano ripristinare i valori predefiniti.
4. Fare clic su **Periferica**, quindi su **Modifica**.
5. Nella finestra di configurazione, fare clic su **Strumenti**.
6. Fare clic su **Ripristina valori predefiniti**, quindi su **OK**.
7. Fare clic su **OK** per confermare che si desidera effettuare il ripristino.

Backup e ripristino delle rubriche

Backup

Utilizzare questa procedura nei seguenti casi:

- come parte della normale procedura di backup delle informazioni importanti
- prima di apportare numerose modifiche all'HP Address Book Manager
- per ottenere una copia delle informazioni da riprodurre su un altro Digital Sender
- se richiesto durante la risoluzione dei problemi o dal servizio assistenza HP.

Note sulla procedura:

- Il backup delle rubriche può essere eseguito sia dall'amministratore che dagli utenti, ma con prerogative diverse:
  - **amministratore**
    Può salvare una copia di tutte le rubriche pubbliche e private, dei profili utente, delle assegnazioni delle stampanti e dei tasti funzione.
  - **utenti**
    Possono salvare una copia delle proprie rubriche private.
- La procedura non consente di eseguire il backup della configurazione impostata dal pannello di controllo o tramite il software HP JetAdmin.
- Il backup comprende l'intero registro attività.
- È possibile salvare il file di backup solo su un computer a cui l'HP Digital Sender Link ha accesso in scrittura.
- L'operazione di backup richiede da 10 a 20 minuti secondo la quantità di informazioni.
- Con il backup vengono creati 19 file. È opportuno memorizzare tutti i file di backup in un'apposita directory.
- Il backup richiede in media da 50 a 100 MB di spazio libero sul disco rigido.
- Non eliminare, rinominare o modificare i file di backup per evitare che diventino inutilizzabili.
- Il Digital Sender e l'ABM sono bloccati per tutta la durata dell'operazione.

Durante il backup viene creato un file Notify.dat, contenente uno dei codici riportati nella tabella seguente e memorizzato nella cartella scelta per i file di backup.

Informazioni di stato nel file Notify.dat

Codice	Azione
OK	Backup completamente riuscito. Nessuna azione richiesta.
FAIL01	Riprovare. Se il problema persiste, prendere nota del codice e contattare il servizio assistenza HP.
FAIL02	Riprovare. Se il problema persiste, prendere nota del codice e contattare il servizio assistenza HP.
FAIL04	Prendere nota del codice e contattare il servizio assistenza HP.
FAIL05	Riprovare. Se il problema persiste, prendere nota del codice e contattare il servizio assistenza HP.
FAIL06	Riprovare. Se il problema persiste, prendere nota del codice e contattare il servizio assistenza HP.

Per eseguire il backup

1 Accertarsi che il Digital Sender non sia in uso. Il backup provoca l'arresto di tutte le operazioni in corso.

2 Accertarsi che l'HP Digital Sender Link sia in esecuzione sul computer in cui si intendono memorizzare i file di backup.

3 Avviare l'ABM.

4 Nel menu **Strumenti**, fare clic su **Backup**.

5 Per il campo **Directory di backup**, fare clic su **Sfoglia** per selezionare la cartella in cui memorizzare il backup.

6 Fare clic su **Avvia**.

   Una volta avviato, il backup non può essere interrotto. Facendo clic su **Annulla**, si provoca solo la chiusura della finestra di controllo dell'operazione.

7 Se la cartella selezionata contiene altri file, viene visualizzata una finestra di dialogo. Cancellare i file esistenti e proseguire il backup, oppure tornare al passo 5.

8 Una volta terminato il backup, controllarne lo stato:

- nel registro attività (vedere “Uso del registro attività” a pagina 121)
- nel file Notify.dat (vedere la descrizione in questa sezione)

Ripristino

Utilizzare questa procedura nei seguenti casi:

- per sostituire le informazioni nelle rubriche di un Digital Sender
- per copiare le rubriche da un Digital Sender a un altro (non necessariamente sulla stessa rete)
- se richiesto durante la risoluzione dei problemi o dal servizio assistenza HP.

Note sulla procedura:

- Il ripristino cancella le precedenti versioni delle rubriche nel computer su cui viene eseguito.
- Non è necessario che il Digital Sender su cui vengono ripristinate le informazioni sia lo stesso di cui è stato eseguito il backup.
- L’operazione di ripristino richiede da 10 a 20 minuti secondo la quantità di informazioni.
- Il Digital Sender e l’ABM sono bloccati per tutta la durata dell’operazione.
- Viene ripristinato anche il registro attività.

Durante il ripristino viene creato un file Notify.dat, contenente uno dei codici riportati nella tabella seguente e memorizzato nella cartella di ripristino.

Informazioni di stato nel file Notify.dat

Codice	Azione
OK	Ripristino completamente riuscito. Nessuna azione richiesta.
FAIL01	Riprovare. Se il problema persiste, prendere nota del codice e contattare il servizio assistenza HP.
FAIL02	Riprovare. Se il problema persiste, prendere nota del codice e contattare il servizio assistenza HP.
FAIL04	Prendere nota del codice e contattare il servizio assistenza HP.

Informazioni di stato nel file Notify.dat (continua)

Codice	Azione
FAIL05	Riprovare. Se il problema persiste, prendere nota del codice e contattare il servizio assistenza HP.
FAIL06	Riprovare. Se il problema persiste, prendere nota del codice e contattare il servizio assistenza HP.

Per eseguire il ripristino

1. Accertarsi che il Digital Sender non sia in uso. Il ripristino provoca l'arresto di tutte le operazioni in corso.
2. Accertarsi che l'HP Digital Sender Link sia in esecuzione sul computer in cui si intendono memorizzare i file di ripristino.
3. Avviare l'ABM.
4. Nel menu **Strumenti**, fare clic su **Ripristina**.
5. Per il campo **Directory di ripristino**, fare clic su **Sfoglia** per selezionare la cartella contenente i file di backup.
6. Fare clic su **Avvia**.

   Una volta avviato, il ripristino non può essere interrotto. Facendo clic su **Annulla**, si provoca solo la chiusura della finestra di controllo dell'operazione.
7. Fare clic su **OK** per confermare che si desidera continuare il ripristino.
8. Una volta terminato il ripristino, controllarne lo stato:
   - nel registro attività (vedere "Uso del registro attività" a pagina 121)
   - nel file Notify.dat (vedere la descrizione in questa sezione)

Creazione e gestione dei profili utente

Questa sezione contiene le informazioni sui profili utente di competenza dell'amministratore. Per ulteriori dettagli, consultare la Guida per l'utente o la Guida in linea dell'ABM.

I profili utente possono essere creati sia dagli utenti che dall'amministratore. Tuttavia, le rispettive prerogative sono molto diverse:

- Gli utenti possono visualizzare e modificare solo il proprio profilo. L'amministratore può visualizzare e modificare qualsiasi profilo utente.
- Gli utenti non possono convalidare il proprio profilo. Se la protezione impostata prevede la convalida, questa può essere eseguita solo dall'amministratore (vedere "Necessità di convalida dei profili utente nuovi o modificati da parte dell'amministratore" a pagina 110 e "Convalida di un profilo utente nuovo o modificato" a pagina 111).

Per creare un profilo utente

1. Avviare l'ABM.
2. Nella finestra principale dell'ABM, fare clic su **Utenti**.
3. Nel menu **File**, fare clic su **Nuovo**.
4. Inserire le informazioni richieste nella finestra di dialogo **Nuovo profilo utente.**
   - Fare clic su **Avviso di consegna** per abilitare l'utente a ricevere tramite e-mail gli avvisi sulle trasmissioni di posta elettronica. Si noti che questa funzione può essere utilizzata solo se il sistema supporta il DNS (Delivery Status Notification) e se l'amministratore fornisce un indirizzo e-mail per l'utente con questo profilo.
   - Fare clic su **Aggiungi indirizzo e-mail alla rubrica pubblica** per aggiungere l'utente nella Rubrica e-mail pubblica.
   - Accertarsi di aver selezionato la casella di controllo **Account attivato**.
5. Una volta terminata l'operazione, fare clic su **Aggiungi**.
6. Per aggiungere un altro profilo utente, ripetere i passi 4 e 5.
7. Una volta terminata l'operazione, fare clic su **Chiudi**.

Per modificare un profilo utente

1 Avviare l'ABM.

2 Nella finestra principale dell'ABM, fare clic su **Utenti**.

3 Selezionare l'utente di cui si desidera modificare il profilo.

4 Nel menu **File**, fare clic su **Proprietà.**

5 Apportare le modifiche nella finestra di dialogo **Proprietà profilo utente**.

6 Fare clic su **Cambia** per confermare e tornare alla finestra principale.

Per eliminare un profilo utente

1 Avviare l'ABM.

2 Nella finestra principale dell'ABM, fare clic su **Utenti**.

3 Selezionare l'utente di cui si desidera eliminare il profilo.

4 Nel menu **File**, fare clic su **Elimina**.

Controllo della protezione

Definizione degli utenti autorizzati all'uso del Digital Sender

L'amministratore stabilisce se autorizzare all'uso del Digital Sender i soli utenti registrati (coloro che hanno un profilo utente) o anche gli utenti guest.

Per definire gli utenti autorizzati all'uso del Digital Sender

1. Avviare il software HP JetAdmin.
2. Nell'elenco delle periferiche, fare clic sul Digital Sender desiderato.
3. Fare clic su **Periferica**, quindi su **Modifica**.
4. Nella finestra di configurazione, fare clic su **Protezione**.
5. Indicare la propria preferenza (tutti gli utenti o solo quelli registrati) nel campo **Consenti uso guest**.
6. Fare clic su **OK**.

Modifica o impostazione della password amministratore

È possibile modificare la password amministratore dal pannello di controllo, dall'ABM o dal software HP JetAdmin.

Nota La password amministratore prevede la distinzione tra maiuscole e minuscole.

Per modificare o impostare la password amministratore utilizzando il pannello di controllo

1. Accertarsi che il Digital Sender sia inattivo (la luce verde del pulsante ⟐ è spenta).
2. Sul pannello di controllo, premere SHIFT+ALT+ ⟐.
3. Se è già necessaria una password amministratore, viene visualizzata la finestra di dialogo **Login HP 9100C**. Immettere la password e premere OK.

4 Nel menu di configurazione, selezionare **Password amministratore** e premere OK.

5 Immettere la precedente password amministratore e premere ↵.

6 Immettere la nuova password e premere ↵.

7 Immettere nuovamente la password e premere CONFERMA.

8 Premere SALVA per salvare la password e uscire dal menu.

Per modificare o impostare la password amministratore utilizzando l'ABM

1 Avviare l'ABM.

2 Nel menu **Digital Sender**, fare clic su **Protezione**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Livello di protezione**.

3 Immettere la nuova password nella casella **Nuova**.

4 Immettere la nuova password nella casella **Conferma nuova**.

5 Fare clic su **OK**.

Per modificare o impostare la password amministratore utilizzando il software HP JetAdmin

1 Avviare il software HP JetAdmin.

2 Nell'elenco delle periferiche, fare clic sul Digital Sender.

3 Fare clic su **Periferica**, quindi su **Modifica**.

4 Nella finestra di configurazione, fare clic su **Protezione**.

5 Fare clic su **Cambia password**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Cambia password amministratore**.

6 Digitare la password corrente nel campo **Precedente**. Digitare la nuova password nel campo **Nuova**, quindi inserirla nuovamente nel campo **Conferma**.

7 Fare clic su **OK**.

Cancellazione della password amministratore

Se la password amministratore viene cancellata, tutti gli utenti possono connettersi al Digital Sender come amministratore ed eseguire operazioni delicate di competenza dell'amministratore, come la cancellazione delle rubriche degli utenti e il ripristino dei valori predefiniti del Digital Sender.

Dopo aver cancellato la password amministratore, è possibile riassegnarne una in qualsiasi momento. Vedere la sezione "Modifica o impostazione della password amministratore" a pagina 108.

Per cancellare la password amministratore

Sul pannello di controllo, premere SHIFT+ALT+ r.

Necessità di convalida dei profili utente nuovi o modificati da parte dell'amministratore

Tutti gli utenti dell'ABM possono creare o modificare un profilo utente. È quindi necessario un controllo da parte dell'amministratore, dopodiché:

- **Il profilo utente nuovo o modificato viene accettato**
  Gli utenti possono accedere immediatamente alle rubriche pubbliche e alle proprie rubriche private dal pannello di controllo.
- **Il profilo utente nuovo o modificato deve essere convalidato dall'amministratore**
  Gli utenti ricevono un avviso ad indicare che il profilo utente è stato inoltrato ma che è necessaria la convalida. Le operazioni eseguite nelle rubriche private non vanno perdute, ma queste rubriche non sono disponibili sul Digital Sender fino all'avvenuta convalida del profilo utente da parte dell'amministratore. Se è stata attivata l'opzione di notifica al verificarsi di eventi importanti (come descritto nella sezione "Controllo delle notifiche" a pagina 93), anche l'amministratore riceve un avviso.

Nota Per le successive modifiche al profilo utente non è necessaria la convalida, anche se è stato impostato il requisito di convalida per la password, il formato file e l'avviso di consegna e-mail (DSN).

Per modificare il requisito di convalida utilizzando l'ABM

1 Avviare l'ABM.

2 Nel menu **Digital Sender**, fare clic su **Protezione**.

3 Selezionare la preferenza per **La creazione/modifica dei profili dell'utente deve essere sempre convalidata dall'amministratore**.

4 Fare clic su **Cambia**.

Per modificare il requisito di convalida utilizzando il software HP JetAdmin

1 Aprire il software HP JetAdmin.
2 Nell’elenco delle periferiche, fare clic sul Digital Sender desiderato.
3 Fare clic su **Periferica**, quindi su **Modifica**.
4 Nella finestra di configurazione, fare clic su **Protezione**.
5 Selezionare la preferenza per **La creazione/modifica dei profili dell’utente registrati deve essere sempre convalidata dall’amministratore**.
6 Fare clic su **OK**.

Convalida di un profilo utente nuovo o modificato

Utilizzare questa procedura quando è necessario convalidare profili utente nuovi o modificati (vedere la sezione “Necessità di convalida dei profili utente nuovi o modificati da parte dell’amministratore” a pagina 110 per i dettagli relativi all’impostazione di questo requisito). Gli utenti non possono accedere alle proprie rubriche private sul pannello di controllo fino all’avvenuta convalida dei profili.

Per convalidare un profilo utente nuovo o modificato

1 Avviare l’ABM.
2 Nella finestra principale dell’ABM, fare clic su **Utenti**.
3 Selezionare il profilo utente da convalidare.
4 Nel menu **File**, fare clic su **Proprietà.**
5 Nella finestra di dialogo **Proprietà dell’utente**, selezionare la casella di controllo **Account attivato**.
6 Fare clic su **Cambia**.

Operazioni con le rubriche

Questa sezione contiene informazioni sulle rubriche di competenza dell'amministratore.

Quando l'amministratore si collega all'HP Address Book Manager, nella finestra principale vengono visualizzate le seguenti voci:

- **Rubrica e-mail pubblica**
  Contiene gli indirizzi e-mail che possono essere utilizzati da tutti gli utenti, sia registrati che guest. Solo l'amministratore può modificare le informazioni contenute in questa rubrica (vedere la sezione "Gestione della Rubrica e-mail pubblica" a pagina 113).
- **Fax pubblico**
  Contiene le destinazioni fax che possono essere utilizzate da tutti gli utenti, sia registrati che guest. Le informazioni contenute in questa rubrica possono essere modificate dagli utenti registrati e dall'amministratore. Per la relativa procedura, consultare la Guida per l'utente o la guida in linea dell'ABM.
- **Elenchi di distribuzione pubblici**
  Contiene gruppi predefiniti di indirizzi e-mail utilizzabili da tutti gli utenti, sia registrati che guest. Solo l'amministratore può modificare le informazioni contenute in questa rubrica (vedere la sezione "Gestione della rubrica Elenchi di distribuzione pubblici" a pagina 113).
- **Utenti**
  Contiene un elenco di tutti gli utenti registrati. Il nome dell'utente viene visualizzato nella finestra principale. È possibile selezionare qualsiasi utente per visualizzare e modificare le informazioni contenute nelle sue rubriche private. Per la relativa procedura, consultare la Guida per l'utente o la guida in linea dell'ABM.
- **Stampanti pubbliche**
  Contiene le stampanti di rete alle quali gli utenti possono accedere dal Digital Sender per stampare copie di un documento. Solo l'amministratore può modificare le informazioni contenute in questa rubrica (vedere la sezione "Gestione delle stampanti" a pagina 119).
- **Tasti funzione personalizzati**
  Contiene i tasti funzione personalizzati che consentono di supportare programmi di altri produttori. Questa funzione avanzata del Digital Sender può essere configurata solo dall'amministratore (vedere "Personalizzazione del Digital Sender per il supporto di programmi di altri produttori" a pagina 60).

Gestione della Rubrica e-mail pubblica

Solo l'amministratore può modificare le informazioni contenute in questa rubrica.

Per aggiungere un indirizzo alla Rubrica e-mail pubblica

1. Avviare l'ABM.
2. Nella finestra principale dell'ABM, fare clic su **Rubrica e-mail pubblica**.
3. Nel menu **File**, fare clic su **Nuovo**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Nuovo e-mail**.
4. Inserire le informazioni richieste nella finestra di dialogo e fare clic su **Aggiungi**.
5. Ripetere il passo 4 per ciascun indirizzo da aggiungere.
6. Una volta terminata l'operazione, fare clic su **Chiudi**.

Per eliminare un indirizzo dalla Rubrica e-mail pubblica

1. Avviare l'ABM.
2. Nella finestra principale dell'ABM, fare clic su **Rubrica e-mail pubblica**.
3. Nell'elenco degli indirizzi, selezionare l'indirizzo da eliminare.
4. Nel menu **File**, fare clic su **Elimina**.
5. Fare clic su **Sì** per confermare.

Gestione della rubrica Elenchi di distribuzione pubblici

Solo l'amministratore può modificare le informazioni contenute in questa rubrica.

Per aggiungere un elenco agli Elenchi di distribuzione pubblici

1. Avviare l'ABM.
2. Nella finestra principale dell'ABM, fare clic su **Elenchi di distribuzione pubblici**.

3 Nel menu **File**, fare clic su **Nuovo**. Viene visualizzata la dicitura “Nuovo elenco”.

4 Digitare il nome dell’elenco di distribuzione sovrascrivendo la dicitura “Nuovo elenco”.

5 Premere INVIO.

Per eliminare un elenco dagli Elenchi di distribuzione pubblici

1 Avviare l’ABM.

2 Nella finestra principale dell’ABM, fare clic su **Elenchi di distribuzione pubblici**.

3 Selezionare l’elenco di distribuzione che si desidera eliminare.

4 Nel menu **File**, fare clic su **Elimina**.

5 Fare clic su **Sì** per confermare.

Per aggiungere indirizzi a un elenco di distribuzione

1 Avviare l’ABM.

2 Nella finestra principale dell’ABM, aprire la rubrica e-mail o l’elenco di distribuzione contenente l’indirizzo che si desidera aggiungere a un elenco.

3 Selezionare gli indirizzi che si desidera aggiungere.

Nota Per selezionare un intervallo di indirizzi, fare clic sul primo e sull’ultimo indirizzo desiderato tenendo premuto il tasto SHIFT; in questo modo viene evidenziato l’intervallo selezionato. Per selezionare più indirizzi non consecutivi nell’elenco, fare clic sul primo indirizzo e sugli altri indirizzi desiderati tenendo premuto il tasto CTRL; in questo modo vengono evidenziati tutti gli indirizzi selezionati.

4 Nel menu **Modifica**, fare clic su **Copia**.

5 Fare clic su **Elenchi di distribuzione pubblici**.

6 Selezionare l’elenco di distribuzione che si desidera modificare.

7 Nel menu **Modifica**, fare clic su **Incolla**. Le nuove destinazioni vengono così aggiunte all’elenco.

Per eliminare indirizzi da un elenco di distribuzione

1 Avviare l’ABM.
2 Nella finestra principale dell’ABM, aprire l’elenco di distribuzione contenente gli indirizzi che si desidera eliminare.
3 Selezionare gli indirizzi. Per suggerimenti sulla selezione, vedere la nota precedente.
4 Nel menu **File**, fare clic su **Elimina**.
5 Fare clic su **OK** per confermare.

Importazione di indirizzi e-mail nelle rubriche

Questa sezione contiene informazioni sull’importazione di indirizzi e-mail di competenza dell’amministratore.

Gli indirizzi e-mail possono essere importati nel Digital Sender sia dagli utenti che dall’amministratore, ma con prerogative diverse:

- Gli utenti possono importare indirizzi e-mail solo nelle proprie rubriche e-mail private. L’amministratore può importare indirizzi e-mail nella Rubrica e-mail pubblica.
- Gli utenti possono importare file in formato CSV (Comma Separated Values, valori separati da virgola) e LDIF (LDAP Data Interchange Format). L’amministratore può importare anche file in formato HPBC (file di configurazione batch Hewlett Packard). Per spiegazioni ed esempi di questi tre formati file, vedere le pagine successive.
- L’amministratore può scegliere di cancellare i contenuti delle rubriche di destinazione degli indirizzi e-mail importati, sostituendo così l’intero elenco. Questa opzione non è disponibile per gli utenti.

Le procedure per gli utenti e per l’amministratore sono identiche. Per dettagli sulla procedura, consultare la Guida per l’utente o la guida in linea dell’ABM.

I problemi incontrati durante l’importazione vengono memorizzati in un file di registro denominato ImportAB.log, situato nella cartella Windows\Temp del computer su cui è in esecuzione l’ABM.
Se durante l’importazione si verificano errori, viene visualizzato un messaggio in cui si chiede se visualizzare o meno il file di registro.
È possibile visualizzare questo file anche in seguito, utilizzando qualsiasi programma (come Blocco note) che supporta i file .txt.

File LDIF (LDAP Data Interchange Format)

Caratteristiche:

- Formato ASCII
- Estensione del file .ldif

Per informazioni dettagliate e aggiornate su questo formato file, consultare le specifiche tecniche LDIF della Internet Engineering Task Force (IETF) nel sito:

http://search.ietf.org/internet-drafts/draft-good-ldap-ldif-00.txt

Esempio:

```
dn: cn=Mark White,mail=mw@acme.com
cn: Mark White
sn: White
givenname: Mark
objectclass: top
objectclass: person
locality: Bergamo, Italy
mail: mw@acme.com
telephonenumber: 123 123 [(+39 35) 123-123]
o: acme.com

dn: cn=bob red,mail=bob@red.com
cn: bob red
sn: red
givenname: bob
objectclass: top
objectclass: person
locality: Boise, Idaho USA
mail: bob@red.com
telephonenumber: 333 333 333
o: red.com
```

CSV (Comma Separated Values)

Caratteristiche:

- formato ASCII
- una voce per ciascuna riga
- estensione del file .csv
- campi sulla riga di comando separati da una virgola (,)
- virgolette prima e dopo il nome necessarie per includere una virgola nel nome

Esempio:

```
”Mark, White”,mw@acme.com
Bob Red,bob@red.com
```

HPBC (file di configurazione batch Hewlett Packard)

Caratteristiche:

- formato ASCII
- un comando per ciascuna riga
- estensione del file .hpb
- campi sulla riga di comando separati da uno spazio
- virgolette prima e dopo il nome necessarie per includere uno spazio nel nome

Comandi che possono essere inclusi nel file:

CA emailab	Cancella tutte le voci nella Rubrica e-mail pubblica. Se utilizzato, deve essere inserito nella prima riga del file.
SE emailab	Aggiunge la voce alla Rubrica e-mail pubblica. È necessario un nome utente e un indirizzo e-mail. Questo comando può essere inserito nel file insieme ai comandi DE.
DE emailab	Elimina la voce dalla Rubrica e-mail pubblica. È necessario un nome utente. Questo comando può essere inserito nel file insieme ai comandi SE.

Esempio:

```
CA emailab
SE emailab “Mark White” “mw@acme.com”
SE emailab “Bob Red” “bob@red.com”
DE emailab “Alice Jones”
SE emailab “Dennis Johnson” “johnon@ime.com”
```

Gestione delle stampanti

Per attivare l'esecuzione di copie automatiche o la stampa di rapporti sulle transazioni fax, è necessario che almeno una stampante sia impostata per l'uso con l'ABM. L'elenco delle stampanti disponibili viene visualizzato nella finestra principale dell'ABM sotto **Stampanti pubbliche**.

È necessario che le stampanti selezionate siano già configurate sulla rete. Non esistono limitazioni al numero di stampanti impostate per l'esecuzione di copie automatiche. Gli utenti possono selezionare sul Digital Sender la stampante che desiderano utilizzare. È possibile utilizzare una sola stampante per i rapporti sulle transazioni fax (gli utenti non possono sceglierla).

Per aggiungere una stampante all'elenco Stampanti pubbliche

1 Avviare l'ABM.

2 Nella finestra principale dell'ABM, fare clic su **Stampanti pubbliche**.

3 Nel menu **File**, fare clic su **Nuovo**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Nuova stampante**.

4 Immettere **Nome**, **Indirizzo di rete** e **Tipo**.

5 Per utilizzare questa stampante per i rapporti sulle transazioni fax, selezionare la casella di controllo **Imposta come stampante predefinita per i rapporti**.

   Se è già stata selezionata un'altra stampante come predefinita, viene visualizzata una finestra di dialogo che chiede di confermare la modifica.

6 Fare clic su **Aggiungi**.

Nota È possibile stampare rapporti sulle transazioni fax solo se il programma fax della LAN supporta gli avvisi e se questi sono stati attivati. Vedere la descrizione degli avvisi visualizzati nella pagina **Fax** del software HP JetAdmin nella sezione "Per spostarsi tra le pagine di configurazione" a pagina 47.

Per eliminare una stampante dall'elenco Stampanti pubbliche

1 Avviare l'ABM.

2 Fare clic su **Stampanti pubbliche**.

3 Selezionare la stampante che si desidera eliminare.

4 Nel menu **File**, fare clic su **Elimina**.

5 Fare clic su **Sì** per confermare.

Per definire la stampante per i rapporti sulle transazioni fax

Se la stampante che si desidera utilizzare per i rapporti sulle transazioni fax non è impostata per l'uso con l'ABM, seguire la procedura illustrata nella sezione "Per aggiungere una stampante all'elenco Stampanti pubbliche" a pagina 119. Selezionare la casella di controllo **Imposta come stampante predefinita per i rapporti**.

Se la stampante è già impostata per l'uso con l'ABM, seguire la procedura descritta in questa sezione.

Nota È possibile stampare rapporti sulle transazioni fax solo se il programma fax della LAN supporta gli avvisi e se questi sono stati attivati. Vedere la descrizione degli avvisi visualizzati nella pagina **Fax** del software HP JetAdmin nella sezione "Per spostarsi tra le pagine di configurazione" a pagina 47.

1 Avviare l'ABM.

2 Nella finestra principale dell'ABM, fare clic su **Stampanti pubbliche**.

3 Selezionare la stampante per i rapporti sulle transazioni fax.

4 Nel menu **File**, fare clic su **Proprietà**.

5 Selezionare la casella di controllo **Imposta come stampante predefinita per i rapporti**.

6 Fare clic su **Cambia**.

   Se è già stata selezionata un'altra stampante come predefinita, viene visualizzata una finestra di dialogo che chiede di confermare la modifica.

Uso del registro attività

Il Digital Sender tiene traccia degli eventi in un registro attività (vedere il riquadro riportato di seguito). Per ciascun evento viene indicato un "titolare", ovvero la persona che ha eseguito l'azione. Per gli eventi di sistema, come le modifiche alla configurazione apportate dal pannello di controllo, l'amministratore viene indicato come titolare.

Il registro può essere visualizzato sia dagli utenti che dall'amministratore, ma con prerogative diverse:

- Gli utenti registrati possono visualizzare solo i propri eventi e quelli degli utenti guest. L'amministratore può visualizzare il proprio registro e quello di qualsiasi utente, registrato o guest.
- Il registro attività dell'utente contiene fino a 100 eventi. Il registro dell'amministratore contiene fino a 200 eventi.

  Una volta raggiunto il numero massimo di voci nel registro attività, i nuovi eventi sovrascrivono quelli meno recenti.

È possibile visualizzare il registro, copiarlo e incollarlo in un altro programma, salvarlo in un file separato, stamparlo o cancellarlo.

Per un elenco dei messaggi e delle relative spiegazioni, vedere "Messaggi del registro attività" a pagina 185.

Eventi memorizzati nel registro attività

- interruzione e riavvio
- esito positivo o negativo di un'attività
- attività del profilo utente
- cancellazione dei contenuti delle rubriche
- backup
- ripristino
- aggiornamento del firmware
- errori di sistema
- modifiche apportate alla configurazione tramite il menu di configurazione sul pannello di controllo
- modifica della configurazione e-mail
- modifica della configurazione fax
- attivazione o disattivazione delle copie automatiche
- modifica della configurazione di protezione

Informazioni registrate per ciascun evento

- data
- ora
- titolare
- descrizione dell'evento
- gravità dell'evento (normale, avvertenza, errore, irreversibile)

Per visualizzare il registro attività degli utenti guest o dell'amministratore

1 Avviare l'ABM.

2 Nel menu **Strumenti**, fare clic su **Visualizza registro**.

3 Fare clic su **Amministratore** o su **Guest**.

4 È possibile mantenere il visualizzatore delle attività aperto mentre si utilizzano altri programmi. Per chiuderlo, fare clic su **Esci** nel menu **File**.

Per visualizzare il registro attività di un utente registrato

1 Avviare l'ABM.

2 Fare clic su **Utenti**.

3 Selezionare l'utente di cui si desidera visualizzare il registro.

4 Nel menu **Strumenti**, fare clic su **Visualizza registro**.

5 Fare clic sul nome utente.

6 È possibile mantenere il visualizzatore delle attività aperto mentre si utilizzano altri programmi. Per chiuderlo, fare clic su **Esci** nel menu **File**.

Per usare il registro attività

Il visualizzatore delle attività fornisce diverse informazioni sui messaggi, strutturate in colonne. È possibile ordinare i messaggi per genere di informazione (ad esempio per gravità, in modo da elencare per primi i messaggi di errore irreversibile) facendo clic sul margine superiore della colonna contenente il tipo di informazione desiderato. Sulla barra di stato nella parte inferiore del visualizzatore viene indicato il numero di messaggi contenuti nel registro per ciascun tipo.

Uso del registro attività

Operazione	Procedura
Stampa del registro	Nel menu **File**, fare clic su **Stampa**.
Copia del registro	È possibile copiare tutto o parte del registro negli Appunti di Windows, quindi incollarlo in un altro programma, come Microsoft Excel. Il programma in cui viene incollato il registro deve accettare file delimitati da tabulazione. Selezionare la parte di registro che si desidera copiare. Nel menu **Modifica**, fare clic su **Copia** per inserire le informazioni negli Appunti.
Salvataggio del registro	Nel menu **File**, fare clic su **Salva con nome**. Attribuire un nome al file nel formato desiderato, scegliere una cartella, quindi fare clic su **OK**.
Cancellazione del registro	È opportuno cancellare il registro attività durante la risoluzione dei problemi. Una volta cancellato il registro, le voci rispecchieranno solo le condizioni correnti. Inoltre, è opportuno cancellare il registro quando il Digital Sender viene trasferito o quando vengono apportati cambiamenti sostanziali alla configurazione. Nel menu **Modifica**, fare clic su **Cancella**.
Aggiornamento del registro	Se il registro era aperto durante la sessione di lavoro, può essere necessario aggiornarlo con le informazioni più recenti. Nel menu **Modifica**, fare clic su **Aggiorna**.

Visualizzazione della pagina di autotest

La pagina di autotest consente di visualizzare informazioni utili sul Digital Sender (vedere la tabella nella pagina seguente) e viene utilizzata nei seguenti casi:

- verifica delle impostazioni di configurazione
- verifica dello stato di attività del server di stampa HP JetDirect
- visualizzazione dell'indirizzo MAC del Digital Sender
- visualizzazione dei numeri di versione del firmware

La pagina di autotest è sempre in inglese, anche se il pannello di controllo viene impostato per un'altra lingua.

Per visualizzare la pagina di autotest

1 Accertarsi che il Digital Sender sia inattivo (la luce verde del pulsante ◇ è spenta).

2 Sul pannello di controllo, nella finestra principale o durante il collegamento, premere

SHIFT+ALT+ .

3 Per uscire dalla pagina di autotest, premere ESCI.

Parametri della pagina di autotest

Parametro	Descrizione
FW Ver.	Versione del firmware installato nel Digital Sender.
FW Date	Data della versione del firmware installato nel Digital Sender.
JetDirect Prd. #	Numero del prodotto del server di stampa HP JetDirect: ● HP J3110A reti Ethernet (10Base-T) ● HP J3111A reti Ethernet (10Base-T, 10Base-2) e LocalTalk ● HP J3112A reti Token Ring (IEEE 802.5) ● HP J3113A reti Fast Ethernet (10/100Base-TX)
JetDirect FW Rev.	Versione del firmware installata sul server di stampa HP JetDirect (G.*xx.xx*).
MAC Address	Indirizzo LAN univoco per l'hardware assegnato al server di stampa HP JetDirect dal produttore (per esempio, 0060B072525E).
IP Address	Indirizzo TCP/IP univoco del server di stampa HP JetDirect, assegnato dall'amministratore.
Subnet Mask	Se vengono utilizzate sottoreti, corrisponde al filtro per l'identificazione della sottorete del server di stampa HP JetDirect, assegnato dall'amministratore.
TCP/IP status	Stato della connessione alla rete: ● INITIALIZING Il server di stampa HP JetDirect sta ricercando un indirizzo IP valido. Dopo 2 minuti viene assegnato automaticamente un indirizzo IP predefinito. ● READY Il server di stampa HP JetDirect possiede un indirizzo IP ed è collegato alla rete. ● ERROR È stato rilevato un errore di rete o del server di stampa HP JetDirect.
Gateway Addr.	Indirizzo IP del server gateway utilizzato per comunicare con i nodi su altre sottoreti o reti.
Received pkts	Numero totale di pacchetti ricevuti senza errori.
Bad packets	Numero totale di pacchetti ricevuti con errori.
Framing err.	Numero totale di pacchetti ricevuti contenenti un errore CRC (cyclic redundancy check, controllo ciclico di ridondanza) o un errore di frame (allineamento).
Transm. pkts	Numero totale di pacchetti trasmessi senza errori sulla rete.

Parametri della pagina di autotest (continua)

Parametro	Descrizione
Collisions	Numero totale di pacchetti non trasmessi a causa di collisioni successive.
Late collisions	Numero totale di pacchetti non trasmessi a causa di collisioni verificatesi dopo il 64° byte di un pacchetto.
Log Server Addr.	Indirizzo IP del computer host che riceve i messaggi syslog dal server di stampa HP JetDirect.
JetDirect Cfg.	Indica come è stata impostata la configurazione TCP/IP del Digital Sender: ● BOOTP Automaticamente da un server BOOTP. ● DHCP Automaticamente da un server DHCP. ● MANUAL Manualmente dal pannello di controllo, dal software HP JetAdmin o da altri strumenti.
JetDirect ID	Codice di fabbrica HP assegnato al server di stampa HP JetDirect.
JetDirect Timeout	Valore di timeout in secondi per una connessione dati inattiva. I valori validi sono compresi tra 0 e 3600. Il valore 0 (zero) disattiva il meccanismo di timeout. Il valore predefinito è 90 secondi.
Boot Block Ver.	Versione del programma di avvio del Digital Sender. Informazione utilizzata solo dal reparto di produzione e dal servizio assistenza HP.
Multi-Boot Ver.	Versione del programma multiavvio del Digital Sender. Informazione utilizzata solo dal reparto di produzione e dal servizio assistenza HP.
Engine FW Ver.	Versione del firmware utilizzato dal motore dello scanner del Digital Sender. Informazione utilizzata solo dal reparto di produzione e dal servizio assistenza HP.

Modifica del livello di contrasto sul pannello di controllo

Questa procedura consente di modificare il contrasto sul pannello di controllo, per esempio se è necessario adattare il contrasto alle condizioni di luminosità dell'ufficio.

Per modificare il livello di contrasto

Il livello del contrasto può essere modificato in qualsiasi momento, anche se il Digital Sender è attivo.

Sul pannello di controllo, nella finestra principale o durante il collegamento, premere

SHIFT+ALT+ ▲ (per ridurre il contrasto)

SHIFT+ALT+ ▼ (per aumentare il contrasto)

Aggiornamento del firmware del Digital Sender

Utilizzare questa procedura nei seguenti casi:

- quando si riceve una notifica dalla Hewlett-Packard circa la disponibilità di un aggiornamento del firmware per il Digital Sender.

Note sulla procedura:

- Quando il firmware del Digital Sender viene aggiornato, uno o più file del firmware esistente vengono sostituiti.
- Il firmware precedente viene salvato finché non vengono eseguite le prime 50 stampe con il nuovo firmware. È possibile passare manualmente al firmware precedente finché non vengono completate queste 50 operazioni (vedere “Ripristino del firmware precedente” a pagina 216).
- Non è possibile utilizzare il Digital Sender fino al termine dell’aggiornamento.
- Se il Digital Sender rileva un problema nella nuova versione del firmware, viene automaticamente ripristinata la versione precedente.
- L’aggiornamento richiede da 1 a 5 minuti.

Per aggiornare il firmware del Digital Sender

1. Ottenere i file di aggiornamento del firmware dalla HP e memorizzarli in una cartella sulla rete. Accertarsi che la cartella sia accessibile in lettura/scrittura.
2. Accertarsi che il Digital Sender non sia in uso. L’aggiornamento provoca l’arresto di tutte le operazioni in corso.
3. Avviare il software HP JetAdmin.
4. Nell’elenco delle periferiche, fare clic sul Digital Sender.
5. Fare clic su **Periferica**, quindi su **Modifica**.
6. Nella finestra di configurazione, fare clic su **Strumenti**.
7. Fare clic su **Aggiorna**, quindi su **Aggiornamento firmware**.
8. Nella finestra **Sfoglia**, selezionare la cartella contenente i file di aggiornamento, quindi fare clic su **OK**.

   Al termine della procedura, il software HP JetAdmin ne notifica l’esito positivo o negativo. Vedere “Messaggi del software HP JetAdmin” a pagina 172 per una spiegazione dei messaggi e delle relative azioni suggerite.

Manutenzione dell'hardware

Pulizia del Digital Sender

Quando è necessario pulire il Digital Sender, attenersi alla procedura seguente.

Per pulire il Digital Sender e la guida di trasmissione

1. Interrompere il Digital Sender (vedere "Arresto e riavvio" a pagina 96).
2. Spegnere il Digital Sender.
3. Con un panno pulito e morbido e un detergente delicato, pulire la superficie esterna del Digital Sender. Asciugarlo quindi con un panno morbido e pulito.
4. Sollevare l'ADF.
5. Aprire la guida di trasmissione tirando verso il basso le levette di plastica su entrambi i lati.
6. Rimuovere la guida di trasmissione.
7. Pulire la superficie interna del rivestimento della guida di trasmissione con un panno morbido, asciutto e pulito. La maggior parte dei residui di carta da eliminare si trova in questa zona.

ATTENZIONE Non usare acqua, detergenti liquidi o solventi; i liquidi potrebbero penetrare negli ingranaggi e danneggiarli.

8. Reinserire il rivestimento della guida di trasmissione allineandone i fori con i perni sulla guida e premendo la guida verso il basso.

Nota Accertarsi che l'estremità libera della guida pulita sia inserita dietro la copertura bianca.

9. Chiudere la guida di trasmissione e pulirne la superficie esterna con il panno.

Per pulire il piano di scansione

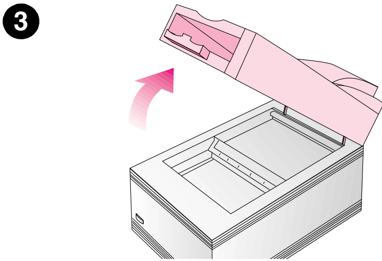
Pulire la superficie di vetro con un panno morbido.

Non:

- usare acqua, detergenti liquidi o solventi (i liquidi potrebbero penetrare negli ingranaggi e danneggiarli).

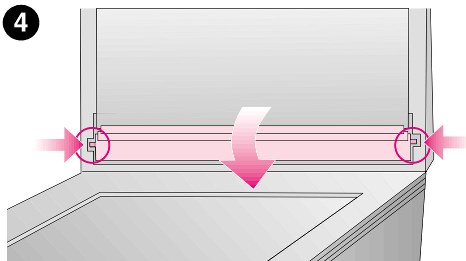
- esercitare una pressione eccessiva sulla superficie per evitare la rottura del vetro.

Sostituzione del rivestimento della guida di trasmissione



Sostituire il rivestimento della guida di trasmissione se la qualità della scansione continua ad essere scadente anche dopo la pulizia (per esempio, se le immagini presentano linee verticali nere o bianche).

Per sostituire il rivestimento della guida di trasmissione

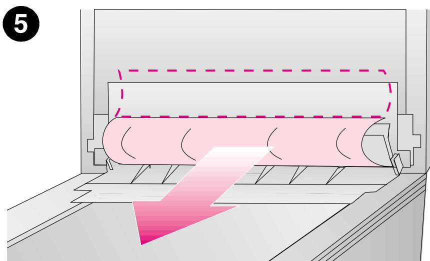


1 Arrestare il Digital Sender (vedere “Arresto e riavvio” a pagina 96).

2 Spegnere il Digital Sender.

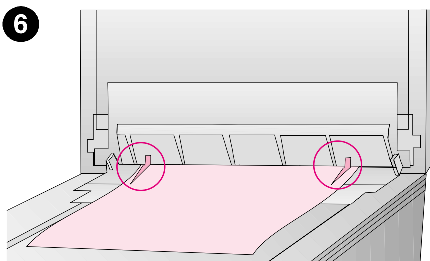
3 Sollevare l’unità ADF.

4 Aprire la guida di trasmissione tirando verso il basso le levette di plastica su entrambi i lati.



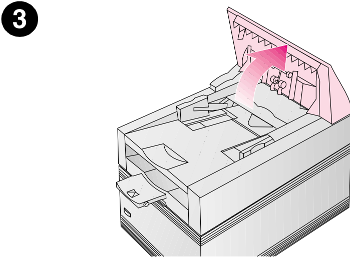
5 Rimuovere il rivestimento della guida di trasmissione.

6 Installare il nuovo rivestimento allineandone i fori con i perni sulla guida di trasmissione e premendo la guida verso il basso.



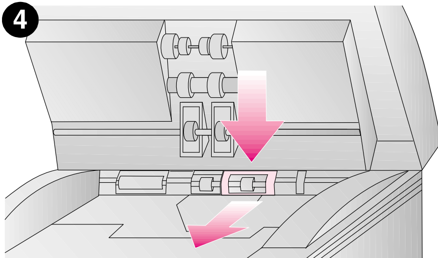
Nota
Accertarsi che l’estremità libera della guida pulita sia inserita dietro la copertura bianca.

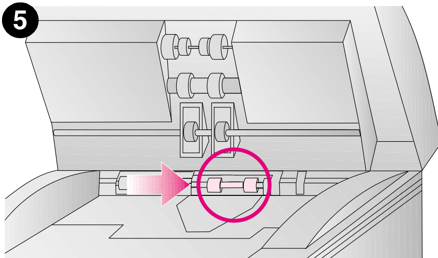
Sostituzione dei rulli inferiori

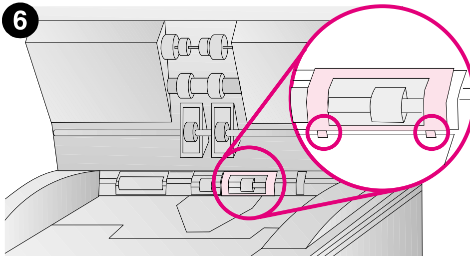


Sostituire i rulli inferiori in caso di usura (per esempio, se il Digital Sender carica più fogli contemporaneamente).

Per sostituire i rulli inferiori







1 Arrestare il Digital Sender (vedere “Arresto e riavvio” a pagina 96).

2 Spegnere il Digital Sender.

3 Sollevare il pannello di controllo.

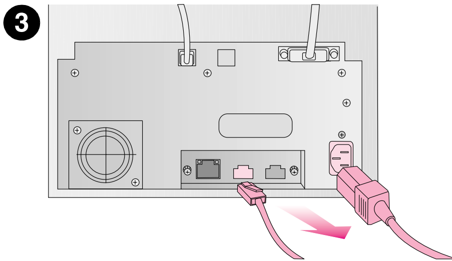
4 Premere il rivestimento di plastica dietro il rullo di destra e tirarlo verso di sé.

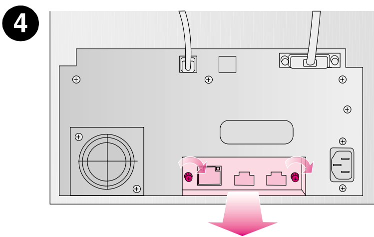
5 Spostare i rulli verso destra e rimuoverli insieme alla barra.

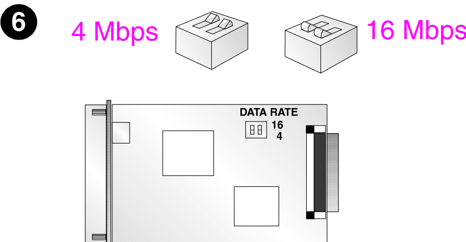
6 Installare i nuovi rulli inferiori inserendo il lato sinistro nella relativa barra all’interno del Digital Sender.

7 Reinserire il rivestimento di plastica, inserendo per primi i piedini inferiori.

Rimozione e sostituzione del server di stampa HP JetDirect







ATTENZIONE
I server di stampa HP JetDirect (schede di interfaccia) contengono componenti elettronici che possono essere danneggiati dalle scariche elettrostatiche. Per prevenirne il danneggiamento, toccare spesso una qualsiasi superficie metallica scoperta sul Digital Sender. A questo scopo può essere utile un bracciale di messa a terra o un dispositivo simile. Maneggiare sempre la scheda di interfaccia con estrema cura, evitando il contatto con i componenti elettronici e i circuiti.

1 Arrestare il Digital Sender (vedere “Arresto e riavvio” a pagina 96).

2 Spegnere il Digital Sender.

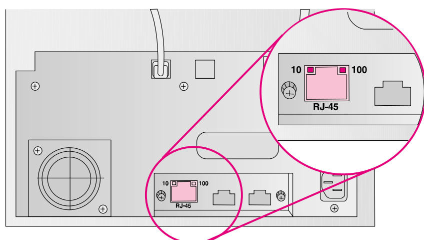
3 Togliere il cavo di alimentazione dal Digital Sender e disconnettere il cavo di rete dalla scheda di interfaccia.

4 Allentare le due viti di bloccaggio e rimuovere la scheda di interfaccia.

5 Estrarre la nuova scheda dall’involucro e verificare che sia del tipo corretto (vedere “Parti di ricambio e accessori” a pagina 220).

6 Solo per il server di stampa Token Ring (IEEE 802.5) HP J3112A: se la velocità dei dati sulla rete è di 4 Mbps, impostare l’interruttore sulla scheda di interfaccia sul valore corrispondente. La posizione predefinita dell’interruttore è 16 Mbps.

10



LED sul server di stampa
HP JetDirect J3113A

7 Premere la nuova scheda di interfaccia nel Digital Sender fino al suo completo inserimento, quindi stringere gradualmente entrambe le viti di bloccaggio fino a fissarle saldamente.

8 Collegare il cavo di rete alla scheda di interfaccia.

9 Collegare il cavo di alimentazione e accendere il Digital Sender.

10 Verificare che la scheda di interfaccia sia correttamente installata e collegata alla rete.

- Solo per il server di stampa Fast Ethernet (10/100Base-TX) HP J3113A: controllare i LED verdi accanto al connettore di rete. Se l'installazione è riuscita, si accenderà il LED per 10 Mbps o quello per 100 Mbps.
- Per tutti i server di stampa: visualizzare la pagina di autotest e controllare il parametro TCP/IP status. "READY" indica che il server di stampa è stato installato correttamente. Vedere "Visualizzazione della pagina di autotest" a pagina 124.

4 Risoluzione dei problemi

Introduzione

Questo capitolo illustra come risolvere i problemi che possono verificarsi durante l'uso del Digital Sender HP 9100C ed è suddiviso nelle seguenti sezioni:

- fonti di informazione sui problemi (pagina 138)
- rimozione degli inceppamenti carta (pagina 140)
- risoluzione dei problemi del Digital Sender (comprendente un elenco dei messaggi del pannello di controllo con le relative spiegazioni) (pagina 144)
- risoluzione dei problemi di rete (comprendente un elenco dei messaggi del software HP JetAdmin con le relative spiegazioni) (pagina 169)
- messaggi del registro attività (pagina 185)
- risoluzione dei problemi del software (comprendente un elenco dei messaggi di ciascun programma con le relative spiegazioni) (pagina 206)
- ripristino del firmware precedente (pagina 216)

Normalmente i messaggi vengono visualizzati sul pannello di controllo, nel registro attività o nel programma in uso.
Questi messaggi, in genere, richiedono che venga intrapresa qualche azione prima di poter proseguire la trasmissione. Questo capitolo riporta un elenco di tutti i messaggi e delle relative azioni consigliate.

Fonti di informazione sui problemi

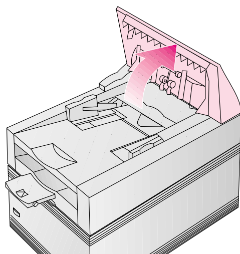
Fonti di informazione sui problemi

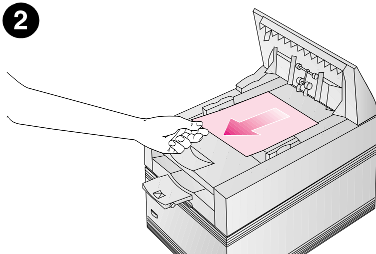
Fonte	Descrizione
Spia luminosa del pannello di controllo	La spia luminosa a tre colori posta sotto il tasto ⬦ sul pannello di controllo fornisce informazioni sull'operazione corrente. Per un elenco dei messaggi associati a ciascuna condizione e le relative azioni consigliate, vedere "Messaggi del pannello di controllo" a pagina 153. ● **Spenta.** Il Digital Sender è inattivo. ● **Luce verde e arancione lampeggiante.** Il Digital Sender è in fase di avvio. ● **Verde fisso.** Il Digital Sender è pronto per l'invio. ● **Verde lampeggiante.** Il Digital Sender è in fase di stampa. ● **Rosso fisso.** Il Digital Sender non è in grado di completare una stampa, in genere per mancanza di informazioni sufficienti. ● **Rosso lampeggiante.** Problema.
Messaggi del pannello di controllo	Quando si verifica un problema, sul pannello di controllo viene visualizzato un messaggio. Per un elenco dei messaggi e delle azioni consigliate, vedere "Messaggi del pannello di controllo" a pagina 153.
Pagina di autotest	La pagina di autotest visualizzabile sul pannello di controllo è un valido strumento per la risoluzione dei problemi. Se la pagina viene visualizzata, il Digital Sender funziona correttamente. Le informazioni in essa contenute illustrano lo stato della rete e del server di stampa HP JetDirect. Inoltre, questa pagina è un punto di riferimento per le versioni del firmware e i numeri del prodotto (necessari in alcuni casi al momento di contattare il servizio assistenza HP). Vedere "Visualizzazione della pagina di autotest" a pagina 124 per ulteriori dettagli.
Registro attività	Il registro attività tiene traccia delle operazioni eseguite con il Digital Sender e costituisce forse lo strumento migliore per la risoluzione dei problemi. Contiene infatti messaggi di avvertenza, di errore o di errore irreversibile che aiutano a risolvere i problemi. Per un elenco dei messaggi e delle azioni consigliate, vedere "Messaggi del registro attività" a pagina 185.
Test del servizio e-mail	Verifica il corretto funzionamento del collegamento dal Digital Sender al server e-mail. Vedere "Risoluzione dei problemi del servizio e-mail" a pagina 169 per ulteriori dettagli.

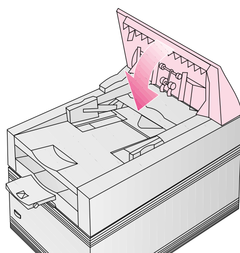
Fonti di informazione sui problemi (continua)

Fonte	Descrizione
Test del servizio fax	Determina se il Digital Sender è in attesa di avvisi dal server fax della LAN relativi ai fax inviati. Vedere "Risoluzione dei problemi del servizio fax" a pagina 170 per ulteriori dettagli.
Software HP JetAdmin	Utilizzabile per controllare e risolvere i problemi del Digital Sender. Per ulteriori dettagli, vedere gli argomenti relativi alla diagnosi e alla soluzione dei problemi nella guida in linea del software HP JetAdmin.
Messaggi per i programmi	In presenza di problemi, vengono visualizzati dei messaggi nel programma in uso. Per gli elenchi di questi messaggi e delle azioni consigliate, vedere "Risoluzione dei problemi del software" a pagina 206.

Rimozione degli inceppamenti carta





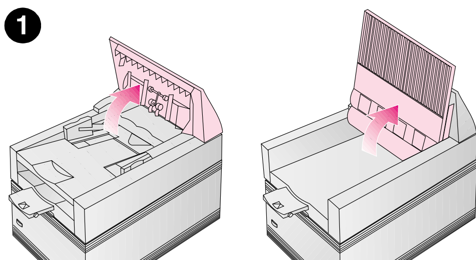


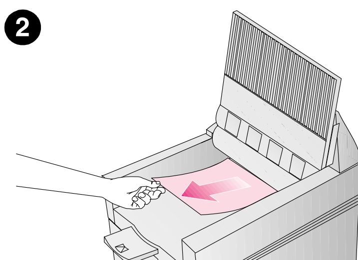
Se si verifica un inceppamento carta, il pannello di controllo visualizza questo messaggio: `Inceppamento carta. Aprire il coperchio e rimuovere la carta`. Per rimuovere l'inceppamento, utilizzare la procedura più adatta tra le seguenti:

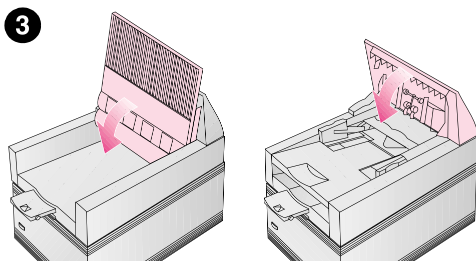
- rimozione degli inceppamenti all'inizio di una pagina
- rimozione degli inceppamenti alla fine di una pagina
- rimozione degli inceppamenti all'interno dell'ADF

Per rimuovere gli inceppamenti all'inizio di una pagina

1. Sollevare il pannello di controllo.
2. Rimuovere la carta inceppata.
3. Riabbassare il pannello di controllo.
4. Il pannello di controllo richiede una delle seguenti operazioni:
   - Inserire nuovamente la carta e premere ◇ per continuare l'invio del documento.
   - Interrompere l'elaborazione e inviare i dati alla destinazione premendo il tasto INVIA.
   - Interrompere l'invio senza salvare i dati premendo ⫽.







Per rimuovere gli inceppamenti alla fine di una pagina

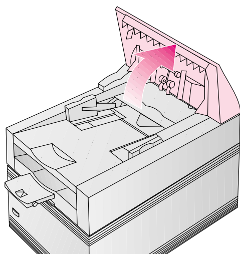
1 Sollevare il pannello di controllo e il vassoio dei documenti.

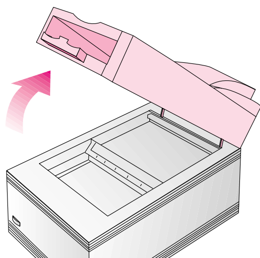
2 Rimuovere la carta inceppata.

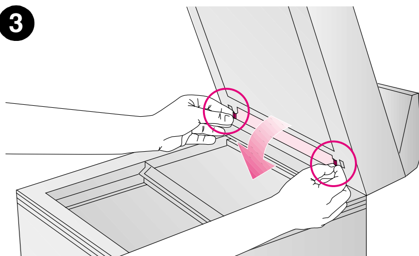
3 Chiudere il vassoio dei documenti e abbassare il pannello di controllo.

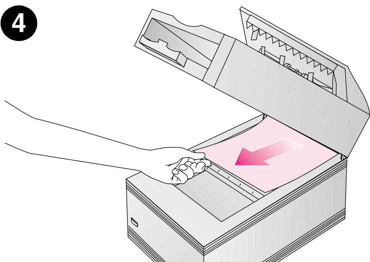
4 Il pannello di controllo richiede una delle seguenti operazioni:

- Inserire nuovamente la carta e premere ◇ per continuare l'invio del documento.
- Interrompere l'elaborazione e inviare i dati alla destinazione premendo il tasto INVIA.
- Interrompere l'invio senza salvare i dati premendo ⫽.



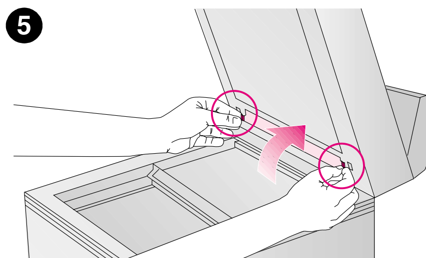


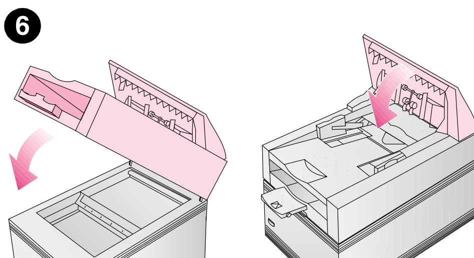




Per rimuovere gli inceppamenti all'interno dell'ADF

1. Sollevare il pannello di controllo.
2. Sollevare l'unità ADF.
3. Aprire la guida di trasmissione tirando verso il basso le levette di plastica su entrambi i lati.
4. Rimuovere la carta inceppata.





5 Chiudere il rivestimento della guida di trasmissione allineandone i fori con i perni sulla guida di trasmissione e premendolo verso il basso.

6 Chiudere l'unità ADF e abbassare il pannello di controllo.

7 Il pannello di controllo richiede una delle seguenti operazioni:

- Inserire nuovamente la carta e premere ◇ per continuare l'invio del documento.
- Interrompere l'elaborazione e inviare i dati alla destinazione premendo il tasto INVIA.
- Interrompere l'invio senza salvare i dati premendo ⫽.

Risoluzione dei problemi del Digital Sender

Risoluzione dei problemi generali del Digital Sender

Utilizzare la tabella seguente per risolvere i normali problemi che possono verificarsi durante l'uso del Digital Sender. Contattare il servizio assistenza HP se le azioni suggerite di seguito non sono sufficienti a risolvere il problema.

Nota Come regola generale, è opportuno verificare la presenza di messaggi di errore sia sul pannello di controllo sia nel registro attività. Per una spiegazione di questi messaggi, vedere "Messaggi del pannello di controllo" a pagina 153 e "Messaggi del registro attività" a pagina 185.

Risoluzione dei problemi generali del Digital Sender

Problema	Azioni
Il Digital Sender non funziona.	● Accertarsi che il cavo di alimentazione sia connesso al Digital Sender e inserito nella presa di corrente. ● Accertarsi che il Digital Sender sia acceso. ● Accertarsi che il Digital Sender non sia bloccato. Se si tenta di inviare un documento quando il Digital Sender è bloccato, questo emetterà un suono acuto e stridente. ● Controllare che il Digital Sender non sia surriscaldato. Il Digital Sender si spegne automaticamente se le condizioni ambientali ne causano il surriscaldamento. In questo caso, spegnere il Digital Sender, attendere che si raffreddi e riaccenderlo. ● Controllare che il Digital Sender sia collegato e comunichi in rete, utilizzando un comando di rete come ping pong. È inoltre possibile utilizzare il software HP JetAdmin cercando il dispositivo sulla rete.
Il Digital Sender non funziona dopo che è stato installato un nuovo server di stampa JetDirect.	● Provare a visualizzare la pagina di autotest. Vedere la sezione "Visualizzazione della pagina di autotest" a pagina 124. Se non è possibile visualizzare la pagina, si è verificato un problema tra il Digital Sender e il server di stampa HP JetDirect. ● Sulla pagina di autotest, accertarsi che il parametro TCP/IP status sia "READY". ● Accertarsi di aver installato correttamente il server di stampa HP JetDirect. ● Controllare che tutti i cavi siano connessi correttamente. ● Spegnere e riaccendere il Digital Sender.

Risoluzione dei problemi generali del Digital Sender (continua)

Problema	Azioni
Il pannello di controllo non funziona.	● Accertarsi che il cavo di alimentazione sia inserito nella presa di corrente. ● Accertarsi che il cavo del pannello di controllo sia collegato. ● Controllare il contrasto del pannello di controllo. Se necessario, è possibile cambiare il contrasto utilizzando SHIFT+ALT+ ▲ e SHIFT+ALT+ ▼ (vedere “Modifica del livello di contrasto sul pannello di controllo” a pagina 128).
Il Digital Sender non accetta la password.	● Accertarsi che venga utilizzata la password corretta. ● La password prevede la distinzione tra maiuscole e minuscole. Accertarsi di digitare la password utilizzando la combinazione di maiuscole e minuscole corretta.
La qualità delle immagini è scarsa.	● Se le pagine inviate sono vuote, bianche o contengono motivi ripetuti, accertarsi che non sia stata già collocata una pagina sul piano di vetro del Digital Sender. ● Accertarsi che il documento da inviare sia inserito nell’ADF con il testo rivolto verso l’alto, oppure poggiato sul piano di scansione con il testo rivolto verso il basso. ● Accertarsi che il piano di scansione sia pulito. In caso contrario, pulirlo con un panno morbido e asciutto. ● Potrebbe essere necessario pulire il rivestimento della guida di trasmissione (vedere “Pulizia del Digital Sender” a pagina 130). ● Se il problema riguarda la qualità dei documenti inviati a una stampante, controllare i parametri della stampante. ● Se il problema riguarda la qualità di documenti inviati a una stampante, questa potrebbe non essere configurata correttamente nell’ABM. Accertarsi che nel campo **Tipo** sia impostato il modello di stampante a cui vengono inviati i documenti (vedere “Gestione delle stampanti” a pagina 119).
Utilizzando l’ADF, il Digital Sender preleva più fogli contemporaneamente, disallinea le pagine o si verificano frequenti inceppamenti.	● Regolare le guide in modo da farle aderire alla pila. ● L’ADF può contenere fino a un massimo di 50 pagine, a seconda del tipo di supporto caricato. ● Il vassoio di uscita può contenere fino a 50 pagine. Accertarsi che il vassoio di uscita non contenga un numero di pagine eccessivo. ● Il tipo di supporto caricato potrebbe non soddisfare i requisiti necessari. Consultare la Guida per l’utente per le specifiche del supporto. ● Se nell’ADF sono stati inseriti supporti non consentiti, quali moduli con carta copiativa, è possibile che i rulli abbiano accumulato residui o siano stati danneggiati. Sostituire i rulli (vedere “Sostituzione dei rulli inferiori” a pagina 133).

Risoluzione dei problemi generali del Digital Sender (continua)

Problema	Azioni
Le rubriche private non sono accessibili sul pannello di controllo.	● Per inviare un messaggio via e-mail, è necessario digitare il proprio nome utente nel campo **DA** esattamente come appare nel profilo utente. Non è possibile digitare il proprio indirizzo e-mail e accedere alle rubriche private. ● La password deve essere digitata esattamente come appare nel profilo utente. La password prevede la distinzione tra maiuscole e minuscole. Accertarsi di digitare la combinazione di maiuscole e minuscole corretta.
Un documento caricato nell'ADF si inceppa continuamente.	● È possibile che documenti di dimensioni eccessive si inceppino nell'ADF. Le dimensioni massime dei documenti inseribili nell'ADF sono 215,9 x 355,6 mm. Inviare il documento utilizzando il piano di vetro del Digital Sender. ● È possibile che documenti di dimensioni troppo ridotte si inceppino nell'ADF. Le dimensioni minime dei documenti inseribili nell'ADF sono 148,5 x 210 mm. Inviare il documento utilizzando il piano di vetro del Digital Sender.
Il Digital Sender invia i documenti molto lentamente.	● È possibile che l'impostazione corrente dell'opzione Qualità abbia trasformato il documento in un file di grandi dimensioni e ne abbia rallentato la velocità di invio (per esempio, Foto a colori - B/N). Per velocizzare la trasmissione, selezionare un'altra impostazione (per esempio, Documento B/N).

Risoluzione dei problemi generali del Digital Sender (continua)

Problema	Azioni
Un documento inviato a un computer non viene ricevuto nella posizione predefinita.	● Accertarsi che il computer di destinazione sia acceso. ● Accertarsi che l'HP Digital Sender Link sia in esecuzione. In caso contrario, per avviarlo fare clic su **Avvio**, selezionare **Programmi**, **HP 9100C**, quindi fare clic su **HP Digital Sender Link**. ● Accertarsi che l'impostazione Abilita la ricezione dell'HP Digital Sender Link sia attivata, facendo clic sulla scheda **Direttorio di ricezione** nell'applet del Pannello di controllo e verificando che la casella di controllo **Abilitazione ricezione** sia selezionata. ● Utilizzando l'applet del Pannello di controllo dell'HP Digital Sender Link, accertarsi che il percorso del direttorio di ricezione sia presente e corretto e che l'HP Digital Sender Link abbia accesso in scrittura al percorso. ● Accertarsi che le autorizzazioni di accesso alla rete siano corrette. ● La stampa potrebbe essere stata annullata a causa di gravi problemi interni. In questi casi, è possibile che tutte le stampe in attesa vadano perse. Inviare nuovamente il documento. Se il sistema operativo del computer di destinazione, ovvero il computer su cui è installato l'HP Digital Sender Service è Windows NT: ● Controllare che l'HP Digital Sender Service sia in esecuzione e verificare di avere accesso in lettura/scrittura alla cartella utilizzata. ● Controllare la presenza di eventuali messaggi di errore nel registro eventi di Windows NT.

Risoluzione dei problemi generali del Digital Sender (continua)

Problema	Azioni
Una trasmissione e-mail non è giunta all'indirizzo e-mail di destinazione.	● Se l'indirizzo e-mail è stato digitato sul pannello di controllo, accertarsi che sia stato inserito correttamente. ● La stampa potrebbe essere stata annullata a causa di gravi problemi interni. In questi casi, è possibile che tutte le stampe in attesa vadano perse. Inviare nuovamente il messaggio e-mail. ● Accertarsi che il server e-mail sia attivo. ● Controllare il motivo della mancata trasmissione del messaggio "returned mail" (se ricevuto). Se le dimensioni del messaggio erano eccessive per la trasmissione, valutare l'opportunità di modificare la configurazione. Per esempio, è possibile utilizzare il software HP JetAdmin (opzione **Avanzate** della pagina **E-mail**) per adattare le dimensioni dei messaggi trasmessi dividendo i messaggi più grandi in vari messaggi di dimensioni inferiori. In alternativa, aumentare le dimensioni massime dei messaggi consentite dal server e-mail (consultare la documentazione del server). ● Accertarsi che il server di stampa HP JetDirect comunichi con la rete, verificando che il parametro TCP/IP status nella pagina di autotest sia "READY", quindi provare nuovamente a raggiungere il Digital Sender utilizzando un comando di rete come ping pong. ● Verificare che la configurazione e-mail del Digital Sender sia corretta inviando un messaggio e-mail di prova al proprio indirizzo (vedere "Risoluzione dei problemi del servizio e-mail" a pagina 169). È possibile controllare i parametri nel menu di configurazione nel pannello di controllo o nella pagina **E-mail** del software HP JetAdmin.
Un documento inviato a una stampante non è stato stampato.	● Accertarsi che la stampante sia in linea e funzioni correttamente. ● Controllare che tutti i cavi siano connessi correttamente. ● La stampa potrebbe essere stata annullata a causa di gravi problemi interni. In questi casi, è possibile che tutte le stampe in attesa vadano perse. Inviare nuovamente il documento. ● Accertarsi che il server di stampa HP JetDirect comunichi con la rete, verificando che il parametro TCP/IP status nella pagina di autotest sia "READY", quindi provare nuovamente a raggiungere il Digital Sender utilizzando un comando di rete come ping pong. ● Accertarsi che l'indirizzo della stampante sia configurato correttamente (vedere "Gestione delle stampanti" a pagina 119).

Risoluzione dei problemi generali del Digital Sender (continua)

Problema	Azioni
Una trasmissione fax non è giunta al dispositivo fax di destinazione.	● Il dispositivo fax ricevente potrebbe essere spento o in condizione di errore; per esempio, potrebbe aver esaurito la carta o il toner. Controllare con il destinatario. ● Il server fax della LAN potrebbe essere occupato nella trasmissione di altri fax o in attesa di richiamare altri dispositivi fax. Inoltre, il server potrebbe aver raggiunto il limite massimo di 128 trasmissioni fax in attesa. Attendere e riprovare. ● Utilizzando l'ABM, controllare il registro attività per verificare che il fax abbia raggiunto il server fax della LAN. Se il registro segnala un problema, provare a spegnere e riaccendere il Digital Sender, quindi trasmettere nuovamente il fax. ● Per informazioni relative alla trasmissione, controllare la presenza di eventuali avvisi sulla trasmissione fax (per esempio, avvisi e-mail nella casella di posta in arrivo, oppure rapporti di transazione fax stampati, se disponibili nel dispositivo fax della LAN). ● La stampa potrebbe essere stata annullata a causa di gravi problemi interni. In questi casi, è possibile che tutte le stampe in attesa vadano perse. Inviare nuovamente il fax. ● Controllare se la trasmissione fax è ancora in attesa (vedere "Risoluzione dei problemi del servizio fax" a pagina 170). ● Accertarsi che il server fax della LAN sia attivo. ● Accertarsi che l'HP Digital Sender Service sia in esecuzione sul server. ● Controllare quanto segue nell'area di lavoro del fax: (1) l'area di lavoro esiste e il disco rigido non è pieno, (2) l'utente ha accesso in lettura/scrittura all'area di lavoro, (3) l'area di lavoro si trova nel server fax della LAN utilizzato. ● Se il prodotto utilizzato è Biscom FaxCom, la configurazione potrebbe non essere completa. Accertarsi di aver specificato un valore di **MailboxID** nella pagina **Fax** del software HP JetAdmin. Nel software di amministrazione Biscom FaxCom, verificare l'esistenza di un utente con un nome corrispondente al valore di MailboxID.
Non vengono ricevuti messaggi e-mail di conferma delle trasmissioni.	● Il server di posta elettronica dell'azienda, oppure uno dei collegamenti all'indirizzo e-mail di destinazione, potrebbe non supportare il DSN (Delivery Status Notification). ● Nell'ABM, verificare che la casella di controllo relativa agli avvisi e-mail sia selezionata e che l'indirizzo e-mail sia corretto.

Risoluzione dei problemi generali del Digital Sender (continua)

Problema	Azioni
Non vengono ricevuti messaggi e-mail di conferma delle trasmissioni fax.	● Il nome digitato sul pannello di controllo non corrisponde al proprio nome utente oppure l'indirizzo e-mail nel profilo utente dell'ABM è errato. Sul pannello di controllo, digitare il proprio nome utente esattamente come appare nel profilo utente. Avviare l'ABM. Nella finestra principale, verificare il proprio nome utente. Fare clic sulla rubrica relativa al proprio nome utente. Nel menu **File**, fare clic su **Proprietà**. Accertarsi di aver immesso correttamente il proprio indirizzo e-mail. ● Il programma fax della LAN aziendale potrebbe non essere configurato correttamente o potrebbe non supportare gli avvisi. Contattare l'amministratore di sistema. ● La trasmissione fax potrebbe essere ancora in attesa oppure il Digital Sender potrebbe non aver ricevuto l'avviso dal server fax della LAN. Controllare le informazioni di stato nel registro attività oppure controllare i fax in attesa.
I rapporti di transazioni fax non vengono stampati su una stampante di rete.	● Accertarsi che la stampante sia accesa e in linea. ● Controllare che tutti i cavi siano connessi correttamente. ● Il prodotto fax della LAN aziendale potrebbe non supportare i rapporti sulle transazioni. Verificare che il prodotto fax della LAN supporti gli avvisi. È comunque possibile visualizzare le informazioni relative alle trasmissioni fax nel registro attività (vedere "Uso del registro attività" a pagina 121). ● Accertarsi di aver attivato i rapporti di transazioni fax nella pagina **Fax** del software HP JetAdmin. ● Accertarsi di aver configurato una stampante predefinita per i rapporti di transazioni fax nell'ABM (vedere "Gestione delle stampanti" a pagina 119). ● Accertarsi che il server fax della LAN sia attivo. ● Accertarsi che l'HP Digital Sender Service sia in esecuzione sul server.
Il fondo di una pagina inviata non viene trasmesso.	● Se inviata dal piano di vetro, la pagina del documento potrebbe superare la lunghezza massima di 279 mm. L'ADF consente di trasmettere pagine con una lunghezza massima di 355,6 mm. ● Se inviata a una stampante, la pagina potrebbe essere troppo complessa, ovvero richiedere troppa memoria, per essere elaborata dalla stampante. Considerare l'opportunità di installare ulteriore memoria nella stampante.

Controllo del database della rubrica

È possibile controllare i database delle rubriche in qualsiasi momento per correggere problemi e incongruenze nelle informazioni.

Eseguire il controllo del database nei seguenti casi:

- se le prestazioni del Digital Sender risultano lente senza alcun motivo apparente
- se il Digital Sender è stato spento inavvertitamente durante un'operazione delicata, quale il backup o il ripristino
- se vengono rilevate incongruenze tra le rubriche e gli elenchi di distribuzione
- se richiesto durante la risoluzione dei problemi o dal servizio assistenza HP.

Note sulla procedura:

- La procedura provoca lo spegnimento e il riavvio del Digital Sender.
- Per eseguire il controllo è possibile utilizzare sia il pannello di controllo, sia l'ABM.
- Il tempo massimo richiesto dalla procedura è di 25 minuti, a seconda della quantità di informazioni contenute nelle rubriche.

Nota Se il controllo non riesce, spegnere e riaccendere il Digital Sender, quindi riprovare. Se il problema persiste, il database della rubrica è irrecuperabile. Provare ad azzerare e ripristinare le rubriche (vedere "Azzeramento" a pagina 98 e "Ripristino" a pagina 104). Se nessuna di queste azioni risolve il problema, contattare il servizio assistenza HP.

Per controllare le rubriche utilizzando il pannello di controllo

1. Accertarsi che il Digital Sender sia inattivo (la luce verde del pulsante ◇ è spenta).
2. Sul pannello di controllo, premere SHIFT + ALT + ◇.
3. Se è necessaria una password amministratore viene visualizzata la finestra di dialogo **Login HP 9100C**. Immettere la password e premere OK.
4. Nel menu di configurazione, premere STRUMENTI.
5. Selezionare **Controlla rubriche** e premere OK.
6. Confermare che si desidera eseguire il controllo. Il Digital Sender si spegne e si riavvia, quindi controlla il database della rubrica.

Per controllare le rubriche utilizzando l'ABM

1. Avviare l'ABM.
2. Nel menu **Strumenti**, fare clic su **Controlla rubriche**.
   Il Digital Sender si spegne e si riavvia, quindi controlla il database della rubrica.

Messaggi del pannello di controllo

La tabella seguente elenca i messaggi che possono essere visualizzati sul pannello di controllo durante l'utilizzo del Digital Sender, le cause di ciascun messaggio e le azioni consigliate.

Nota I messaggi sono elencati in ordine alfabetico; la tabella non riporta i messaggi che indicano uno stato normale.

Messaggi del pannello di controllo

Messaggio	Descrizione	Azioni
Alimentatore carta non collegato. Controllare cavo alimentatore.	L'unità ADF non è correttamente collegata al Digital Sender.	● Accertarsi che il cavo di collegamento dell'ADF al Digital Sender sia inserito correttamente.
Codici di errore di rete.	Si è verificato un problema con il server di stampa HP JetDirect.	● Spegnere e riaccendere il Digital Sender. ● Controllare il parametro TCP/IP status sulla pagina di autotest. Se viene visualizzato "READY", provare a raggiungere il Digital Sender utilizzando un comando di rete come ping pong. Se viene visualizzato "ERROR", provare a rimuovere il server di stampa HP JetDirect e installarlo di nuovo (vedere "Rimozione e sostituzione del server di stampa HP JetDirect" a pagina 134). ● Se il problema persiste, prendere nota dei codici e contattare il servizio assistenza HP.
Codici di errore AB.	Si è verificato un problema interno durante l'accesso alle rubriche.	● Spegnere e riaccendere il Digital Sender. ● Eseguire un controllo del database dall'ABM (vedere "Controllo del database della rubrica" a pagina 151). ● Azzerare le rubriche (vedere "Azzeramento" a pagina 98). ● Ripristinare una copia di backup delle rubriche (vedere "Ripristino" a pagina 104). ● Se il problema persiste, prendere nota dei codici di errore e contattare il servizio assistenza HP.

Messaggi del pannello di controllo (continua)

Messaggio	Descrizione	Azioni
Codici di errore interno Digital Sender interrotto.	Problema interno.	● Vedere la tabella degli errori interni da pagina 165.
Configurazione modificata. Attendere...	L’amministratore sta aggiornando il Digital Sender. Il Digital Sender non è utilizzabile durante l’aggiornamento.	● Attendere fino alla scomparsa del messaggio.
Credenziali non valide. Controllare il nome e la password di account.	Il nome e la password di account configurati per l’autenticazione delle ricerche LDAP non sono validi.	● Utilizzare il software HP JetAdmin o il menu di configurazione nel pannello di controllo per modificare il nome e la password di account.
Diritti di accesso insufficienti.	Il nome di account utilizzato per autenticare le ricerche con il server LDAP non ha i diritti necessari per accedere alle informazioni.	● Utilizzare il software HP JetAdmin o il menu di configurazione nel pannello di controllo per modificare il nome e la password di account.
Errore durante la ricerca.	Si è verificato un problema imprevisto durante la ricerca LDAP, per esempio memoria insufficiente o problemi con il collegamento di rete o con il server LDAP.	● Ripetere la ricerca. ● Spegnere e riaccendere il Digital Sender. ● Se il problema persiste, contattare il servizio assistenza HP.
Errore protocollo LDAP. Errore durante la ricerca.	Non è stato possibile completare la ricerca LDAP a causa di problemi con una connessione di rete o con il server LDAP.	● Spegnere e riaccendere il Digital Sender. ● Controllare che nessuna delle altre funzioni del Digital Sender presenti problemi. ● Se il problema persiste, contattare il servizio assistenza HP.
Errori rilevati durante il controllo della rubrica. Controllare il file registro.	Messaggio di avviso. Un controllo interno del database delle rubriche ha riscontrato e rimosso almeno una voce problematica. Controllare nel registro attività il numero di voci problematiche rimosse.	● Nessuna azione richiesta, tranne che per il messaggio 032/00 del registro di attività. In questo caso, azzerare le rubriche (vedere “Azzeramento” a pagina 98), quindi ripristinare una copia di backup (vedere “Ripristino” a pagina 104).

Messaggi del pannello di controllo (continua)

Messaggio	Descrizione	Azioni
Errori rilevati durante il controllo della rubrica. Inizializzare la rubrica?	Un controllo interno del database delle rubriche ha riscontrato problemi significativi.	● Rispondere "Sì" alla domanda del pannello di controllo per azzerare le rubriche. Attendere che l'operazione venga completata, quindi ripristinare una copia di backup della rubrica (vedere "Ripristino" a pagina 104).
Il destinatario già esiste. Ultimo destinatario non aggiunto.	Messaggio di avviso. È stata selezionata o digitata una destinazione e-mail doppia. Il Digital Sender utilizza solo la prima destinazione.	● Nessuna azione richiesta.
Il numero di fax già esiste. Ultimo destinatario non aggiunto.	Messaggio di avviso. È stata selezionata o digitata una destinazione fax doppia. Il Digital Sender utilizza solo la prima destinazione.	● Nessuna azione richiesta.
Il server LDAP non è attualmente disponibile. Contattare l'amministratore.	Si è verificato un problema con il server LDAP o con la rete.	● Riprovare più tardi. ● Controllare che tutti i cavi siano connessi correttamente. ● Utilizzando il menu di configurazione nel pannello di controllo oppure le pagine **TCP/IP** e **LDAP** nel software HP JetAdmin, accertarsi di aver configurato correttamente tutti gli indirizzi TCP/IP, il nome del server LDAP e il numero di porta LDAP (facoltativo). ● Se vengono utilizzati nomi simbolici, controllare di aver configurato correttamente un server DNS o WINS nella pagina **DNS/WINS** nel software HP JetAdmin. ● Verificare il corretto funzionamento della rete utilizzando un comando di rete come ping pong. ● Consultare l'amministratore del server LDAP per verificare che il server sia attivo. ● Controllare che la rete sia configurata correttamente. ● Se il problema persiste, contattare il servizio assistenza HP.

Messaggi del pannello di controllo (continua)

Messaggio	Descrizione	Azioni
Impossibile collegarsi al PC.	È stata selezionata la funzione PC, ma il computer di destinazione è spento oppure l'HP Digital Sender Link non è in esecuzione su quel computer.	● Accertarsi che il computer di destinazione sia acceso. ● Verificare che il Digital Sender sia collegato alla rete, utilizzando un comando di rete come ping pong. ● Accertarsi che l'HP Digital Sender Link sia in esecuzione sul computer di destinazione. In caso contrario, per avviarlo fare clic su **Avvio**, selezionare **Programmi**, **HP 9100C**, quindi fare clic su **HP Digital Sender Link**. ● Accertarsi che l'impostazione Abilitazione ricezione dell'HP Digital Sender Link sia attivata facendo clic sulla scheda **Direttorio di ricezione** nell'applet del Pannello di controllo e verificando che la casella di controllo **Abilitazione ricezione** sia selezionata. ● Utilizzando il pannello di controllo dell'HP Digital Sender Link, accertarsi che sia specificato un percorso corretto per la posizione dei documenti in arrivo. ● Accertarsi che la cartella del direttorio di ricezione esista e che il disco rigido non sia pieno. ● Accertarsi che le autorizzazioni di accesso alla rete siano corrette. ● Se il sistema operativo del computer di destinazione è Windows NT, accertarsi che l'HP Digital Sender Service sia in esecuzione e verificare di avere accesso in lettura/scrittura alla cartella utilizzata.
Impossibile trovare il nome utente specificato. Contattare l'amministratore.	Il Digital Sender non ha riconosciuto il nome utente che è stato immesso.	● Riprovare. ● Utilizzare l'ABM per verificare che il nome utente digitato sul pannello di controllo sia memorizzato nella rubrica.
Indirizzo PC nel profilo utente non valido. Contattare l'amministratore.	L'indirizzo IP del computer nel profilo utente non è valido.	● Utilizzare l'ABM per verificare che il profilo utente contenga un indirizzo IP valido.

Messaggi del pannello di controllo (continua)

Messaggio	Descrizione	Azioni
JetDirect non risponde. Controllare la scheda o la versione del firmware.	La versione del firmware del server di stampa HP JetDirect (scheda di interfaccia) installata nel Digital Sender non è compatibile con il prodotto.	● Solo per il server di stampa HP JetDirect J3112A: accertarsi che l'impostazione dell'interruttore di selezione per la velocità di trasmissione dei dati della scheda di interfaccia corrisponda alla velocità della rete (4 o 16 Mbps) (vedere "Rimozione e sostituzione del server di stampa HP JetDirect" a pagina 134 per ulteriori dettagli). ● Solo per il server di stampa HP JetDirect J3113A: controllare i LED verdi sulla scheda di interfaccia per verificare il collegamento alla rete. Se tutti i LED sono spenti, potrebbe essere necessario cambiare la posizione dei ponticelli di configurazione in base alla propria rete (vedere "Risoluzione dei problemi del server di stampa HP JetDirect" a pagina 183 per ulteriori dettagli). ● Se il problema persiste, contattare il servizio assistenza HP.
La configurazione DNS non è coerente. Controllare.	Si è verificato un problema nella configurazione DNS (Domain Name System).	● Utilizzando il menu di configurazione nel pannello di controllo o la pagina **DNS/WINS** nel software HP JetAdmin, verificare di aver configurato correttamente un server e un dominio DNS predefinito. ● Reimmettere le informazioni nel menu di configurazione. ● Se il problema persiste, contattare il servizio assistenza HP.
La configurazione e tutte le destinazioni verranno eliminate. Continuare?	Viene richiesto di confermare se si desidera ripristinare i valori predefiniti del Digital Sender.	● Premere OK per continuare l'azzeramento oppure ANNULLA per annullare.

Messaggi del pannello di controllo (continua)

Messaggio	Descrizione	Azioni
La configurazione e-mail non è coerente. Controllare.	Si è verificato un problema nella configurazione e-mail.	● Utilizzando il menu di configurazione nel pannello di controllo o la pagina **E-mail** nel software HP JetAdmin, verificare di aver configurato correttamente il server e-mail e l'indirizzo **DA** predefinito. ● Se vengono utilizzati nomi simbolici, controllare di aver configurato correttamente un server DNS o WINS nella pagina **DNS/WINS** del software HP JetAdmin. Quindi, sempre nel software HP JetAdmin, accertarsi che il nome simbolico sia corretto. Se il nome simbolico è corretto, ma nel menu di configurazione viene ancora visualizzato 00.00.00, controllare la presenza del nome nel database del server DNS o WINS. ● Reimmettere le informazioni nel menu di configurazione. ● Spegnere e riaccendere il Digital Sender. ● Se il problema persiste, contattare il servizio assistenza HP.

Messaggi del pannello di controllo (continua)

Messaggio	Descrizione	Azioni
La configurazione LDAP non è coerente. Controllare.	Si è verificato un problema nella configurazione LDAP.	● Utilizzando il menu di configurazione nel pannello di controllo o la pagina **LDAP** nel software HP JetAdmin, verificare di aver configurato correttamente il server LDAP. ● Se vengono utilizzati nomi simbolici, controllare di aver configurato correttamente un server DNS o WINS nella pagina **DNS/WINS** del software HP JetAdmin. Quindi, sempre nel software HP JetAdmin, accertarsi che il nome simbolico sia corretto. Se il nome simbolico è corretto, ma nel menu di configurazione viene ancora visualizzato 00.00.00, controllare la presenza del nome nel database del server DNS/WINS. ● Reimmettere le informazioni nel menu di configurazione. ● Spegnere e riaccendere il Digital Sender. ● Se il problema persiste, contattare il servizio assistenza HP.
La configurazione WINS non è coerente. Controllare.	Si è verificato un problema nella configurazione WINS (Windows Internet Naming Service).	● Utilizzando il menu di configurazione nel pannello di controllo o la pagina **DNS/WINS** nel software HP JetAdmin, verificare di aver configurato correttamente un server WINS. ● Reimmettere le informazioni nel menu di configurazione. ● Se il problema persiste, contattare il servizio assistenza HP.
La password specificata non è corretta. Reimmettere la password.	Il Digital Sender non ha riconosciuto la password che è stata immessa.	● Premere un tasto per cancellare il messaggio, quindi reimmettere la password. La password prevede la distinzione tra maiuscole e minuscole. Accertarsi che sia stata immessa la combinazione di maiuscole e minuscole corretta. ● Utilizzando l'ABM, controllare la password nel proprio profilo utente.

Messaggi del pannello di controllo (continua)

Messaggio	Descrizione	Azioni
La ricerca è stata annullata poiché richiede troppo tempo.	Il timeout della ricerca LDAP è scaduto.	● Limitare la ricerca immettendo una stringa di ricerca più lunga o utilizzando criteri di ricerca diversi. ● Valutare l'opportunità di prolungare il periodo di timeout per le ricerche LDAP con il software HP JetAdmin (pagina **LDAP**).
Le modifiche verranno eliminate. Continuare?	Viene richiesto di confermare che si desidera eliminare tutte le modifiche apportate nel menu di configurazione.	● Premere OK per eliminare le modifiche e uscire dal menu di configurazione. Premere ANNULLA per tornare al menu di configurazione, dove è possibile salvare le modifiche utilizzando SALVA prima di uscire.
Le password non corrispondono. Premere un tasto per riprovare.	Durante la procedura di modifica della password amministratore, la password di conferma non corrisponde.	● Riprovare.
Nessuna destinazione disponibile.	Non è stata configurata alcuna destinazione per il tasto funzione personalizzato che è stato selezionato.	● Configurare almeno una destinazione per il tasto funzione personalizzato (vedere "Personalizzazione del Digital Sender per il supporto di programmi di altri produttori" a pagina 60).
Nessuna pagina analizzata. Stampa interrotta.	Dopo un inceppamento carta, non è stato reinserito alcun documento nell'ADF.	● Premere un tasto per cancellare il messaggio. Inserire il documento nell'ADF e riprovare.
Non è stata rilevata alcuna corrispondenza.	La directory LDAP non contiene voci corrispondenti alla stringa e ai criteri di ricerca.	● Verificare l'esattezza della stringa e dei criteri di ricerca.
Oggetto non trovato. Controllare la configurazione.	La directory principale di ricerca o la combinazione nome/password per l'autenticazione delle ricerche nel server LDAP è errata.	● Utilizzare il software HP JetAdmin o il menu di configurazione nel pannello di controllo per correggere la directory principale di ricerca o il nome e la password di account.

Messaggi del pannello di controllo (continua)

Messaggio	Descrizione	Azioni
Pagina mancante al passaggio 2. Stampa interrotta.	È stata selezionata la modalità duplex, ma nel passaggio 2 il numero di pagine è inferiore rispetto al passaggio 1.	● Premere un tasto per cancellare il messaggio. Controllare le pagine e riprovare a stampare.
Pagine impreviste al passaggio 2. Stampa interrotta.	È stata selezionata la modalità duplex, ma nel passaggio 2 il numero di pagine è maggiore rispetto al passaggio 1.	● Premere un tasto per cancellare il messaggio. Controllare le pagine e riprovare a stampare.
Password non valida. Premere un tasto per riprovare.	Il Digital Sender non ha riconosciuto la password amministratore immessa.	● Premere un tasto, quindi reimmettere la password. La password amministratore prevede la distinzione tra maiuscole e minuscole. Accertarsi di digitare la combinazione di maiuscole e minuscole corretta. ● Se il problema persiste, cancellare la password amministratore e immetterne una nuova (vedere "Cancellazione della password amministratore" a pagina 109 per ulteriori dettagli).
Periferica non raggiungibile.	È stata selezionata la funzione JetSend, ma il dispositivo di destinazione è spento.	● Accertarsi che il dispositivo di destinazione sia acceso. ● Verificare che il Digital Sender sia collegato alla rete, utilizzando un comando di rete come ping pong.
PIN non valido. Stampa interrotta.	È stato inviato un documento a un dispositivo HP JetSend che richiede un PIN (numero di identificazione personale). Il Digital Sender non funziona con dispositivi che richiedono PIN.	● Inviare il documento a un dispositivo che non richiede un PIN.
Profilo non attivato. Contattare l'amministratore.	I nuovi profili utente e tutte le modifiche apportate a quelli già esistenti devono essere convalidati dall'amministratore.	● Convalidare il profilo utente utilizzando l'ABM (vedere "Convalida di un profilo utente nuovo o modificato" a pagina 111).

Messaggi del pannello di controllo (continua)

Messaggio	Descrizione	Azioni
Questa operazione può richiedere diversi minuti. Continuare?	Viene richiesto di confermare se si desidera controllare il database delle rubriche.	• Premere OK per continuare il controllo del database oppure ANNULLA per annullare. Se si sceglie di continuare, il Digital Sender viene automaticamente interrotto e riavviato.
Risorse scarse.	Lo spazio sul disco rigido non è sufficiente per l'elaborazione della stampa, per esempio a causa di un numero eccessivo di stampe in attesa.	• Riprovare più tardi.
Risultati parziali. Controllare la configurazione.	La radice ricerca per il server LDAP è errata.	• Utilizzare il software HP JetAdmin o il menu di configurazione nel pannello di controllo per correggerla.

Messaggi del pannello di controllo (continua)

Messaggio	Descrizione	Azioni
Server e-mail non disponibile. Contattare l'amministratore.	È stata selezionata la funzione e-mail, ma il server e-mail è spento o non raggiungibile.	● Spegnere e riaccendere il Digital Sender. ● Verificare che tutti i cavi siano connessi correttamente. ● Accertarsi che il server e-mail sia attivo e raggiungibile dall'area della rete in cui è installato il Digital Sender. ● Accertarsi che il server DNS o WINS (se configurato) sia in esecuzione. ● Verificare che la configurazione e-mail del Digital Sender sia corretta inviando un messaggio e-mail di prova al proprio indirizzo (vedere "Risoluzione dei problemi del servizio e-mail" a pagina 169). Controllare i parametri di configurazione per l'e-mail e per la risoluzione dei nomi DNS/WINS, se utilizzata, nel menu di configurazione sul pannello di controllo o nelle pagine **E-mail** o **DNS/WINS** del software HP JetAdmin. ● Accertarsi che il server di stampa HP JetDirect comunichi con la rete, verificando che il parametro TCP/IP status nella pagina di autotest sia "READY", quindi provare nuovamente a raggiungere il Digital Sender utilizzando un comando di rete come ping pong.
Sottosistema JetSend occupato.	Un'altra operazione HP JetSend è in attesa sul Digital Sender.	● È necessario completare l'operazione in attesa prima di poterne iniziare un'altra. Attendere e riprovare.
Troppe corrispondenze. Se il destinatario non è stato trovato, premere ANNULLA e ripetere la richiesta. Risultati parziali. *numero* voci trovate.	Il numero di voci che soddisfano i criteri della ricerca LDAP eseguita è superiore al valore massimo impostato nell'attuale configurazione del Digital Sender.	● Limitare la ricerca immettendo una stringa di ricerca più specifica o utilizzando criteri di ricerca diversi. ● Valutare l'opportunità di aumentare il numero massimo di risultati restituibili utilizzando il software HP JetAdmin (pagina **LDAP**).

Messaggi del pannello di controllo (continua)

Messaggio	Descrizione	Azioni
Troppi destinatari e-mail. Ultimo destinatario eliminato.	Un messaggio e-mail può essere inviato a un massimo di 1.024 destinatari (compresi quelli presenti negli elenchi di distribuzione).	● Premere OK per cancellare il messaggio e continuare la trasmissione. Inviare il messaggio a tutti i destinatari non inclusi nella prima trasmissione.
Troppi destinatari fax. Ultimo destinatario eliminato.	È possibile inviare un fax a un massimo di 64 destinazioni.	● Premere OK per cancellare il messaggio e continuare la trasmissione. Inviare il fax a tutti i destinatari non inclusi nella prima trasmissione.
Troppi fax in attesa. Eliminare una destinazione fax.	Il Digital Sender supporta fino a 128 trasmissioni fax in attesa.	● Attendere che il numero dei fax in attesa diminuisca e inviare nuovamente il fax.

Descrizioni dei messaggi relativi agli errori interni e azioni consigliate

Codice	Descrizione	Azioni
	NOTA A ciascun messaggio di errore interno è associato un codice, che consente di individuare la descrizione e l'azione corrispondente.	
2,1 2,2	Errore di sistema durante il riavvio oppure errore interno durante l'accesso alla memoria.	● Spegnere e riaccendere il Digital Sender. ● Se il problema persiste, prendere nota del codice e contattare il servizio assistenza HP.
2,3 2,4 2,5 2,6 2,9 2,10 2,11	Errore durante un'operazione di stampa.	● Spegnere e riaccendere il Digital Sender. ● Accertarsi che il cavo di collegamento dell'ADF al Digital Sender sia inserito correttamente. ● Ripetere la stampa. ● Se il problema persiste, prendere nota del codice e contattare il servizio assistenza HP.
4,1 4,2 4,102 4,201 4,301 4,302 4,401 4,402 4,403	Errore durante l'invio di un documento oppure problema interno del software o dell'hardware.	● Spegnere e riaccendere il Digital Sender. ● Se il problema persiste, prendere nota del codice e contattare il servizio assistenza HP.
5,1*xxxxx* 5,2*xxxxx* 5,3*xxxxx* 5,4*xxxxx*	Problema interno del software o dell'hardware.	● Spegnere e riaccendere il Digital Sender. ● Se il problema persiste, prendere nota del codice e contattare il servizio assistenza HP.
5,500001	Problema di hardware.	● Spegnere e riaccendere il Digital Sender. ● Se il problema persiste, prendere nota del codice e contattare il servizio assistenza HP per accordarsi sulla restituzione del Digital Sender.
5,500002	Problema della lampada dello scanner.	● Spegnere e riaccendere il Digital Sender. ● Accertarsi che le condizioni operative del Digital Sender (temperatura e umidità) siano normali. ● Se il problema persiste, prendere nota del codice e contattare il servizio assistenza HP per accordarsi sulla restituzione del Digital Sender.

Descrizioni dei messaggi relativi agli errori interni e azioni consigliate (continua)

Codice	Descrizione	Azioni
5,500003	Problema hardware.	● Accertarsi che il Digital Sender non sia bloccato (vedere “Installare l’unità” a pagina 36). Sbloccarlo se necessario. ● Se il problema persiste, prendere nota del codice e contattare il servizio assistenza HP.
da 7,1 a 7,20	Errore interno.	● Spegnere e riaccendere il Digital Sender. ● Se il problema persiste, prendere nota del codice e contattare il servizio assistenza HP.
da 7,100 a 7,130	Impossibile accedere ai dati della configurazione di rete.	● Spegnere e riaccendere il Digital Sender. ● Azzerare i parametri di rete (vedere “Azzeramento dei parametri di rete” a pagina 99). NOTA: È necessario configurare nuovamente tutti i parametri di rete. ● Se il problema persiste, prendere nota del codice e contattare il servizio assistenza HP.
da 7,200 a 7,220 da 7,300 a 7,310 da 7,400 a 7,410 da 8,100 a 8,110 da 8,200 a 8,210 da 8,300 a 8,310	Memoria interna insufficiente o altro errore interno.	● Spegnere e riaccendere il Digital Sender. ● Se il problema persiste, prendere nota del codice e contattare il servizio assistenza HP.

Descrizioni dei messaggi relativi agli errori interni e azioni consigliate (continua)

Codice	Descrizione	Azioni
da 9,100 a 9,111 da 9,200 a 9,205 da 9,300 a 9,309 da 9,400 a 9,405 9,500	Problema interno di funzionalità, per esempio invio a un fax, backup, ripristino o aggiornamento.	● Spegnere e riaccendere il Digital Sender. ● Se il problema persiste, prendere nota del codice e contattare il servizio assistenza HP.
10,0	Errore durante l'inizializzazione delle rubriche.	● Spegnere e riaccendere il Digital Sender. ● Azzerare le rubriche (vedere "Azzeramento delle rubriche" a pagina 98). ● Ripristinare i valori predefiniti del Digital Sender (vedere "Ripristino dei valori predefiniti" a pagina 100). NOTA: La password amministratore, tutta la configurazione TCP/IP e tutte le rubriche pubbliche e private vengono cancellate. ● Se il problema persiste, prendere nota del codice e contattare il servizio assistenza HP.
da 10,50 a 10,56	Errore durante l'inizializzazione della rubrica.	● Spegnere e riaccendere il Digital Sender. ● Controllare il database della rubrica (vedere "Controllo del database della rubrica" a pagina 151). ● Azzerare le rubriche (vedere "Azzeramento delle rubriche" a pagina 98). ● Ripristinare i valori predefiniti del Digital Sender (vedere "Ripristino dei valori predefiniti" a pagina 100). NOTA: La password amministratore, tutta la configurazione TCP/IP e tutte le rubriche pubbliche e private vengono cancellate. ● Se il problema persiste, prendere nota del codice e contattare il servizio assistenza HP.
10,57	Errore interno nella gestione delle rubriche.	● Spegnere e riaccendere il Digital Sender. ● Se il problema persiste, prendere nota del codice e contattare il servizio assistenza HP.

Descrizioni dei messaggi relativi agli errori interni e azioni consigliate (continua)

Codice	Descrizione	Azioni
10,58 10,59	Errore irreversibile nelle rubriche.	● Prendere nota del codice e contattare il servizio assistenza HP.
10,60	Perdita dei contenuti della rubrica.	● Spegnere e riaccendere il Digital Sender. Ripristinare una copia di backup delle rubriche (vedere “Ripristino” a pagina 104).
da 10,100 a 10,107	Errore durante il caricamento delle rubriche.	● Spegnere e riaccendere il Digital Sender. ● Se il problema persiste, prendere nota del codice e contattare il servizio assistenza HP.
da 10,200 a 10,206	Errore durante l’importazione delle rubriche.	● Spegnere e riaccendere il Digital Sender. ● Se il problema persiste, prendere nota del codice e contattare il servizio assistenza HP.
da 10,300 a 10,304	Collegamento di rete alle rubriche assente. Possibili problemi nella connessione di rete o nel driver interno del server di stampa HP JetDirect.	● Verificare che tutti i cavi siano connessi correttamente. ● Provare a collegarsi al Digital Sender utilizzando il software HP JetAdmin o l’ABM. ● Spegnere e riaccendere il Digital Sender, quindi ripetere il passo precedente. ● Se il problema persiste, prendere nota del codice e contattare il servizio assistenza HP.
da 10,400 a 10,403 da 11,0x10001 a 11,0x10005 da 11,0x20001 a 11,0x20005 da 14,1 a 14,3	Problema del disco rigido su cui è memorizzata la rubrica, di HP JetSend o altro problema interno.	● Spegnere e riaccendere il Digital Sender. ● Se il problema persiste, prendere nota del codice e contattare il servizio assistenza HP.

Risoluzione dei problemi di rete

Risoluzione dei problemi generali della rete

Utilizzare gli strumenti indicati di seguito per risolvere i problemi generali della rete:

- pagina di autotest (vedere “Visualizzazione della pagina di autotest” a pagina 124)
- software di gestione e controllo della rete, per esempio HP JetAdmin.

Risoluzione dei problemi del servizio e-mail

Utilizzare il software HP JetAdmin per verificare che il percorso dal Digital Sender al server e-mail sia configurato correttamente e funzionante. Questa procedura prevede l’invio di un messaggio e-mail di prova dal Digital Sender all’indirizzo e-mail configurato per l’amministratore.

L’unico modo per verificare il corretto trasferimento dei dati dal Digital Sender al server e-mail è controllare il registro attività (vedere “Uso del registro attività” a pagina 121).

Per verificare il servizio e-mail

1. Avviare il software HP JetAdmin.
2. Nell’elenco delle periferiche, fare clic sul Digital Sender.
3. Fare clic su **Periferica**, quindi su **Modifica**.
4. Nella finestra di configurazione, fare clic su **Strumenti**.
5. Nella pagina **Strumenti**, fare clic su **Test**, quindi su **Invia test e-mail.**
6. Fare clic su **OK** per inviare il messaggio e-mail di prova.
7. Controllare la presenza del messaggio nella propria casella di posta in arrivo.

Risoluzione dei problemi del servizio fax

Per la risoluzione dei problemi del servizio fax è possibile utilizzare le procedure seguenti:

- controllo degli avvisi sulle trasmissioni fax (se configurati)
- controllo della cartella e dell'area di lavoro del fax
- controllo del collegamento tra il Digital Sender e il server fax della LAN.

Per controllare gli avvisi relativi alle trasmissioni fax

Gli avvisi relativi alle transazioni fax (messaggi e-mail o stampe dei rapporti di transazione) vengono inviati solo nei casi seguenti:

- il programma che gestisce i fax sulla LAN supporta gli avvisi
- l'opzione relativa agli avvisi è stata attivata nella pagina **Fax** del software HP JetAdmin (vedere "Per controllare i rapporti di transazione stampati e i messaggi e-mail relativi alle trasmissioni fax" a pagina 95 per ulteriori dettagli)
- per i messaggi e-mail, è stato configurato un indirizzo e-mail nel profilo utente del destinatario.

Gli avvisi relativi alle trasmissioni fax forniscono le seguenti informazioni:

- "trasmissione OK"
  Il server fax della LAN ha inviato correttamente il fax.
- "trasmissione non riuscita"
  Il server fax della LAN non ha inviato il fax.
- "notifica mancante"
  Il Digital Sender non ha ricevuto alcun avviso dal server fax della LAN nelle 24 ore successive all'invio del fax.

Per controllare la cartella e l'area di lavoro del fax

Per controllare o modificare la cartella o l'area di lavoro del fax impostata durante l'installazione, effettuare una delle operazioni seguenti:

- Eseguire nuovamente il programma d'installazione. Selezionare l'opzione di installazione dell'HP Digital Sender Service.
  Il programma rileva che il servizio è già installato e chiede se si desidera reinstallarlo oppure modificare l'area di lavoro del fax.
- Interrompere il servizio fax e reimmettere il percorso dell'area di lavoro. Individuare l'HP Digital Sender Service nell'elenco dei servizi installati del Pannello di controllo. Interrompere il servizio

e immettere il nuovo percorso per l'area di lavoro del fax nella riga dei parametri di avvio. Riavviare il servizio. Immettere il percorso dell'area di lavoro nel formato indicato di seguito ricordandosi di inserire la doppia barra inversa \\:

/Fc:\\data\\fax

Per controllare il collegamento tra il Digital Sender e il server fax della LAN

È possibile utilizzare il software HP JetAdmin per controllare il collegamento tra il Digital Sender e il server fax della LAN. Questa procedura determina se il Digital Sender è in attesa di avvisi dal server fax della LAN relativi ai fax inviati e può essere utilizzata anche per controllare la presenza di trasmissioni fax in attesa. Le informazioni sugli stati intermedi di una trasmissione fax, per esempio "occupato" o "in fase di trasmissione", possono essere ottenute unicamente tramite il programma fax della LAN.

1. Avviare il software HP JetAdmin.
2. Nell'elenco delle periferiche, fare clic sul Digital Sender.
3. Fare clic su **Periferica**, quindi su **Modifica**.
4. Nella finestra di configurazione, fare clic su **Fax**.
5. Nella pagina **Fax**, fare clic su **Stato del processo.**
   Viene visualizzata una finestra di dialogo contenente informazioni relative allo stato.

Risoluzione dei problemi del software HP JetAdmin

La tabella seguente elenca i messaggi di errore relativi al Digital Sender che possono essere visualizzati durante l'uso del software HP JetAdmin e le azioni da intraprendere per risolvere ciascun problema.

Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi, consultare gli argomenti relativi alla diagnosi e alla soluzione dei problemi nella guida in linea del software HP JetAdmin.

Nota I messaggi sono elencati in ordine alfabetico, ad esclusione di quelli che non necessitano ulteriori spiegazioni.

Messaggi del software HP JetAdmin

Messaggio	Descrizione	Azioni
Un altro utente è già collegato come AMMINISTRATORE. Accertarsi che nessun altro AMMINSTRATORE utilizzi HP JetAdmin o HP Address Book Manager sulla periferica.	Non è possibile che due amministratori siano collegati allo stesso Digital Sender e utilizzino simultaneamente l'HP JetAdmin o l'ABM.	● Accertarsi che nessun altro utente sia collegato allo stesso Digital Sender come AMMINISTRATORE. ● Accertarsi che un'altra sessione dell'HP JetAdmin o dell'ABM non sia già attiva su un altro computer. ● Interrompere e riavviare il Digital Sender.

Messaggi del software HP JetAdmin (continua)

Messaggio	Descrizione	Azioni
Il canale di configurazione è occupato; impossibile collegarsi ora.	Il software HP JetAdmin è in grado di contattare il Digital Sender, ma tutti i canali di comunicazione sono momentaneamente occupati.	● Riprovare più tardi. ● Verificare che tutti i cavi siano connessi correttamente. ● Verificare che il Digital Sender sia attivo sulla rete utilizzando un comando di rete come ping pong. ● Per verificare che il Digital Sender sia attivo, è possibile usare anche il software HP JetAdmin. Nella finestra principale fare clic su **Periferica**, quindi su **Trova**: il software HPJetAdmin esegue una ricerca dell'indirizzo IP. ● Spegnere e riaccendere il Digital Sender. Utilizzando il software di HP JetAdmin, eseguire una nuova ricerca del Digital Sender. ● Utilizzando il software HP JetAdmin, verificare che sia possibile contattare altri dispositivi di rete. ● Se il problema persiste, contattare il servizio assistenza HP.
Errore di configurazione	Impossibile salvare alcune impostazioni.	● Accertarsi che il Digital Sender sia connesso alla rete e raggiungibile dal software HP JetAdmin. ● Utilizzando le pagine di configurazione del software HP JetAdmin, verificare quali impostazioni non sono state salvate. Riprovare.
Errore durante la lettura della chiave del rivenditore fax nel registro (nome chiave *nome*).	Si è verificato un problema nel database dei rivenditori di fax. È possibile che alcuni rivenditori non siano presenti nell'elenco **Nome prodotto** nella pagina **Fax** del software HP JetAdmin.	● Ripetere l'installazione del software HP JetAdmin utilizzando il programma di installazione del Digital Sender. ● Se il problema persiste, prendere nota del nome chiave e contattare il servizio assistenza HP.

Messaggi del software HP JetAdmin (continua)

Messaggio	Descrizione	Azioni
Errore generico (*code*).	È stato rilevato un errore di sistema.	● Verificare che tutti i cavi siano connessi correttamente. ● Accertarsi che il computer su cui viene eseguito l'HP JetAdmin abbia accesso alla rete. ● Accertarsi che il Digital Sender sia collegato alla rete. ● Se il problema persiste, prendere nota del codice e contattare il servizio assistenza HP.
Impossibile completare il comando. Operazione terminata.	Il comando di azzeramento non è stato ricevuto dal Digital Sender. L'azzeramento non è stato eseguito sul Digital Sender.	● Verificare che il Digital Sender sia attivo sulla rete utilizzando un comando di rete come ping pong. ● Per verificare che il Digital Sender sia attivo, è possibile usare anche il software HP JetAdmin. Nella finestra principale fare clic su **Periferica**, quindi su **Trova**: in questo modo il software HPJetAdmin effettua una ricerca dell'indirizzo IP. ● Verificare che tutti i cavi siano connessi correttamente. ● Azzerare direttamente il Digital Sender, quindi utilizzare il software HP JetAdmin per eseguire una nuova ricerca del Digital Sender. ● Se il problema persiste, contattare il servizio assistenza HP.
Impossibile aggiornare il firmware (codice *codice*)	Il Digital Sender non è riuscito a completare l'aggiornamento del firmware.	● Accertarsi che il file .ver non sia stato rinominato oppure che non ne sia stato modificato il contenuto. ● Accertarsi di avere accesso in modalità scrittura alla cartella contenente il file .ver. ● Accertarsi che l'HP Digital Sender Link sia in esecuzione e abbia accesso in scrittura alla directory contenente il file .ver. ● Se il problema persiste, prendere nota del codice e contattare il servizio assistenza HP.

Messaggi del software HP JetAdmin (continua)

Messaggio	Descrizione	Azioni
HP JetAdmin non è riuscito ad aprire l’immagine del firmware. Aggiornamento annullato.	Il software HP JetAdmin non è riuscito ad aprire il file .ver selezionato.	● Controllare di avere accesso in lettura al file .ver, se memorizzato su un dischetto o copiato su un disco rigido nella rete locale. ● Accertarsi di avere accesso in scrittura alla cartella contenente il file .ver. ● Accertarsi che l’HP Digital Sender Link sia in esecuzione. ● Se il problema persiste, contattare il servizio assistenza HP.
Se è stato specificato un nome di rete, accertarsi che la risoluzione del nome DNS e/o WINS sia stata attivata.	Questo messaggio di avvertimento viene visualizzato quando si utilizzano nomi di rete, pienamente qualificati e non, anziché indirizzi IP.	● Specificare un indirizzo IP. - Oppure - ● Specificare il nome di rete, accertandosi che la configurazione DNS e WINS sia corretta.
Inizializzazione IMSP non riuscita	Si è verificato un problema con il file Imspapi.dll.	● Chiudere tutte le applicazioni attive sulla rete, per esempio l’ABM e i browser di Internet. Riprovare. Se il problema persiste, reinstallare l’HP JetAdmin Extension utilizzando il programma di installazione del Digital Sender. ● Se il problema persiste, contattare il servizio assistenza HP.
Indirizzo IP non valido (codice *codice*).	L’indirizzo IP digitato non è valido.	● Provare a utilizzare un altro indirizzo IP. ● Se il problema persiste, prendere nota del codice e contattare il servizio assistenza HP.
Nome file non valido. Impossibile proseguire l’aggiornamento.	L’HP JetAdmin non è riuscito a trovare il file .ver; alcuni file in esso elencati non sono presenti oppure il file .ver contiene dati non validi.	● Accertarsi che il file .ver non sia stato rinominato oppure che non ne sia stato modificato il contenuto. ● Richiedere una nuova copia del firmware alla HP oppure scaricarla dal sito Web della HP.

Messaggi del software HP JetAdmin (continua)

Messaggio	Descrizione	Azioni
JetAdmin non è riuscito a inviare un comando di prova al Digital Sender. Impossibile verificare la trasmissione e-mail.	Il software HP JetAdmin non è riuscito a contattare il dispositivo per l'invio del messaggio e-mail di prova a causa di un problema di comunicazione sulla rete o perché il Digital Sender è stato spento.	● Prendere visione del messaggio e chiudere le pagine di configurazione con il pulsante ANNULLA. ● Accertarsi che il Digital Sender sia acceso. ● Verificare che il Digital Sender sia attivo sulla rete utilizzando un comando di rete come ping pong. ● Per verificare che il Digital Sender sia attivo, è possibile usare anche il software HP JetAdmin. Nella finestra principale fare clic su **Periferica**, quindi su **Trova**: il software HPJetAdmin esegue una ricerca dell'indirizzo IP. ● Se il problema persiste, contattare il servizio assistenza HP.
Diritti insufficienti per il protocollo IPX. È possibile cambiarlo in Opzioni->Preferenze.	Il protocollo di comunicazione predefinito nel software HP JetAdmin è IPX, ma per contattare il Digital Sender è necessario il protocollo TCP/IP.	● Nel software HP JetAdmin, fare clic su **Opzioni**, **Preferenze**, quindi sulla pagina **Protocollo predefinito**. Accertarsi che il protocollo predefinito selezionato sia TCP/IP. ● Se non risulta disponibile, il protocollo necessario per il Digital Sender non è stato installato sul computer.
Password non valida.	La password digitata non è valida.	● Reimmettere la password. La password amministratore prevede la distinzione tra maiuscole e minuscole. Accertarsi che la combinazione di maiuscole e minuscole digitata sia corretta.

Messaggi del software HP JetAdmin (continua)

Messaggio	Descrizione	Azioni
Si è verificato un errore generico durante il login. Verificare che la periferica sia collegata alla rete.	Il Digital Sender non risponde al software HP JetAdmin quando si tenta di effettuare il collegamento al Digital Sender per configurarlo o quando si tenta di salvare le modifiche apportate al profilo amministratore.	Al momento del collegamento: ● Verificare che il Digital Sender sia attivo sulla rete utilizzando un comando di rete come ping pong. ● Per verificare che il Digital Sender sia attivo, è possibile usare anche il software HP JetAdmin. Nella finestra principale fare clic su **Periferica**, quindi su **Trova**: il software HPJetAdmin esegue una ricerca dell'indirizzo IP. ● Spegnere e riaccendere il Digital Sender. Utilizzando il software HP JetAdmin, effettuare una nuova ricerca del Digital Sender. ● Utilizzando il software HP JetAdmin, verificare che sia possibile contattare altri dispositivi di rete. Durante il salvataggio delle modifiche: ● Le modifiche non sono state salvate correttamente. Tornare alle pagine di configurazione e ripetere la procedura. In entrambi i casi: ● Se il problema persiste, contattare il servizio assistenza HP.
Si è verificato un errore generico. Aggiornamento non avviato.	Impossibile preparare il comando per l'aggiornamento.	● Accertarsi di avere accesso in scrittura alla cartella contenente il file .ver. ● Accertarsi che l'HP Digital Sender Link sia in esecuzione. ● Se il problema persiste, contattare il servizio assistenza HP.

Messaggi del software HP JetAdmin (continua)

Messaggio	Descrizione	Azioni
Sono state eseguite alcune trasmissioni fax dal Digital Sender al server fax ma il Digital Sender non ha ancora ricevuto notifica del risultato delle trasmissioni. Verificare lo stato del server fax e ripetere la prova o controllare il file di registro dall'Hp Address Book Manager per verificare le eventuali notifiche non pervenute.	È possibile che questo messaggio venga visualizzato durante il controllo dello stato delle trasmissioni fax con il pulsante **Stato del processo** nella pagina **Strumenti** del software HP JetAdmin. Alcune trasmissioni fax non vengono elaborate dal server fax della LAN.	● Nell'ABM, controllare le informazioni relative agli avvisi nel registro attività. ● Attendere che tutti i fax in attesa siano stati inviati. Nella pagina **Strumenti** del software HP JetAdmin, fare nuovamente clic su **Stato del processo**. ● Accertarsi che il server fax della LAN sia in esecuzione. ● Se il problema persiste, azzerare i parametri di rete per eliminare le trasmissioni fax in attesa (vedere "Azzeramento dei parametri di rete" a pagina 99). NOTA: la password amministratore, tutta la configurazione TCP/IP e tutte le rubriche pubbliche e private vengono cancellate. ● Se il problema persiste, contattare il servizio assistenza HP.
Le dimensioni specificate per il messaggio sono maggiori di quelle supportate dal server SMTP. Continuare?	Le dimensioni del messaggio superano il massimo consentito dal server e-mail, anche se è stata impostata la suddivisione dei messaggi superiori a una certa lunghezza in messaggi di dimensioni minori. Se si sceglie di continuare, il messaggio poterebbe essere inviato senza allegati.	● Considerare l'opportunità di configurare dimensioni inferiori o uguali ai limiti previsti dal server e-mail. Utilizzare il campo **Dividi messaggi maggiori di** nella pagina **E-mail** (opzioni **Avanzate**) del software HP JetAdmin. ● Considerare l'opportunità di aumentare il limite del server e-mail.

Messaggi del software HP JetAdmin (continua)

Messaggio	Descrizione	Azioni
Il Digital Sender non ha ancora comunicato il risultato dell'aggiornamento del firmware. Continuare ad attendere?	Il Digital Sender potrebbe essersi bloccato durante l'aggiornamento. È possibile che l'aggiornamento sia stato portato a termine, ma il Digital Sender non ha trasmesso alcuna notifica al software HP JetAdmin.	● Accertarsi che il programma HP Digital Sender Link sia attivo. ● Individuare la versione di firmware corrente del digital sender sulla pagina di autotest. Confrontarla con la versione di firmware nella sezione filename del file .ver. Se le versioni corrispondono, l'aggiornamento è stato eseguito correttamente. ● Accertarsi di avere accesso in scrittura alla cartella contenente il file .ver. ● Accertarsi che il programma HP Digital Sender Link sia in esecuzione. ● Se il problema persiste, contattare il servizio assistenza HP.
La libreria di collegamento dinamico Imspapi.dll non è stata trovata nel percorso specificato.	Alcuni file necessari a supportare il Digital Sender non sono installati correttamente.	● Premere OK per cancellare il messaggio. Premere CTRL+ALT+ ELIMINA per aprire Task Manager e terminare l'applicazione software HP JetAdmin. Quindi installare nuovamente il software HP JetAdmin utilizzando il programma di installazione del Digital Sender. ● Se il problema persiste, contattare il servizio assistenza HP.

Messaggi del software HP JetAdmin (continua)

Messaggio	Descrizione	Azioni
Impossibile comunicare con la periferica.	Il software di HP JetAdmin non può collegarsi con il Digital Sender a causa di un problema di comunicazione nella rete, oppure perché il Digital Sender è stato disattivato.	● Accertarsi che il Digital Sender sia acceso. ● Verificare che tutti i cavi siano connessi correttamente. ● Verificare che il Digital Sender sia attivo sulla rete utilizzando un comando di rete come ping pong. ● Un altro modo per verificare che il Digital Sender sia attivo consiste nell'utilizzare il software HP JetAdmin. Nella finestra principale fare clic su **Periferica**, quindi su **Trova**: in questo modo il software HP JetAdmin effettua una ricerca dell'indirizzo IP. ● Spegnere e riaccendere il Digital Sender. Utilizzare il software di HP JetAdmin per effettuare una nuova ricerca del Digital Sender. ● Utilizzando il software HP JetAdmin, verificare che sia possibile contattare altre periferiche di rete. ● Se il problema persiste, contattare il servizio assistenza HP.

Messaggi del software HP JetAdmin (continua)

Messaggio	Descrizione	Azioni
Impossibile comunicare con la periferica. Verificare se la periferica è collegata in rete.	Il Digital Sender non risponde al tentativo di collegamento eseguito dal software HP JetAdmin. Tale problema può verificarsi quando ci si collega per configurare il dispositivo oppure quando si salvano le modifiche apportate al profilo dell'amministratore.	Durante il collegamento: ● Verificare che il Digital Sender sia attivo sulla rete utilizzando un comando di rete come ping pong. ● Un altro modo per verificare che il Digital Sender sia attivo consiste nell'utilizzare il software HP JetAdmin. Nella finestra principale fare clic su **Periferica**, quindi su **Trova**: in questo modo, il software HP JetAdmin effettua una ricerca dell'indirizzo IP. ● Spegnere e riaccendere il Digital Sender. Utilizzare il software di HP JetAdmin per effettuare una nuova ricerca del Digital Sender. ● Utilizzando il software HP JetAdmin, verificare che sia possibile contattare altre periferiche di rete. Al momento di salvare le modifiche: ● Le modifiche non sono state salvate correttamente. Tornare alle pagine di configurazione e ripetere la procedura. In entrambi i casi: ● Se il problema persiste, contattare il servizio assistenza HP.
Verificare l'installazione di HP JetAdmin.	Alcuni file del software HP JetAdmin non sono validi.	● Ripetere l'installazione del software HP JetAdmin utilizzando il programma di installazione del Digital Sender.
Il file della versione è danneggiato. Impossibile proseguire l'aggiornamento.	Il software HP JetAdmin non trova i file .ver, mancano alcuni dei file elencati nel file .ver, oppure il file .ver contiene dati non validi.	● Accertarsi che il file .ver non sia stato rinominato o che non ne sia stato modificato il contenuto. ● Contattare HP per una nuova copia del firmware oppure scaricarla dal sito Web di HP.

Messaggi del software HP JetAdmin (continua)

Messaggio	Descrizione	Azioni
Le modifiche eventualmente apportate alla configurazione verranno perdute. Continuare?	Questo messaggio di avvertenza viene visualizzato se sono state apportate delle modifiche alle pagine di configurazione e si è scelto di riavviare Digital Sender nel corso della stessa sessione di configurazione.	● Per rendere effettivi i cambiamenti, fare prima clic su **OK**, nelle pagine di configurazione. Ritornare poi alla pagina **Strumenti** ed inserire le nuove impostazioni. - Oppure - ● Procedere al ripristino. Sarà necessario ripetere la procedura di configurazione.

Risoluzione dei problemi del server di stampa HP JetDirect

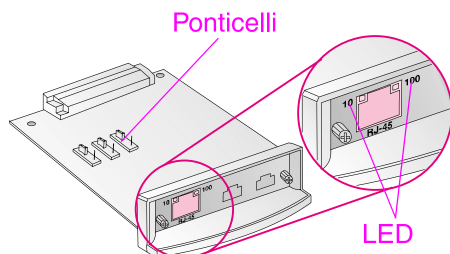
Risoluzione dei problemi generali

Molti parametri della pagina di autotest forniscono informazioni utili sul server di stampa. In particolare, il parametro TCP/IP status indica il collegamento attivo del server di stampa alla rete o il verificarsi di un errore.

Per una descrizione di tutti i parametri e della procedura di accesso alla pagina di autotest, vedere “Visualizzazione della pagina di autotest” a pagina 124.

Server di stampa HPJ3113A per reti Fast Ethernet (10/100Base-TX)

I LED verdi sul server di stampa HP J3113A (scheda di interfaccia) consentono di verificare l’effettivo collegamento dell’interfaccia alla rete. Entrambi i LED (10 Mbps e 100 Mbps) dovrebbero essere accesi.



Se la scheda di interfaccia non riesce a stabilire un collegamento di rete mediante l’autonegoziazione, potrebbe essere necessario cambiare la posizione dei ponticelli di configurazione P1, P2 e P3 sulla scheda di interfaccia (vedere la figura nella pagina successiva). La posizione predefinita per P1 è AUTO=ON. In questa posizione, la scheda di interfaccia tenta di connettersi automaticamente alla rete utilizzando la velocità (10 o 100 Mbps) e la modalità di comunicazione (full-duplex o half-duplex) rilevate. Le altre opzioni disponibili sono:

- 100 Mbps in modalità full-duplex
- 100 Mbps in modalità half-duplex
- 10 Mbps in modalità full-duplex
- 10 Mbps in modalità half-duplex

Spostando il ponticello P1 in posizione AUTO=OFF, il ponticello P2 seleziona la velocità di collegamento (10 o 100 Mbps) e P3 la modalità di comunicazione (half-duplex o full-duplex). Se si configura manualmente la scheda di interfaccia utilizzando i ponticelli P2 e P3, è necessario che questa corrisponda alla configurazione del dispositivo di connessione della rete (per esempio un interruttore di rete). Se si imposta, se si imposta la scheda di interfaccia per il funzionamento full-duplex 100 Base-TX, sarà quindi necessario impostare la porta dell’interruttore di rete su un funzionamento full-duplex a 100 Mbps. Spegnere e riaccendere il Digital Sender dopo aver cambiato la posizione dei ponticelli e reinstallato la scheda di interfaccia. Per stabilire un collegamento tra scheda di interfaccia e la rete potrebbero essere necessari anche dieci secondi. Successivamente, verificare che il parametro di TCP/IP status sulla pagina di autotest sia “READY”.

Impostazione dei ponticelli

AUTO=ON (Predefinito)*
AUTO 100 H
P1 P2 P3

Half-duplex a 100 Mbps (AUTO=OFF)
AUTO 100 H
P1 P2 P3

Full-duplex a 100 Mbps (AUTO=OFF)
AUTO 100 H
P1 P2 P3

Half-duplex a 10 Mbps (AUTO=OFF)
AUTO 100 H
P1 P2 P3

Full-duplex a 10 Mbps (AUTO=OFF)
AUTO 100 H
P1 P2 P3

Posizione dei ponticelli

10
RJ-45

* Se il ponticello P1 risulta rimosso o mancante, il server di stampa HP JetDirect viene automaticamente impostato sullo stato AUTO=ON.

Messaggi del registro attività

Il registro attività di ciascun utente contiene fino a 100 messaggi. Il registro attività dell'amministratore contiene fino a 200 messaggi. Una volta raggiunto il limite massimo, i nuovi messaggi sovrascrivono quelli meno recenti.

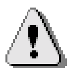
Nel registro attività vengono visualizzate le icone seguenti che identificano il tipo di messaggio:



normale
Attività normale, nessuna azione richiesta.



avvertenza
La funzione è stata completata parzialmente. Non è richiesta nessuna azione. Per esempio, è stato inviato un messaggio e-mail ma uno dei destinatari non è stato raggiunto.



errore
La funzione non è riuscita. È necessario l'intervento dell'utente o dell'amministratore. In genere, è ancora possibile utilizzare il Digital Sender per altre funzioni.



irreversibile
Errore grave. Richiede l'intervento dell'amministratore ed eventualmente del servizio assistenza clienti della HP.

Per informazioni su come visualizzare, salvare, copiare, svuotare e stampare il registro attività, vedere "Uso del registro attività" a pagina 121.

Messaggi del registro attività

Messaggio	Descrizione	Azioni
001/01 Rapporto di invio e-mail. Mittente: *nome*. Oggetto: *oggetto*. Stato: Non riuscito.	La trasmissione e-mail non è riuscita. L'indirizzo e-mail immesso potrebbe essere errato.	● Riprovare a trasmettere. ● Verificare che tutti i cavi siano connessi correttamente. ● Nell'ABM, accertarsi che **Avviso di consegna** sia attivato per il profilo utente. ● Se il problema persiste, contattare il servizio assistenza HP.
001/02 Rapporto di invio e-mail. Mittente: *nome*. Oggetto: *oggetto*. Stato: OK.	Messaggio di avviso. La trasmissione e-mail è riuscita.	● Nessuna azione richiesta.
001/03 Rapporto di invio e-mail. Mittente: *nome*. Oggetto: *oggetto*. Stato: Errore di elaborazione dell'immagine.	La trasmissione e-mail non è riuscita. Si è verificato un errore interno durante l'elaborazione del documento.	● Riprovare a trasmettere. ● Spegnere e riaccendere il Digital Sender. ● Se il problema persiste, contattare il servizio assistenza HP.
002/01 Documento inviato a un PC. PC: *identificazione*. Risultato: Non riuscito.	Il Digital Sender non è stato in grado di trasmettere il documento al computer indicato.	● Accertarsi che il computer di destinazione sia acceso. ● Controllare che l'HP Digital Sender Link sia in esecuzione e attivo sul computer di destinazione. ● Accertarsi di aver digitato correttamente l'indirizzo IP o il nome DNS del computer ricevente. ● Se il problema persiste, contattare il servizio assistenza HP.
002/02 Documento inviato a un PC. PC: *identificazione*. Risultato: Riuscito.	Messaggio di avviso. Il documento è stato trasmesso correttamente.	● Nessuna azione richiesta.

Messaggi del registro attività (continua)

Messaggio	Descrizione	Azioni
002/03 Documento inviato a un PC. PC: *identificazione*. Risultato: Errore di elaborazione dell'immagine.	Si è verificato un errore interno durante l'elaborazione del documento.	● Riprovare a inviare il documento. ● Spegnere e riaccendere il Digital Sender. ● Se il problema persiste, contattare il servizio assistenza HP.
003/01 Documento inviato all'HP Digital Sender Service. Destinatari: *nome*. Numero: *numero di fax*. N. di pagine: *pagine*. Risultato: Non riuscito. Errore di accesso al disco locale. Codice: *codice*.	Non è stato possibile trasmettere il documento all'HP Digital Sender Service.	● Spegnere e riaccendere il Digital Sender. ● Se il problema persiste, prendere nota del codice e contattare il servizio assistenza HP.
003/02 Documento inviato all'HP Digital Sender Service. Destinatari: *nome* Numero: *numero di fax*. N. di pagine: *pagine*. Risultato: Non riuscito. Errore di accesso all'HP Digital Sender Service. Codice: *codice*.	Si è verificato un problema durante l'invio del documento all'HP Digital Sender Service.	● Accertarsi che l'HP Digital Sender Service sia in esecuzione. ● Accertarsi che i parametri e l'area di lavoro dell'HP Digital Sender Service siano correttamente impostati (vedere "Risoluzione dei problemi del servizio fax" a pagina 170). ● Se il problema persiste, prendere nota del codice e contattare il servizio assistenza HP.

Messaggi del registro attività (continua)

Messaggio	Descrizione	Azioni
003/03 Documento inviato all'HP Digital Sender Service. Destinatari: *nome.* Numero: *numero di fax.* N. di pagine: *pagine.* Risultato: Non riuscito. Errore di apertura del file remoto. Codice: *codice.*	Si è verificato un problema durante l'invio del documento all'HP Digital Sender Service.	● Accertarsi che l'HP Digital Sender Service sia in esecuzione. ● Accertarsi che sia stata impostata un'area di lavoro del fax e che l'HP Digital Sender Service vi abbia accesso in lettura/scrittura (vedere "Risoluzione dei problemi del servizio fax" a pagina 170). ● Controllare la cartella contenente l'area di lavoro del fax: potrebbe essere piena. ● Se il problema persiste, prendere nota del codice e contattare il servizio assistenza HP.
003/04 Documento inviato all'HP Digital Sender Service. Destinatari: *nome.* Numero: *numero di fax.* N. di pagine: *pagine.* Risultato: Non riuscito. Errore di scrittura del file remoto. Codice: *codice.*	Si è verificato un problema durante l'invio del documento all'HP Digital Sender Service.	● Accertarsi che l'HP Digital Sender Service sia in esecuzione. ● Se il problema persiste, prendere nota del codice e contattare il servizio assistenza HP.
003/05 Documento inviato all'HP Digital Sender Service. Destinatari: *nome.* Numero: *numero di fax.* N. di pagine: *pagine.* Risultato: Non riuscito. Errore di chiusura del file remoto. Codice: *codice.*	Si è verificato un problema durante l'invio del documento all'HP Digital Sender Service.	● Vedere messaggio 003/03.

Messaggi del registro attività (continua)

Messaggio	Descrizione	Azioni
003/06 Documento inviato all'HP Digital Sender Service. Destinatari: *nome.* Numero: *numero di fax.* N. di pagine: *pagine.* Risultato: Non riuscito. Errore di rilevamento dell'area di lavoro del fax. Codice: *codice.*	Si è verificato un problema durante l'invio del documento all'HP Digital Sender Service.	● Accertarsi che l'HP Digital Sender Service sia in esecuzione. ● Accertarsi che i parametri e l'area di lavoro dell'HP Digital Sender Service siano impostati correttamente e che l'HP Digital Sender Service abbia accesso in lettura/scrittura all'area di lavoro (vedere "Risoluzione dei problemi del servizio fax" a pagina 170). ● Se il problema persiste, prendere nota del codice e contattare il servizio assistenza HP.
003/07 Documento inviato all'HP Digital Sender Service. Destinatari: *nome.* Numero: *numero di fax.* N. di pagine: *pagine.* Risultato: Non riuscito. Area di lavoro del fax mancante. Codice: *codice.*	Si è verificato un problema durante l'invio del documento all'HP Digital Sender Service.	● Accertarsi che l'area di lavoro dell'HP Digital Sender Service sia impostata correttamente e che non sia vuota (vedere "Risoluzione dei problemi del servizio fax" a pagina 170). ● Se il problema persiste, prendere nota del codice e contattare il servizio assistenza HP.
003/08 Documento inviato all'HP Digital Sender Service. Destinatari: *nome.* Numero: *numero di fax.* N. di pagine: *pagine.* Risultato: Non riuscito. Memoria esaurita. Codice: *codice.*	Si è verificato un problema durante l'invio del documento all'HP Digital Sender Service.	● Spegnere e riaccendere il Digital Sender. ● Se il problema persiste, prendere nota del codice e contattare il servizio assistenza HP.

Messaggi del registro attività (continua)

Messaggio	Descrizione	Azioni
003/09 Documento inviato all'HP Digital Sender Service. Destinatari: *nome.* Numero: *numero di fax.* N. di pagine: *pagine.* Risultato: Non riuscito. Errore di configurazione del driver del fax. Codice: *codice.*	Si è verificato un problema durante l'invio del documento all'HP Digital Sender Service.	● Vedere messaggio 003/08.
003/10 Documento inviato all'HP Digital Sender Service. Destinatari: *nome.* Numero: *numero di fax.* N. di pagine: *pagine.* Risultato: Non riuscito. Errore API di inoltro comandi. Codice: *codice.*	Solo per reti che utilizzano Biscom come programma di gestione dei fax sulla LAN. Si è verificato un problema durante l'invio del documento all'HP Digital Sender Service.	● Vedere messaggio 003/08.
003/11 Documento inviato all'HP Digital Sender Service. Destinatari: *nome.* Numero: *numero di fax.* N. di pagine: *pagine.* Risultato: Non riuscito. Errore di lettura MIB. Codice: *codice.*	Si è verificato un problema durante l'invio del documento all'HP Digital Sender Service.	● Vedere messaggio 003/08.
003/12 Documento inviato all'HP Digital Sender Service. Destinatari: *nome.* Numero: *numero di fax.* N. di pagine: *pagine.* Risultato: Non riuscito. Descrittore operazione non valido. Codice: *codice.*	Si è verificato un problema durante l'invio del documento all'HP Digital Sender Service.	● Vedere messaggio 003/08.

Messaggi del registro attività (continua)

Messaggio	Descrizione	Azioni
003/13 Documento inviato all'HP Digital Sender Service. Destinatari: *nome.* Numero: *numero di fax.* N. di ricezioni: *numero.* N. di pagine: *pagine.* Risultato: Non riuscito. Errore di elaborazione dell'immagine. Codice: *codice.*	Si è verificato un errore interno durante l'elaborazione del documento.	• Riprovare a inviare il documento. • Spegnere e riaccendere il Digital Sender. • Se il problema persiste, prendere nota del codice e contattare il servizio assistenza HP.
003/14 Documento inviato all'HP Digital Sender Service. Destinatari: *nome.* Numero: *numero di fax.* N. di pagine: *pagine.* Risultato: OK. Codice: *codice.*	Messaggio di avviso. Il documento è stato correttamente trasmesso all'HP Digital Sender Service.	• Nessuna azione richiesta.
004/01 Risultato trasmissione fax. Ricezione: *nome*. Numero: *numero di fax*. Account: *codice*. N. di pagine: *pagine*. Risultato: trasmissione riuscita.	Messaggio di avviso. Il documento è stato inviato correttamente.	• Nessuna azione richiesta.
004/02 Risultato trasmissione fax. Ricezione: *nome*. Numero: *numero di fax*. Account: *codice*. N. di pagine: *pagine*. Risultato: trasmissione non riuscita.	Non è stato possibile inviare il documento.	• Verificare che il numero di fax sia esatto e riprovare. • Se il problema persiste, contattare il servizio assistenza HP.

Messaggi del registro attività (continua)

Messaggio	Descrizione	Azioni
004/03 Risultato trasmissione fax. Ricezione: *nome*. Numero: *numero di fax*. Account: *codice*. N. di pagine: *pagine*. Risultato: notifica mancante.	Il fax non è stato ancora trasmesso (in attesa), oppure il server fax non ha restituito una notifica nelle ultime 24 ore.	● Accertarsi che il server fax della LAN sia in esecuzione. ● Accertarsi che l'HP Digital Sender Service sia in esecuzione. ● Controllare lo stato della trasmissione nel server fax della LAN per verificare che il fax non sia ancora in attesa. ● Utilizzare il programma di installazione per verificare che sia stata impostata un'area di lavoro del fax e che non sia vuota (vedere "Risoluzione dei problemi del servizio fax" a pagina 170). ● Se il problema persiste, contattare il servizio assistenza HP.

Messaggi del registro attività (continua)

Messaggio	Descrizione	Azioni
005/01 Documento inviato a un'applicazione. Menu: *nome*. Applicazione: *nome*. Risultato: non riuscito.	Non è stato possibile trasmettere il documento al programma sul computer ricevente.	● Accertarsi che il computer di destinazione sia acceso. ● Controllare che l'HP Digital Sender Link sia in esecuzione e attivo sul computer di destinazione. ● Accertarsi che il percorso configurato per il programma sia quello corretto (vedere "Personalizzazione del Digital Sender per il supporto di programmi di altri produttori" a pagina 60). ● Accertarsi che l'HP Digital Sender Service sia in esecuzione. ● Accertarsi che l'HP Digital Sender Service possa accedere in lettura/scrittura alla cartella in cui viene eseguito e a quella di destinazione nel profilo del programma. ● Accertarsi che il programma di destinazione sia stato installato sulla rete. ● In ambiente Windows NT, controllare nel registro eventi l'eventuale presenza di errori di copiatura del file (che si verificano talvolta a causa di errori di scrittura, ad esempio quando il disco è pieno). ● Se il problema persiste, prendere nota della voce di menu e dell'applicazione e contattare il servizio assistenza HP.

Messaggi del registro attività (continua)

Messaggio	Descrizione	Azioni
005/02 Documento inviato a un'applicazione. Menu: *nome*. Applicazione: *nome*. Risultato: riuscito.	Messaggio di avviso. Il documento è stato trasmesso correttamente.	● Nessuna azione richiesta.
005/03 Documento inviato a un'applicazione. Menu: *nome*. Applicazione: *nome*. Risultato: Errore di elaborazione dell'immagine.	Si è verificato un errore interno durante l'elaborazione del documento.	● Provare a rinviare il documento. ● Spegnere e riaccendere il Digital Sender. ● Se il problema persiste, prendere nota della voce di menu e dell'applicazione e contattare il servizio assistenza HP.
006/00 Aggiornamento del firmware completato.	Messaggio di avviso. L'aggiornamento del firmware del Digital Sender è riuscito.	● Nessuna azione richiesta.
007/00 Backup del sistema completato.	Messaggio di avviso. Il backup del database del Digital Sender è riuscito.	● Nessuna azione richiesta.
008/00 Ripristino del sistema completato.	Messaggio di avviso. Il ripristino del database del Digital Sender è riuscito.	● Nessuna azione richiesta.
009/00 Aggiornamento del firmware non riuscito.	L'aggiornamento del firmware non è stato completato.	● Accertarsi che la cartella scelta per l'operazione sia accessibile in lettura/scrittura. ● Verificare che tutti i cavi siano connessi correttamente. ● Se il problema persiste, contattare il servizio assistenza HP.

Messaggi del registro attività (continua)

Messaggio	Descrizione	Azioni
010/00 Ripristino del sistema non riuscito.	Il ripristino della rubrica non è riuscito. Nella maggior parte dei casi, il problema si verifica perché il disco rigido del Digital Sender non dispone di spazio sufficiente.	● Controllare il contenuto del file Notify.dat creato nel corso dell'operazione e contenente un rapporto sulla corretta esecuzione o sugli eventuali errori rilevati (vedere "Ripristino" a pagina 104). ● Verificare che tutti i cavi siano connessi correttamente. ● Azzerare le rubriche per liberare spazio (vedere "Azzeramento delle rubriche" a pagina 98). ● Se il problema persiste, contattare il servizio assistenza HP.
011/00 Backup del sistema non riuscito.	Il backup della rubrica non è riuscito.	● Controllare il contenuto del file Notify.dat creato nel corso dell'operazione e contenente un rapporto sulla corretta esecuzione o sugli eventuali errori rilevati (vedere "Backup" a pagina 102). ● Verificare che tutti i cavi siano connessi correttamente. ● Accertarsi che il disco rigido, su cui si intende memorizzare la copia di backup, abbia spazio a sufficienza. Il backup richiede in media da 50 a 100 MB di spazio libero sul disco rigido. ● Se il problema persiste, contattare il servizio assistenza HP.
013/00 Tutte le rubriche sono state cancellate.	Messaggio di avviso. L'azzeramento delle rubriche è riuscito.	● Nessuna azione richiesta.

Messaggi del registro attività (continua)

Messaggio	Descrizione	Azioni
014/00 La rubrica e-mail pubblica è stata cancellata.	Messaggio di avviso. Il comando **Cancella rubrica** è stato correttamente eseguito nell'ABM.	● Nessuna azione richiesta.
015/00 La rubrica fax pubblica è stata cancellata.	Messaggio di avviso. Il comando **Cancella rubrica** è stato correttamente eseguito nell'ABM.	● Nessuna azione richiesta.
016/00 La rubrica utenti è stata cancellata.	Messaggio di avviso. Il comando **Cancella rubrica** è stato correttamente eseguito nell'ABM.	● Nessuna azione richiesta.
017/00 La rubrica stampante pubblica è stata cancellata.	Messaggio di avviso. Il comando **Cancella rubrica** è stato correttamente eseguito nell'ABM.	● Nessuna azione richiesta.
018/00 Tutte le rubriche private sono state cancellate.	Messaggio di avviso. Il comando **Cancella rubrica** è stato correttamente eseguito nell'ABM.	● Nessuna azione richiesta.
019/00 Tutti i tasti funzione personalizzati sono stati cancellati.	Messaggio di avviso. Il comando **Cancella rubrica** è stato correttamente eseguito nell'ABM.	● Nessuna azione richiesta.
020/00 Nuovo tasto funzione personalizzato: *nome*.	Messaggio di avviso. Il tasto funzione specificato è stato configurato nell'ABM.	● Nessuna azione richiesta.
021/00 Tasto funzione personalizzato modificato: *nome*.	Messaggio di avviso. Il tasto funzione personalizzato è stato modificato nell'ABM.	● Nessuna azione richiesta.
022/00 Tasto funzione personalizzato eliminato: *nome*.	Messaggio di avviso. Il tasto funzione personalizzato è stato eliminato dall'ABM.	● Nessuna azione richiesta.
023/00 Nuovo utente *nome*.	Messaggio di avviso. Il profilo utente specificato è stato aggiunto nell'ABM.	● Nessuna azione richiesta.
024/00 Utente modificato: *nome*.	Messaggio di avviso. Il profilo utente specificato è stato modificato nell'ABM.	● Nessuna azione richiesta.

Messaggi del registro attività (continua)

Messaggio	Descrizione	Azioni
025/00 Utente eliminato: *nome.*	Messaggio di avviso. Il profilo utente specificato è stato eliminato dall'ABM.	● Nessuna azione richiesta.
026/00 Stato di importazione della rubrica: inizio.	Messaggio di avviso. L'ABM è attualmente utilizzato per importare indirizzi nel Digital Sender, che non potrà essere utilizzato fino al completamento dell'importazione.	● Nessuna azione richiesta.
026/01 Stato di importazione della rubrica: fine.	Messaggio di avviso. L'importazione è stata correttamente eseguita dal Digital Sender.	● Nessuna azione richiesta.
026/02 Stato di importazione della rubrica: interrotto. Codice: *codice.*	Si è verificato un problema interno al Digital Sender durante l'importazione.	● Provare a ripetere l'importazione. ● Se il problema persiste, prendere nota del codice e contattare il servizio assistenza HP.
027/00 Rapporto delle voci di importazione della rubrica. Aggiunte: *numero.* Doppie: *numero.* Elaborate: *numero.*	Messaggio di avviso. L'importazione degli indirizzi è stata correttamente eseguita dal Digital Sender. - Oppure - Alcuni indirizzi non sono stati importati perché già esistenti.	● Nessuna azione richiesta.
028/00 Rapporto delle voci di importazione della rubrica. Eliminate: *numero.* Non trovate: *numero.* Elaborate: *numero.*	Messaggio di avviso. - Oppure - Alcuni indirizzi non sono stati eliminati perché non è stato possibile trovarli.	● Nessuna azione richiesta.
029/00 Stato di cancellazione della rubrica: La rubrica e-mail pubblica è stata cancellata.	Messaggio di avviso. La rubrica è stata eliminata.	● Nessuna azione richiesta.
029/01 Stato di cancellazione della rubrica: Rubrica e-mail pubblica non trovata.	Per qualche motivo non è possibile accedere alla rubrica che si intende eliminare.	● Ripetere la procedura. ● Se il problema persiste, contattare il servizio assistenza HP.

Messaggio	Descrizione	Azioni
030/00 Controllo rubrica: inizio.	Messaggio di avviso. È stato avviato un controllo interno di tutte le rubriche del Digital Sender; pertanto non sarà possibile utilizzarlo fino al completamento dell'operazione.	● Nessuna azione richiesta.
030/01 Controllo rubrica: completato con errori.	Il controllo interno di tutte le rubriche è stato completato. Sono state individuate ed eliminate alcune voci problematiche. Il messaggio 031/00 indica il numero di voci eliminate.	● Nessuna azione richiesta. Le rubriche non dovrebbero più presentare alcun problema.
030/02 Controllo rubrica: completato senza errori.	Messaggio di avviso. Il controllo interno di tutte le rubriche è stato completato senza rilevare errori.	● Nessuna azione richiesta.
031/00 Controllo rubrica. N. di voci cancellate: *numero*.	Messaggio di avviso. Durante un controllo interno delle rubriche, il Digital Sender ha individuato il numero di voci indicato nel messaggio e le ha eliminate.	● Nessuna azione richiesta.
032/00 Controllo rubrica interrotto dalla segnalazione di un errore grave.	La presenza di problemi nelle rubriche ha impedito il completamento del controllo interno.	● Azzerare le rubriche (vedere "Azzeramento" a pagina 98) e ripristinare una copia di backup (vedere "Ripristino" a pagina 104).
033/00 Stato della funzionalità della copia: disattivato.	Messaggio di solo avviso. Tutte le stampanti sono state rimosse dalla rubrica stampante pubblica.	● Nessuna azione richiesta.
033/01 Stato della funzionalità della copia: attivato.	Messaggio di avviso. La rubrica Stampanti pubbliche è vuota, è stata quindi aggiunta una stampante.	● Nessuna azione richiesta.
034/00 Stato di protezione: notifica e-mail per l'amministratore disattivata, convalida dei profili utente registrati disattivata.	Messaggio di avviso. È stata apportata una modifica alle impostazioni di notifica o di convalida e questo è lo stato corrente.	● Nessuna azione richiesta.

Messaggi del registro attività (continua)

Messaggio	Descrizione	Azioni
034/01 Stato di protezione: notifica e-mail per l'amministratore attivata, convalida dei profili utente registrati disattivata.	Messaggio di avviso. È stata apportata una modifica alle impostazioni di notifica o di convalida e questo è lo stato corrente.	● Nessuna azione richiesta.
034/02 Stato di protezione: notifica e-mail per l'amministratore disattivata, convalida dei profili utente registrati attivata.	Messaggio di avviso. È stata apportata una modifica alle impostazioni di notifica o di convalida e questo è lo stato corrente.	● Nessuna azione richiesta.
034/03 Stato di protezione: notifica e-mail per l'amministratore attivata, convalida dei profili utente registrati attivata.	Messaggio di avviso. È stata apportata una modifica alle impostazioni di notifica o di convalida e questo è lo stato corrente.	● Nessuna azione richiesta.
035/00 Errore di rete durante la trasmissione e-mail. Codice: *codice*.	La trasmissione e-mail non è riuscita a causa di un problema di rete.	● Verificare che tutti i cavi siano connessi correttamente. ● Accertarsi che il server e-mail e il servizio SMTP siano in esecuzione. ● Verificare il corretto funzionamento del server di stampa HP JetDirect utilizzando un comando di rete come ping pong. ● Spegnere e riaccendere il Digital Sender. ● Se il problema persiste, prendere nota del codice e contattare il servizio assistenza HP.
036/00 Errore di rete durante la negoziazione del protocollo SMTP. Codice: *codice*.	La trasmissione e-mail non è riuscita a causa di un problema di rete.	● Vedere il messaggio 035/00.

Messaggi del registro attività (continua)

Messaggio	Descrizione	Azioni
037/00 Messaggio e-mail non ricevuto da *nome*.	Non è stato possibile trasmettere il messaggio e-mail alla destinazione specificata. Il messaggio è stato trasmesso correttamente ad almeno un'altra destinazione. Il registro contiene un messaggio di questo tipo per ciascuna destinazione non raggiunta.	● Verificare che l'indirizzo e-mail sia corretto. ● Se il problema persiste, contattare il servizio assistenza HP.
038/00 Mittente e-mail non accettato dal server SMTP. Nome: *nome*.	Il server e-mail ha rifiutato l'indirizzo e-mail del mittente specificato nel messaggio.	● Accertarsi che l'indirizzo e-mail sia corretto. ● Accertarsi che il formato dell'indirizzo e-mail sia SMTP. ● Se il problema persiste, contattare il servizio assistenza HP.
039/00 Sottosistema e-mail disattivato.	Messaggio di avviso. Il servizio e-mail del Digital Sender è stato disattivato.	● Utilizzare il software HP JetAdmin per attivare il servizio e-mail (pagina **E-mail**). ● Se non è possibile riattivare il servizio e-mail, contattare il servizio assistenza HP.
040/00 Server SMTP non configurato.	È impossibile trovare l'indirizzo del server e-mail nella configurazione.	● Utilizzare il menu di configurazione nel pannello di controllo o il software HP JetAdmin per configurare l'indirizzo del server e-mail. ● Spegnere e riaccendere il Digital Sender. ● Se il problema persiste, contattare il servizio assistenza HP.
041/00 Il server SMTP non è più accessibile.	Si è verificato un problema con il server e-mail.	● Vedere il messaggio 035/00. ● Accertarsi, inoltre, che l'indirizzo del server e-mail sia corretto.

Messaggi del registro attività (continua)

Messaggio	Descrizione	Azioni
042/00 Il server DNS non è in grado di individuare l’indirizzo del server SMTP.	Si è verificato un problema con il server DNS o WINS.	● Verificare che tutti i cavi siano connessi correttamente. ● Spegnere e riaccendere il Digital Sender. ● Accertarsi che i server DNS e WINS siano attivi. ● Utilizzando il menu di configurazione nel pannello di controllo o il software HP JetAdmin, verificare che il server e-mail, il server DNS, il dominio DNS e il server WINS siano configurati correttamente. ● Verificare il corretto funzionamento del server di stampa HP JetDirect utilizzando un comando di rete come ping pong. ● Se il problema persiste, prendere nota del codice e contattare il servizio assistenza HP.
043/00 Il server SMTP è ora accessibile.	Messaggio di avviso.	● Nessuna azione richiesta.
044/00 Il server DNS è ora in grado di individuare l’indirizzo del server SMTP.	Messaggio di avviso.	● Nessuna azione richiesta.
045/00 Problema interno: canali di rete esauriti.	Tutti i canali sono occupati, oppure non sono stati liberati dopo l’utilizzo.	● Spegnere e riaccendere il Digital Sender. ● Se il problema persiste, contattare il servizio assistenza HP.

Messaggi del registro attività (continua)

Messaggio	Descrizione	Azioni
046/00 Il messaggio e-mail non è stato accettato dal server SMTP perché troppo lungo.	Il messaggio e-mail trasmesso dal Digital Sender non è stato accettato dal server e-mail perché troppo lungo.	● Utilizzare il software HP JetAdmin (opzione **Avanzate** della pagina **E-mail**) per adattare le dimensioni dei messaggi trasmessi (dividendo i messaggi più grandi in messaggi di dimensioni inferiori). ● In alternativa, aumentare le dimensioni massime dei messaggi e-mail accettate dal server e-mail (consultare la documentazione del server).
047/01 Risultato operazione di stampa. Da: *nome*. A: *nome stampante*. Risultato: non riuscito.	Impossibile stampare il documento inviato dal Digital Sender perché la stampante potrebbe essere occupata.	● Accertarsi che la stampante sia accesa e inattiva. ● Verificare che tutti i cavi siano connessi correttamente. ● Utilizzare l'ABM per verificare che l'indirizzo della stampante sia corretto. ● Se il problema persiste, contattare il servizio assistenza HP.
047/02 Risultato operazione di stampa. Da: *nome*. A: *nome stampante*. Risultato: riuscito.	La stampa inviata dal Digital Sender è stata eseguita correttamente.	● Nessuna azione richiesta.
047/03 Risultato operazione di stampa. Da: *nome*. A: *nome stampante*. Risultato: Errore di elaborazione dell'immagine.	Si è verificato un errore interno durante l'elaborazione del documento.	● Riprovare a inviare il documento. ● Spegnere e riaccendere il Digital Sender. ● Se il problema persiste, contattare il servizio assistenza HP.

Messaggi del registro attività (continua)

Messaggio	Descrizione	Azioni
048/00 Stampante non raggiungibile. Nome: *nome stampante*. Codice: *codice*.	Non è stato possibile trasmettere il documento alla stampante. La stampante potrebbe essere occupata.	● Accertarsi che la stampante sia accesa e inattiva. ● Verificare che tutti i cavi siano connessi correttamente. ● Utilizzare il server di stampa HP JetDirect per verificare che la stampante sia collegata e che comunichi correttamente con la rete. ● Spegnere e riaccendere il Digital Sender. ● Verificare che l'indirizzo della stampante sia corretto mediante l'ABM. ● Se il problema persiste, prendere nota del codice e contattare il servizio assistenza HP.
049/00 Errore durante la stampa di un documento. Stampante: *nome stampante*. Codice: *codice*.	Non è stato possibile stampare il documento perché la stampante potrebbe essere occupata.	● Vedere il messaggio 048/00.
051/00 Problema interno: canali di rete esauriti.	Tutti i canali sono occupati, oppure non sono stati liberati dopo l'utilizzo.	● Spegnere e riaccendere il Digital Sender. ● Se il problema persiste, contattare il servizio assistenza HP.
052/00 La stampante predefinita non è configurata. Impossibile stampare le notifiche dei fax.	Nessuna stampante è stata configurata per l'utilizzo con il Digital Sender.	● Utilizzare l'ABM per definire la stampante di rete da utilizzare con il Digital Sender ("Gestione delle stampanti" a pagina 119). ● Se il problema persiste, contattare il servizio assistenza HP.
053/00 La configurazione di HP 9100C è stata modificata dal pannello di controllo.	Messaggio di avviso.	● Nessuna azione richiesta.

Messaggi del registro attività (continua)

Messaggio	Descrizione	Azioni
054/02 Risultato di inizializzazione PML: errore di inizializzazione.	Il messaggio notifica la presenza di un problema sul disco rigido del server di stampa HP JetDirect o del Digital Sender. Per poter utilizzare nuovamente il Digital Sender, sarà necessario risolvere il problema.	● Sulla pagina di autotest, verificare che il parametro TCP/IP status sia "READY". ● Spegnere e riaccendere il Digital Sender. ● Se il problema persiste, contattare il servizio assistenza HP.
055/01 Abilitazione ambiente: fax *risultato*.	Messaggio di avviso. Risultati possibili: ● Attivato ● Disattivato	● Nessuna azione richiesta.
055/02 Abilitazione ambiente: E-mail *risultato*.	Messaggio di avviso. Risultati possibili: ● Attivato ● Disattivato	● Nessuna azione richiesta.
056/01 Indirizzo dell'HP Digital Sender Service modificato in: *Indirizzo IP*.	Messaggio di avviso. È stato modificato l'indirizzo IP dell'unità su cui è installato l'HP Digital Server Service.	● Nessuna azione richiesta.
056/02 Indirizzo server e-mail modificato in: *Indirizzo IP*.	Messaggio di avviso. La configurazione del server e-mail è stata modificata.	● Nessuna azione richiesta.
057/00 L'indirizzo e-mail dell'amministratore non è impostato. Impossibile notificare le modifiche della configurazione all'amministratore.	È impossibile trovare l'indirizzo e-mail dell'amministratore nella configurazione.	● Utilizzare il menu di configurazione del pannello di controllo o il software HP JetAdmin per configurare l'indirizzo e-mail dell'amministratore. ● Se il problema persiste, contattare il servizio assistenza HP.
058/00 L'indirizzo e-mail del mittente predefinito non è impostato. Impossibile inviare messaggi e-mail se il campo "Da" non è disponibile nel pannello di controllo o nel profilo dell'utente registrato.	È impossibile trovare l'indirizzo e-mail predefinito **DA** nella configurazione.	● Utilizzare il menu di configurazione nel pannello di controllo o il software HP JetAdmin per configurare l'indirizzo e-mail predefinito **DA**. ● Se il problema persiste, contattare il servizio assistenza HP.

Messaggi del registro attività (continua)

Messaggio	Descrizione	Azioni
059/00 Avvio del sistema.	Messaggio di avviso. Il Digital Sender viene riavviato.	● Nessuna azione richiesta.
060/00 Arresto del sistema.	Messaggio di avviso. È stato causato l'arresto del Digital Sender.	● Nessuna azione richiesta.
061/00 Errore operazione JetSend. Nome periferica: *Indirizzo IP.* Periferica non raggiungibile.	L'indirizzo IP o il nome DNS digitato è errato, la periferica non è abilitata per JetSend oppure è spenta o non in linea.	● Se è stato digitato l'indirizzo IP o il nome DNS, accertarsi che la periferica di destinazione sia abilitata per HP JetSend e che le informazioni siano state digitate correttamente. ● Verificare che la periferica di destinazione sia accesa e in linea.
061/01 Operazione JetSend non riuscita. Nome periferica: *Indirizzo IP.* Periferica non pronta.	Il dispositivo HP JetSend di destinazione non può elaborare il documento per problemi relativi al tipo di dispositivo. Per esempio, la stampante ha esaurito la carta oppure uno dei cassetti può essere aperto.	● Controllare il dispositivo di destinazione.
061/02 Operazione JetSend non riuscita. Nome periferica: *Indirizzo IP.* PIN non valido.	Il dispositivo HP JetSend richiede un PIN (numero di identificazione personale). Il Digital Sender non funziona con dispositivi che richiedono PIN.	● Inviare il documento a un dispositivo che non richiede un PIN.
062/00 Periferica JetSend collegata. Nome periferica: *Indirizzo IP*	Messaggio di avviso. È stata stabilita una connessione con il dispositivo HP JetSend specificato nel messaggio.	● Nessuna azione richiesta.
065/00 Fine operazione JetSend.	Messaggio di avviso. Il documento è stato trasmesso correttamente alla destinazione HP JetSend identificata nel messaggio.	● Nessuna azione richiesta.

Risoluzione dei problemi del software

La risoluzione dei problemi del software è suddivisa nelle seguenti sezioni:

- Risoluzione dei problemi generali del software (pagina 206)
- Messaggi di HP Address Book Manager (pagina 207)
- Messaggi di HP Digital Sender Link (pagina 212)

Risoluzione dei problemi generali del software

Utilizzare la tabella seguente per risolvere i normali problemi che possono verificarsi durante l'uso del software. Per questo tipo di problemi non è prevista la visualizzazione di messaggi nei programmi.

Problemi d'uso

Problema	Azioni
L'ABM o l'HP Digital Sender Link vengono eseguiti molto lentamente.	● Il numero di programmi in esecuzione sul computer potrebbe essere eccessivo. Chiudere i programmi aperti non utilizzati. Provare a riavviare il computer. ● Lo spazio libero sul disco rigido del computer potrebbe essere insufficiente. Liberare spazio eliminando file non necessari. ● I dati sul disco rigido potrebbero essere frammentati. Eseguire l'utilità di deframmentazione dischi. Fare clic su **Avvio**, selezionare **Programmi**, **Accessori**, **Utilità di sistema**, quindi fare clic su **Utilità di deframmentazione dischi**. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione di Windows.
L'icona dell'HP Digital Sender Link non è presente sulla barra delle applicazioni di Windows.	● Non è stata selezionata l'opzione di visualizzazione dell'icona. Nel pannello di controllo di Windows, fare doppio clic sull'icona dell'HP Digital Sender Link. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**. Verificare che la casella di controllo **Mostra l'icona sulla barra di stato** sia selezionata. ● Se l'HP Digital Sender Link è chiuso, l'icona non viene visualizzata. Per avviare il programma o verificare che sia in esecuzione, fare clic su **Avvio**, selezionare **Programmi**, **HP 9100C**, quindi su **HP Digital Sender Link**.
L'HP Digital Sender Link non viene avviato.	● Si è verificato un problema con la versione dell'HP Digital Sender Link installata sul computer. Installare nuovamente l'HP Digital Sender Link.

Messaggi dell'HP Address Book Manager

La tabella seguente riporta i messaggi di errore che possono essere visualizzati quando si utilizza l'ABM e le azioni che possono aiutare a risolvere il problema.

Nota I messaggi sono elencati in ordine alfabetico.

Messaggi dell'HP Address Book Manager

Messaggio	Descrizione	Azioni
ABM ha rilevato un numero di elementi maggiore del massimo consentito. L'applicazione potrebbe diventare instabile.	È stato superato il limite massimo di elementi supportabili dall'ABM (per esempio, il numero massimo di destinazioni fax o di indirizzi e-mail).	● Cancellare la rubrica utilizzata nel momento in cui è stato visualizzato il messaggio (nel menu **Modifica,** fare clic su **Cancella rubrica**). ● Azzerare le rubriche (vedere "Azzeramento delle rubriche" a pagina 98).
Digital Sender occupato per eseguire il backup o il ripristino della rubrica.	È in corso il backup o il ripristino delle rubriche nel Digital Sender. Non è possibile utilizzare il Digital Sender fino al completamento del backup o del ripristino.	● Riprovare più tardi.
Errore di accesso alla rete.	Si è verificato un problema durante il collegamento in rete al Digital Sender.	● Chiudere e riavviare l'ABM. ● Spegnere e riaccendere il computer. ● Spegnere e riaccendere il Digital Sender. ● Controllare il database della rubrica (vedere "Controllo del database della rubrica" a pagina 151). ● Verificare che il computer su cui è in esecuzione l'ABM sia collegato alla rete utilizzando un comando di rete come ping pong. ● Se il problema persiste, contattare il servizio assistenza HP.

Messaggi dell'HP Address Book Manager (continua)

Messaggio	Descrizione	Azioni
Errore interno ABM *codice.*	Si è verificato un errore interno dell'ABM.	● Spegnere e riaccendere il Digital Sender. ● Se il problema persiste, prendere nota del codice e contattare il servizio assistenza HP.
Il numero di porta specificato è errato. Immettere un altro valore.	Durante la procedura di importazione degli indirizzi e-mail, è stato immesso un numero di porta errato per il server contenente la directory in cui eseguire la ricerca.	● Nella configurazione della directory, controllare il numero di porta. Per ulteriori informazioni sulla definizione delle directory, consultare la Guida per l'utente.
Il numero massimo di elementi specificato è errato.	Durante la procedura di importazione degli indirizzi e-mail, il numero massimo di elementi specificato è superiore al numero massimo di risultati consentiti dalla ricerca.	● Immettere un numero inferiore.
Impossibile accedere al registro di Windows. I dati del registro di Windows sono danneggiati.	Le informazioni nel registro di Windows sono cambiate per qualche motivo e non sono più valide per il Digital Sender.	● Rimuovere i dati relativi alla configurazione LDAP dal registro utilizzando Regedit.exe, quindi riconfigurare il servizio di directory LDAP. ● Se il problema persiste, contattare il servizio assistenza HP.
Impossibile aggiungere la voce.	Durante la procedura di importazione degli indirizzi e-mail, non è stato possibile aggiungere all'ABM gli indirizzi trovati perché la rubrica selezionata è piena.	● Eliminare alcune voci dalla rubrica selezionata per creare spazio per le nuove voci.

Messaggi dell'HP Address Book Manager (continua)

Messaggio	Descrizione	Azioni
Inizializzazione non riuscita.	Durante la procedura di importazione degli indirizzi e-mail, l'ABM non è stato in grado di collegarsi al server.	● Nella configurazione della directory, verificare di aver digitato il nome DNS o l'indirizzo IP esatto e il numero di porta per il server desiderato. Per ulteriori informazioni sulla definizione delle directory, consultare la Guida per l'utente.
La password e il testo di conferma non corrispondono. Reimmettere tali valori.	Durante la procedura di importazione degli indirizzi email, la password per il server specificata nei campi **Password** e **Conferma password** non è la stessa.	● Nella configurazione della directory, digitare nuovamente la password in entrambi i campi. Per ulteriori informazioni sulla definizione delle directory, consultare la Guida per l'utente.
La richiesta ha superato la dimensione consentita per il server.	Durante la procedura di importazione degli indirizzi e-mail, la ricerca ha rilevato un numero di voci corrispondenti ai criteri di ricerca maggiore del massimo consentito dal server.	● Nella finestra di dialogo **Ricerca directory**, limitare i criteri di ricerca **Nome** o **Indirizzo e-mail** per restituire un numero minore di voci. Per esempio, cercare "Smithson" anziché "Smith". Per ulteriori informazioni sull'esecuzione di ricerche nelle directory e sull'importazione di indirizzi, consultare la Guida per l'utente.
Login doppio.	Il collegamento potrebbe essere già stato effettuato e l'ABM già avviato. Un collegamento precedente all'ABM potrebbe essere stato interrotto. Un altro utente si è collegato con il nome già utilizzato.	● Verificare di non aver già avviato l'ABM. ● Il timeout dei collegamenti inutilizzati scade dopo un certo tempo. Attendere qualche minuto e riprovare. ● Per impedire che altri utilizzino il proprio nome utente in futuro, proteggere il profilo utente con una password.

Messaggi dell'HP Address Book Manager (continua)

Messaggio	Descrizione	Azioni
Login non riuscito. Password o nome di login errato. Bind non riuscito.	Durante la procedura, è stato immesso un nome di login o una password non validi per il server su cui eseguire la ricerca.	● Nella configurazione della directory, verificare i campi relativi al nome di login e alla password per il server su cui eseguire le ricerche. Per ulteriori informazioni sulla definizione delle directory, consultare la Guida per l'utente.
Nessun elemento selezionato.	Durante la procedura di importazione degli indirizzi e-mail non è stato selezionato alcun indirizzo prima di fare clic su **Aggiungi**.	● Selezionare un indirizzo, quindi fare clic su **Aggiungi**.
Non è stata rilevata alcuna corrispondenza.	Durante la procedura di importazione degli indirizzi e-mail non è stata rilevata alcuna voce corrispondente ai criteri di ricerca nella directory specificata.	● Nella finestra di dialogo **Ricerca directory**, accertarsi di aver specificato la directory esatta e di aver inserito correttamente le informazioni in tutti i campi. ● Accertarsi che la directory di ricerca sia stata definita. Per informazioni sull'importazione di indirizzi e-mail da un server LDAP, consultare la Guida per l'utente.
Password o nome utente non valido.	Il Digital Sender non ha riconosciuto il nome utente o la password digitata.	● Accertarsi di utilizzare il nome utente e la password nel proprio profilo utente. La password prevede la distinzione tra maiuscole e minuscole. Verificare che sia stata digitata la combinazione di maiuscole e minuscole corretta.

Messaggi dell'HP Address Book Manager (continua)

Messaggio	Descrizione	Azioni
Per continuare, è necessario inserire le informazioni richieste in tutti i campi.	Durante la procedura di importazione degli indirizzi e-mail, alcuni campi nella configurazione della directory sono stati lasciati vuoti.	● Nella configurazione della directory, accertarsi che tutti i campi contengano informazioni. Per ulteriori informazioni sulla definizione delle directory, consultare la Guida per l'utente.
Ricerca non riuscita. Nessun oggetto rilevato.	Durante la procedura di importazione degli indirizzi e-mail, è possibile che la configurazione della directory sia stata specificata in modo errato.	● Nella configurazione della directory, accertarsi che tutti i campi contengano informazioni corrette. Per ulteriori informazioni sulla definizione delle directory, consultare la Guida per l'utente.
Rubrica protetta.	La rubrica a cui si desidera accedere è utilizzata da un altro utente.	● Riprovare ad accedere alla rubrica.
Timeout scaduto.	Il Digital Sender non risponde.	● Accertarsi che il Digital Sender sia acceso. ● Verificare che tutti i cavi siano connessi correttamente. ● Spegnere e riaccendere il Digital Sender. ● Spegnere e riaccendere il computer. ● Verificare che il computer su cui è in esecuzione l'ABM sia collegato alla rete utilizzando un comando di rete come ping pong. ● Se il problema persiste, contattare il servizio assistenza HP.

Messaggi dell'HP Digital Sender Link

La tabella seguente riporta i messaggi di errore che possono essere visualizzati durante l'uso dell'HP Digital Sender Link e le azioni da intraprendere per risolvere il problema.

Nota I messaggi sono elencati in ordine alfabetico.

Messaggi dell'HP Digital Sender Link

Messaggio	Descrizione	Azioni
Errore durante la scrittura nel Direttorio di ricezione.	Non è stato possibile memorizzare il documento inviato al computer nella posizione predefinita dei documenti in arrivo perché non si è autorizzati a scrivere in questa posizione. Questo problema può verificarsi dopo l'installazione se sono state cambiate le autorizzazioni del computer in cui si trova la posizione predefinita dei documenti in arrivo. Non è stato possibile memorizzare il documento inviato al computer nella posizione predefinita dei documenti in arrivo perché il disco rigido del computer di destinazione è pieno.	● Sul computer che contiene la posizione predefinita dei documenti in arrivo, controllare le autorizzazioni e ripristinarne le impostazioni. In alternativa, scegliere una nuova posizione. ● Se il disco rigido del computer è pieno, liberare spazio e inviare nuovamente il documento.
Errore: Verificare l'installazione di HP Address Book Manager.	È impossibile trovare il programma ABM.	● Disinstallare l'ABM ed eseguirne nuovamente l'installazione.

Messaggi dell'HP Digital Sender Link (continua)

Messaggio	Descrizione	Azioni
Errore: Verificare se il programma è già in esecuzione.	Se il messaggio viene visualizzato su un computer in ambiente Windows 9*x*, il programma è già in esecuzione. Se il messaggio viene visualizzato in ambiente Windows NT 4.0 o 5.0, il programma o l'HP Digital Sender Service è in esecuzione.	● Nel primo caso nessuna azione è richiesta. È possibile inviare documenti al computer. Per utilizzare le impostazioni dell'HP Digital Sender Link, aprire l'applet del Pannello di controllo dall'icona dell'HP Digital Sender Link o dal pannello di controllo di Windows. ● Nel secondo caso, controllare che l'HP Digital Sender Service sia in esecuzione o chiuderlo facendo doppio clic su sull'icona Servizi nel pannello di controllo di Windows. Selezionare **HP Digital Sender Service** (oppure **HP Network Scanner Service**) e fare clic su **Interrompi**. Provare a riaprire il programma. Se il messaggio viene nuovamente visualizzato, il programma è già in esecuzione e non è necessaria alcun'altra azione.
HP Address Book Manager attivo.	L'ABM è già in esecuzione.	● Utilizzare la copia dell'ABM in esecuzione.
Il direttorio iniziale non esiste. Si vuole crearlo ora?	Il percorso specificato nel campo **Direttorio iniziale per l'applicazione** non esiste. Consentire al programma di creare il nuovo percorso o scegliere un altro percorso.	● Fare clic su **Sì** per creare il nuovo percorso con il nome specificato. Oppure, fare clic su **No**, quindi su**...** per cercare il percorso desiderato.
Impossibile accedere al direttorio specificato.	L'HP Digital Sender Link non è in grado di accettare o creare il percorso specificato nel campo **Direttorio di ricezione** perché non in possesso delle autorizzazioni in lettura/scrittura per la posizione specificata.	● Digitare nuovamente il percorso della cartella o sceglierne un altro. In alternativa, cambiare le autorizzazioni in modo da poter utilizzare la posizione specificata.

Messaggi dell'HP Digital Sender Link (continua)

Messaggio	Descrizione	Azioni
Impossibile creare il direttorio specificato.	Il percorso digitato nel campo **Direttorio di ricezione** non è valido. Mancano le autorizzazioni per creare la cartella nella posizione richiesta.	● Digitare nuovamente il percorso della cartella o sceglierne un altro. ● Scegliere un percorso relativo a una nuova posizione per cui si hanno le autorizzazioni necessarie. In alternativa, cambiare le autorizzazioni per poter utilizzare la posizione specificata.
Impossibile creare il direttorio specificato. Esiste un file intermedio con il nome del direttorio.	L'HP Digital Sender Link non è in grado di creare il percorso specificato per la posizione perché uno dei nomi indicati per le cartelle corrisponde al nome di un file esistente. Per esempio, è stato digitato il percorso c:\Temp\Scan\Inbox, ma nella cartella Temp esiste già un file Scan.	● Scegliere un'altra cartella o specificare un nuovo percorso nella cartella scelta.
Impossibile trovare l'applicazione Desktop.	Il percorso nel campo **Nome file dell'applicazione Desktop** non contiene il programma specificato.	● Verificare il percorso e digitarlo nuovamente. Includere l'intero percorso inserendo il nome del programma come ultimo elemento oppure fare clic su**...** per cercare il percorso del programma che si desidera utilizzare.
La chiusura di questo programma può causare la perdita della connessione con il dispositivo. Chiuderlo in ogni caso?	Questo messaggio viene visualizzato durante la chiusura dell'HP Digital Sender Link e ricorda semplicemente che non è possibile sottoporre documenti a scansione sul computer se il programma è chiuso.	● Fare clic su **Sì** per chiudere il programma, oppure su **No** per tenerlo aperto. Se il programma viene chiuso, per riavviarlo fare clic su **Avvio**, selezionare **Programmi**, **HP 9100C**, quindi fare clic su **HP Digital Sender Link**.

Messaggi dell'HP Digital Sender Link (continua)

Messaggio	Descrizione	Azioni
Non posso eseguire l'applicazione.	È impossibile trovare il programma selezionato come programma di destinazione.	● Aprire l'HP Digital Sender Link e fare clic sulla scheda **Desktop**. Immettere il percorso corretto per il programma di destinazione nel campo **Nome file dell'applicazione Desktop** oppure fare clic su**...** per sfogliare le cartelle e trovare il percorso esatto.
Parametri di avvio di HP Digital Sender Link non sono impostati. Eseguo il programma di impostazione?	L'HP Digital Sender Link non è installato o non è configurato correttamente.	● Fare clic su **Sì** per configurarne correttamente i parametri.
Un file con lo stesso nome è già presente.	Il percorso specificato nei campi **Applicazione Desktop** o **Inbox di default** è già presente.	● Specificare un percorso diverso. - Oppure - ● Utilizzare Gestione risorse di Windows per eliminare il file esistente.

Ripristino del firmware precedente

Utilizzare tale procedura nei seguenti casi:

- per ripristinare la precedente versione del firmware nel Digital Sender quando l'aggiornamento del nuovo firmware (come descritto nella sezione "Aggiornamento del firmware del Digital Sender" a pagina 129) non è riuscito o si è rivelato insoddisfacente
- se richiesto durante la risoluzione dei problemi o dal servizio assistenza HP.

Note sulla procedura:

- Il firmware precedente non può essere ripristinato se sono state eseguite più di 50 elaborazioni di documenti nel Digital Sender utilizzando una versione del firmware più aggiornata.
- Il ripristino del firmware determina il blocco e il successivo riavvio del Digital Sender.
- La procedura non influisce sulle informazioni del database del Digital Sender, ad esempio le rubriche.
- Il processo richiede da 1 a 5 minuti.

Per ripristinare il firmware precedente

1 Accertarsi che il Digital Sender sia inattivo (la luce verde del pulsante ◇ è spenta).

2 Arrestare il Digital Sender (nel menu di configurazione premere STRUMENTI, selezionare **Interruzione**, quindi premere OK due volte).

3 Spegnere il Digital Sender.

4 Accendere nuovamente il Digital Sender.

5 Controllare il pannello di controllo. Quando lo schermo passa da un colore blu omogeneo ad una combinazione di blu e celeste, premere, senza rilasciare, la seguente sequenza di tasti fino ad un nuovo cambiamento dello schermo:

SHIFT+ALT+F0

(F0 è l'ultimo tasto funzione a sinistra del pannello di controllo).

5 Informazioni sulla garanzia e l’assistenza tecnica

Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard

PRODOTTO HP	DURATA DELLA GARANZIA
HP 9100C Digital Sender	Un anno

1. La HP garantisce che i propri prodotti hardware, accessori e ricambi saranno esenti da difetti di materiale e lavorazione per il periodo di tempo sopra specificato. Durante il periodo di garanzia, la HP riparerà o sostituirà, a sua discrezione, i prodotti eventualmente difettosi. Potranno essere utilizzate parti di ricambio nuove o quasi nuove.
2. La HP garantisce che il software, se correttamente installato e utilizzato, sarà esente da eventuali problemi di esecuzione delle istruzioni di programmazione causati da difetti di materiale e lavorazione per il periodo di tempo sopra specificato. Durante il periodo di garanzia, la HP sostituirà il software che non sarà in grado di eseguire le istruzioni di programmazione a causa dei suddetti difetti.
3. La HP non garantisce il funzionamento continuo e senza errori dei suoi prodotti. Qualora la HP non fosse in grado di riparare o sostituire i prodotti entro un ragionevole lasso di tempo, conformemente a quanto previsto dalla garanzia, il cliente avrà diritto al rimborso del prezzo di acquisto dietro restituzione del prodotto.
4. I prodotti HP potrebbero contenere parti rigenerate con prestazioni equivalenti a quelle di nuova fabbricazione o parti che sono state usate accidentalmente.

5 Il periodo di garanzia decorre dalla data di consegna oppure dalla data di installazione, se effettuata dalla HP. Qualora, per decisione o ritardi attribuibili al cliente, l'installazione da parte della HP avvenisse dopo più di 30 giorni dalla data di consegna, il periodo di garanzia decorrerà dal 31° giorno successivo alla consegna.

6 La garanzia non è valida in caso di difetti dovuti a una manutenzione o calibrazione inadeguata, all'utilizzo di software, interfacce, parti o ricambi non forniti dalla HP, a modifiche effettuate senza previa autorizzazione, a un uso improprio del prodotto, all'installazione in condizioni non conformi alle specifiche ambientali indicate o a una preparazione o manutenzione inadeguata del luogo di installazione.

Nota L'uso del Digital Sender oltre il limite di normale utilizzo (operazioni di scansione che superano le 10.000 pagine al mese) viene considerato come sovrautilizzo e, di conseguenza, tutte le riparazioni saranno effettuate dietro pagamento di una tariffa calcolata in base al tempo e ai materiali impiegati.

7 FATTE SALVE LE DISPOSIZIONI PREVISTE DALLE NORMATIVE LOCALI, LA GARANZIA DI CUI SOPRA È ESCLUSIVA E LA HP NON RICONOSCE NESSUN'ALTRA GARANZIA SCRITTA O ORALE, ESPRESSA O IMPLICITA. LA HP, INOLTRE, NON SI ASSUME ALCUNA RESPONSABILITÀ RIGUARDO ALLE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIABILITÀ, QUALITÀ E IDONEITÀ AD USO PARTICOLARE.

8 La HP è responsabile per danni materiali fino all'ammontare massimo di 300.000 dollari o per un importo corrispondente al prezzo di acquisto del prodotto in relazione al quale è stata avanzata richiesta di risarcimento; è inoltre responsabile per danni fisici (compresa la morte), qualora un tribunale competente stabilisca che tali danni siano stati causati direttamente da un prodotto HP difettoso.

9 FATTE SALVE LE DISPOSIZIONI PREVISTE DALLE NORMATIVE LOCALI, I RIMEDI PREVISTI NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE DI GARANZIA COSTITUISCONO LE UNICHE AZIONI A TUTELA DEL CLIENTE. FATTO SALVO QUANTO SOPRA SPECIFICATO, IN NESSUN CASO LA HP È RESPONSABILE DELLA PERDITA DI DATI O DI DANNI DIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI O INDIRETTI (COMPRESA LA PERDITA DI DATI O IL MANCATO PROFITTO) O PER QUALSIASI ALTRO TIPO DI DANNI, PER INADEMPIMENTO, ATTO ILLECITO O ALTRO.

10 PER LE TRANSAZIONI CON CLIENTI IN AUSTRALIA E NUOVA ZELANDA: I TERMINI DI GARANZIA CONTENUTI NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE, NEI LIMITI CONSENTITI DALLA LEGGE, NON ESCLUDONO, LIMITANO NÉ MODIFICANO, MA INTEGRANO I DIRITTI LEGALI INERENTI ALLA VENDITA DEL PRODOTTO AI CLIENTI DI TALI PAESI.

Parti di ricambio e accessori

Per la sostituzione di una parte del prodotto HP 9100C Digital Sender, contattare l'Ufficio vendita o il Rivenditore Hewlett-Packard locale.

Parti di ricambio e accessori

Elemento	Numero di catalogo o del prodotto
Documentazione in inglese	C1311-99000
Documentazione in francese	C1311-99001
Documentazione in italiano	C1311-99002
Documentazione in tedesco	C1311-99003
Documentazione in spagnolo	C1311-99004
CD-ROM delle parti di ricambio (serie completa)	C1311-13601
Morsetto serracavi (protezione contro le interferenze elettromagnetiche)	C1311-67901
Rivestimento della guida di trasmissione	FB3-0308-000
Rulli inferiori	FF2-4710-000
Server di stampa HP JetDirect Ethernet (10Base-T) Ethernet (10Base-T, 10Base-2) e LocalTalk Token Ring (IEEE 802.5) Fast Ethernet (10/100Base-TX)	 HP J3110A HP J3111A HP J3112A HP J3113A

Servizio di assistenza clienti HP nel mondo

Per informazioni sui paesi non contenuti nel seguente elenco, vedere “Uffici vendita e assistenza nel mondo” a pagina 225.

<table>
<tr><td>Assistenza clienti e assistenza tecnica per la riparazione dei prodotti negli Stati Uniti e Canada:</td><td colspan="3">Chiamare il numero (1) (208) 323-2551 dal lunedì al venerdì, dalle 6 alle 22 e il sabato dalle 9 alle 16 (ora fuso occidentale). Il servizio è gratuito durante il periodo di garanzia; tuttavia, gli addebiti per chiamate interurbane saranno a carico dell’utente. Quando si telefona a un centro di assistenza, si consiglia di avere il prodotto e il numero di serie a portata di mano.

Al termine della garanzia, è disponibile un servizio di assistenza telefonica per rispondere alla domande sui prodotti. Chiamare il numero (1) (900) 555-1500 (2,50* dollari al minuto, solo per gli Stati Uniti) o il numero 1-800-999-1148 (25* dollari a telefonata, Visa o MasterCard, Stati Uniti e Canada) dal lunedì a venerdì, dalle 7 alle 18 e il sabato dalle 9 alle 15 (ora fuso occidentale). La tariffa viene applicata dal momento in cui si ottiene risposta da parte di uno dei tecnici dell’assistenza. *I prezzi indicati sono soggetti a variazioni.</td></tr>
<tr><td colspan="4">Lingue europee del Centro assistenza clienti e servizi disponibili nei vari paesi
Disponibili dal lunedì a venerdì, dalle 8.30 alle 18 (ora dell’Europa centrale).</td></tr>
<tr><td colspan="4">Durante il periodo di garanzia, la HP offre un servizio di assistenza telefonica gratuito. Chiamando uno dei numeri indicati di seguito, è possibile mettersi in contatto con un gruppo di esperti che risponderanno a tutte le vostre domande. È possibile usufruire di tale servizio telefonico anche al termine del periodo di garanzia. In tal caso, tuttavia, viene applicata una tariffa per ogni chiamata effettuata. Quando si contatta un centro di assistenza HP, è necessario comunicare all’addetto il nome e il numero di serie del prodotto, la data di acquisto e la descrizione del problema.</td></tr>
<tr><td>Danese
Finlandese
Francese

Inglese</td><td>Danimarca: (45) 3929-4099
Finlandia: (358) (9) 0203-47288
Francia: (33) (01) 43-62-3434
Belgio: (32) (2) 626-8807
Svizzera: (41) (84) 880-1111
Irlanda: (353) (1) 662-5525
Regno Unito: (44) (171) 512-5202
Internazionale: (44) (171) 512-5202</td><td>Italiano
Norvegese
Olandese

Portoghese
Spagnolo
Svedese
Tedesco</td><td>Italia: (39) (2) 264-10350
Norvegia: (47) 2211-6299
Belgio: (32) (2) 626-8806
Olanda: (31) (20) 606-8751
Portogallo: (351) (1) 441-7199
Spagna: (34) (90) 232-1123
Svezia: (46) (8) 619-2170
Germania: (49) (180) 525-8143
Austria: (43) (1) 0660-6386</td></tr>
</table>

Numeri telefonici dei centri di assistenza nel mondo: Vedere la sezione “Uffici vendita e assistenza nel mondo” a pagina 225 per informazioni sul servizio di assistenza dopo il periodo di garanzia o per servizi supplementari di riparazione del prodotto oppure se il proprio paese non è compreso nell’elenco riportato di seguito.

Argentina	787-8080	Medio Oriente/ Africa	(41) (22) 780-7111
Australia	(61) (3) 272-8000	Messico (Città del Messico)	01 800-22147
Brasile	022-829-6612	Messico (fuori Città del Messico)	01 800-90529
Canada	(1) (208) 323-2551	Nuova Zelanda	(64) (9) 356-6640
Cile	800-360999	Polonia	(48) (22) 37-5065
Cina	(86) (10) 65053888-5959	Portogallo	(351) (1) 301-7330
Corea	(82) (2) 3270-0700	Repubblica Ceca	(42) (2) 471-7321
Corea fuori Seoul	(82) (080) 999-0700	Russia	(7) (95) 923-5001
Filippine	(63) (2) 894-1451	Singapore	(65) 272-5300
Giappone	(81) (3) 3335-8333	Svizzera	(41) (1) 753-7111
Grecia	(30) (1) 689-6411	Taiwan	(886) (02) 717-0055
Hong Kong	(852) 800-96-7729	Thailandia	(66) (2)661-4011
India	(91) (11) 682-6035		(66) (2)661- 4012
	(91) (11) 682-6069	Turchia	(90) (1) 224-5925
Indonesia	(62) (21) 350-3408	Ungheria	(36) (1) 343-0310
Malesia	(60) (3) 295-2566		

Servizio assistenza clienti HP

Servizi in linea: per accedere 24 ore su 24 alle informazioni via modem, si consiglia di utilizzare i servizi riportati qui accanto:	**World Wide Web URL** - Collegandosi ai seguenti URL, è possibile ottenere driver di stampa, software aggiornato per stampanti HP e informazioni sull'assistenza e sui prodotti: per l'HP 9100C Digital Sender http://www.digitalsender.hp.com negli USA http://www.hp.com in Europa http://www2.hp.com I driver di stampa possono essere scaricati dai seguenti siti: in Giappone ftp://www.jpn.hp.com/drivers/ in Corea http://www.hp.co.kr a Taiwan http://www.hp.com.tw oppure dal sito Web locale http://www.dds.com.tw
	America Online - America Online/Bertelsmann è attivo negli Stati Uniti, in Francia, in Germania e nel Regno Unito. Sono disponibili driver di stampa e software aggiornato per stampanti HP nonché la documentazione di supporto contenente informazioni sui prodotti HP. Utilizzare la parola chiave HP per iniziare a navigare oppure chiamare il numero 1-800-827-6364 e chiedere del servizio # 1118 per abbonarsi. In Europa, chiamare uno dei numeri seguenti: Austria 0222 58 58 485 Francia ++353 1 704 90 00 Germania 0180 531 31 64 Regno Unito 0800 279 1234 Svizzera 0848 80 10 11
	CompuServe - Presso il “Forum degli utenti HP” (GO HP) di CompuServe sono disponibili driver di stampa e software aggiornato per stampanti HP nonché un servizio in linea per lo scambio di informazioni tecniche con gli altri utenti. Per abbonarsi, chiamare il numero 1-800-524-3388 e chiedere del rappresentante #51. CompuServe è disponibile anche nelle seguenti nazioni: Regno Unito, Francia, Belgio, Svizzera, Germania e Austria.
Come ottenere programmi di utilità e informazioni elettroniche:	Vedere “Servizio di assistenza clienti HP nel mondo” a pagina 221.
Servizio HP per l'ordinazione diretta di accessori e materiali d'uso:	Chiamare i numeri 1-800-538-8787 (U.S.A.) o 1-800-387-3154 (Canada).
CD-ROM HP Support Assistant:	Questo sistema di assistenza in linea fornisce informazioni tecniche su vari prodotti HP. Per abbonarsi a questo servizio trimestrale negli Stati Uniti o in Canada, chiamare il numero 1-800-457-1762. In Indonesia, Malesia, Singapore o Hong Kong, chiamare Fulfill Plus al numero (65) 740-4477.

Informazioni sui servizi di assistenza HP:	Per informazioni sui rivenditori autorizzati HP, chiamare il numero 1-800-243-9816 (U.S.A.) o 1-800-387-3867 (Canada).
Contratti di assistenza HP:	Chiamare i numeri 1-800-835-4747 (U.S.A.) o 1-800-268-1221 (Canada). Servizio continuo 1-800-446-0522.

HP FIRST: Il sistema di risposta via fax HP FIRST fornisce informazioni dettagliate sulla risoluzione dei problemi per i software più comuni e suggerimenti sul funzionamento dei prodotti HP. È possibile chiamare da un telefono a multifrequenza e richiedere fino a tre informazioni a telefonata. Le informazioni richieste verranno inviate via fax al numero indicato dall'utente.

Australia	+61 (0) 3 9272 2627	Italia	1678-59020
Austria	0660-8218	Malesia	+60 (0) 3 298 2478
Belgio (Francese)	0800 1 7043	Norvegia	800-11319
Belgio (Olandese)	0800 1 1906	Nuova Zelanda	+64 (0) 09 356 6642
Canada	1-800-333-1917	Olanda	0800-0222420
Cina	+86 (0) 10 6505 5280	Portogallo	05 05 313342
Corea	+82 (0) 02 769 0543	Regno Unito	0800-960271
Danimarca	800-10453	Singapore	+65 275 7251
Filippine	+65 275 7251	Spagna	900-993123
Finlandia	800-13134	Stati Uniti	1-800-333-1917
Francia	0800-905900	Svezia	020-79-5743
Germania	0130-810061	Svizzera (Francese)	0800-551526
Giappone	+81 (0) 3 3335 8622	Svizzera (Tedesco)	0800-551527
Hong Kong	852-2506-2422	Taiwan	(886) (2) 719-5589
Inglese (fuori dal Regno Unito)	+31 20 681 5792	Thailandia	+66 (0) 2 661 3511
India	+91 (0) 11 682 6031	Ungheria	(36) (1) 252-4647
Indonesia	+62 (0) 21 352 2044		

Uffici vendita e assistenza nel mondo

Nota Prima di chiamare un Ufficio vendita e assistenza HP, contattare il Centro assistenza clienti appropriato a uno dei numeri elencati nella sezione “Servizio assistenza clienti HP” a pagina 223. I prodotti non vanno restituiti a questi uffici.

Argentina

Hewlett-Packard Argentina S.A.
Montañeses 2140/50/60
1428 Buenos Aires
Telefono: (54) (1) 787-7100
Fax: (54) (1) 787-7213

Australia

Hewlett-Packard Australia Ltd.
31-41 Joseph Street
Blackburn, VIC 3130
Telefono: (61) (3) 272-2895
Fax: (61) (3) 898-7831
Centro assistenza hardware:
Telefono: (61) (3) 272-8000
Supporto garanzia estesa:
Telefono: (61) (3) 272-2577
Centro informazioni clienti:
Telefono: (61) (3) 272-8000

Austria

Hewlett-Packard GmbH
Lieblgasse 1
A-1222 Vienna
Telefono: (43) (1) 25000-555
Fax: (43) (1) 25000-500

Belgio

Hewlett-Packard Belgium S.A. NV
Boulevard de la Woluwe-Woluwedal
100-102
B-1200 Bruxelles
Telefono: (32) (2) 778-31-11
Fax: (32) (2) 763-06-13

Brasile

Edisa Hewlett-Packard SA
Alameda Rio Negro 750
06454-050 Alphaville - Barueri-SP
Telefono: (55) (11)- 7296-8000

Canada

Hewlett-Packard (Canada) Ltd.
17500 Trans Canada Highway
South Service Road
Kirkland, Québec H9J 2X8
Telefono: (1) (514) 697-4232
Fax: (1) (514) 697-6941

Hewlett-Packard (Canada) Ltd.
5150 Spectrum Way
Mississauga, Ontario L4W 5G1
Telefono: (1) (905) 206-4725
Fax: (1) (905) 206-4739

Cile

Hewlett-Packard de Chile
Avenida Andres Bello 2777 of. 1
Los Condes
Santiago, Cile

Cina

China Hewlett-Packard Co. Ltd.
Level 5, West Wing Office
China World Trade Center
No. 1, Jian Guo Men Wai Avenue
Beijing 100004
Telefono: (86) (10) 6505-3888, x. 5450
Fax: (86) (10) 6505-1033
Centro assistenza hardware e Supporto garanzia estesa:
Telefono: (86) (10) 6262-5666, x. 6101/2
(86) (10) 6261-4167

Colombia

Hewlett-Packard Colombia
Calle 100 No. 8A -55
Torre C Oficina 309
Bogota, Colombia

Corea

Hewlett-Packard Korea
25-12,
Yoido-dong, Youngdeungpo-ku
Seoul 150-010
Telefono: (82) (2) 769-0114
Fax: (82) (2) 784-7084
Centro assistenza hardware:
Telefono: (82) (2) 3270-0700
(82) (2) 707-2174 (DeskJet)
(82) (2) 3270-0710 (Hardware)
Supporto garanzia estesa:
Telefono: (82) (2) 3770-0365 (Bench)
(82) (2) 769-0500 (Onsite)

Danimarca

Hewlett-Packard A/S
Kongevejen 25
DK-3460 Birkerød
Danimarca
Telefono: (45) 3929-4099
Fax: (45) 4281-5810

Estremo Oriente

Hewlett-Packard Asia Pacific Ltd.
17-21/F Shell Tower, Times Square
1 Matheson Street, Causeway Bay
Hong Kong
Telefono: (852) 2599-7777
Fax: (852) 2506-9261
Centro assistenza hardware:
Telefono: (852) 2599-7000
Supporto garanzia estesa:
Telefono: (852) 2599-7000
Centro informazioni clienti:
Telefono: (852) 2599-7066

Finlandia

Hewlett-Packard Oy
Piispankalliontie 17
FIN-02200 Espoo
Telefono: (358) (9) 887-21
Fax: (358) (9) 887-2477

Francia

Hewlett-Packard France
42 Quai du Point du Jour
F-92659 Boulogne Cedex
Telefono: (33) (146) 10-1700
Fax: (33) (146) 10-1705

Germania

Hewlett-Packard GmbH
Herrenberger Strasse 130
71034 Böblingen
Telefono: (49) (180) 532-6222
(49) (180) 525-8143
Fax: (49) (180) 531-6122

Giappone

Hewlett-Packard Japan, Ltd.
3-29-21 Takaido-higashi
Suginami-ku, Tokyo 168
Telefono: (81) (3) 3335-8333
Fax: (81) (3) 3335-8338
Centro assistenza hardware:
Telefono: (81) (4) 7355-6660
Fax: (81) (4) 7352-1848

Grecia

Hewlett-Packard Hellas
62, Kifissias Avenue
GR-15125 Maroussi
Telefono: (30) (1) 689-6411
Fax: (30) (1) 689-6508

India

Hewlett-Packard India Ltd.
Paharpur Business Centre
21 Nehru Place
Nuova Delhi 110 019
Telefono: (91) (11) 647-2311
Fax: (91) (11) 646-1117
Centro assistenza hardware e Supporto garanzia estesa:
Telefono: (91) (11) 642-5073
(91) (11) 682-6042

Italia

Hewlett-Packard Italiana SpA
Via Giuseppe di Vittorio, 9
Cernusco sul Naviglio
I-20063 (Milano)
Telefono: (39) (02) 921-21
Fax: (39) (02) 921-04473

Messico

Hewlett-Packard de México, S.A. de C.V.
Prolongación Reforma No. 700
Lomas de Santa Fe
01210 Messico, D.F.
Telefono: 01-800-22147
Fuori Città del Messico
Telefono: 01 800-90529

Medio Oriente/Africa

ISB HP Response Center
Hewlett-Packard S.A.
Rue de Veyrot 39
P.O. Box 364
CH-1217 Meyrin - Ginevra
Svizzera
Telefono: (41) (22) 780-4111

Norvegia

Hewlett-Packard Norge A/S
Postboks 60 Skøyen
Drammensveien 169
N-0212 Oslo
Telefono: (47) 2273-5600
Fax: (47) 2273-5610

Nuova Zelanda

Hewlett-Packard (NZ) Limited
Ports of Auckland Building
Princes Wharf, Quay Street
P.O. Box 3860
Auckland
Telefono: (64) (9) 356-6640
Fax: (64) (9) 356-6620
Centro assistenza hardware e Supporto garanzia estesa:
Telefono: (64) (9) 0800-733547
Centro informazioni clienti:
Telefono: (64) (9) 0800-651651

Olanda

Hewlett-Packard Nederland
BV Startbaan 16
NL-1187 XR Amstelveen
Postbox 667
NL-1180 AR Amstelveen
Telefono: (31) (020) 606-87-51
Fax: (31) (020) 547-7755

Polonia

Hewlett-Packard Polska
Al. Jerozolimskic 181
02-222 Warszawa
Telefono: (48-22) 608-77-00
Fax: (48-22) 608-76-00

Regno Unito

Hewlett-Packard Ltd.
Cain Road
Bracknell
Berkshire RG12 1HN
Telefono: (44) (134) 436-9222
Fax: (44) (134) 436-3344

Repubblica Ceca

Hewlett-Packard s. r. o.
Novodvorská 82
CZ-14200 Praga 4
Telefono: (42) (2) 613-07111
Fax: (42) (2) 471-7611

Russia

AO Hewlett-Packard
Business Complex Building #2
129223, Moskva, Prospekt Mira VVC
Telefono: (7) (95) 928-6885
Fax: (7) (95) 974-7829

Sede centrale per l'America latina

5200 Blue Lagoon Drive Suite 950
Miami, FL 33126, USA
Telefono: (1) (305) 267-4220

Singapore

Hewlett-Packard Singapore
(Sales) Pte Ltd
450 Alexandra Road
Singapore (119960)
Telefono: (65) 275-3888
Fax: (65) 275-6839
Centro assistenza hardware e
Centro informazioni clienti:
Telefono: (65) 272-5300
Supporto garanzia estesa:
Telefono: (65) 272-5333

Spagna

Hewlett-Packard Española, S.A.
Carretera de la Coruña km 16.500
E-28230 Las Rozas, Madrid
Telefono: (34) (1) 626-1600
Fax: (34) (1) 626-1830

Svezia

Hewlett-Packard Sverige AB
Skalholtsgatan 9
S-164 97 Kista
Telefono: (46) (8) 444-2000
Fax: (46) (8) 444-2666

Svizzera

Hewlett-Packard (Schweiz) AG
In der Luberzen 29
CH-8902 Urdorf/Zürich
Telefono: (41) (084) 880-11-11
Fax: (41) (1) 753-7700
Assistenza in garanzia:
0800-55-5353

Taiwan

Hewlett-Packard Taiwan Ltd.
8th Floor
337, Fu-Hsing North Road
Taipei, 10483
Telefono: (886)(02) 717-0055
Fax: (886)(02) 514-0276
Centro assistenza hardware:
Nord (886)(02) 717-9673
Centro (886)(04) 327-0153
Sud (886)(080) 733-733
Supporto garanzia estesa:
Telefono: (886)(02) 714-8882

Thailandia

Hewlett-Packard (Thailand) Ltd.
23-25/f Vibulthani Tower II
2199 Rama 4 Rd, Klongton
Klintoey, Bangkok 10110
Thailandia
Telefono: (66) (2) 666-3900-34
Fax: (66) (2) 666-3935-37
Centro assistenza hardware e
Supporto garanzia estesa:
Telefono: (66) (2) 661-3900 int. 6001/ 6002
Centro informazioni clienti:
Telefono: (66) (2) 661-3900 int. 3211
Fax: (66) (2) 661-3943

Turchia

Hewlett-Packard Company
Bilgisayar Ve ölçüm Sistemleri AS
19 Mayis Caddesi Nova
Baran Plaza Kat: 12
80220 Sisli-Istanbul
Telefono: (90) (212) 224-5925
Fax: (90) (212) 224-5939

Ungheria

Hewlett-Packard Magyarország Kft.
Erzsébet királyné útja 1/c.
H-1146 Budapest
Telefono: (36) (1) 343-0550
Fax: (36) (1) 122-3692
Centro assistenza hardware:
Telefono: (36) (1) 343-0312
Centro informazioni clienti:
Telefono: (36) (1) 343-0310

Venezuela

Hewlett-Packard de Venezuela S.A.
Los Ruices Norte
3A Transversal
Edificio Segre Caracas 1071
Telefono: (58) (2) 239-4244
Fax: (58) (2) 239-3080

Indice

E

F

G

H

O

P

S

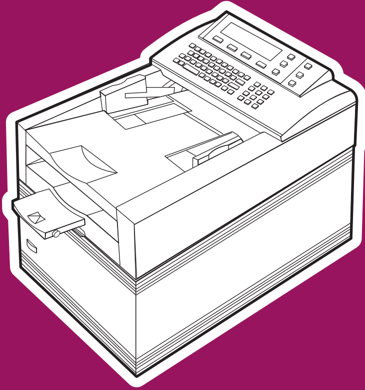
W

HEWLETT®
PACKARD

Numero catalogo
C1311-90917



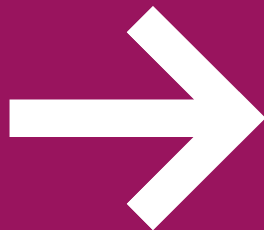
C1311-90917



hp 9100C digital sender



supplemento



Indice

Supplemento

HP Digital Sender 9100C

Supplemento

Numero parte: C1311-online

Terza edizione, Aprile 2002

Hewlett-Packard Company
11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714 U.S.A.

Supplemento

In questo documento vengono descritte le nuove funzioni aggiunte ad HP Digital Sender 9100C rispetto alla prima release. Tali funzioni aumentano le possibilità di utilizzo del prodotto e ne migliorano le capacità di integrazione nell'ambiente di rete.

Ricezione di aggiornamenti tecnici

Se si esegue la registrazione sul Web immediatamente, sarà possibile ricevere aggiornamenti tecnici ed usufruire di altre offerte speciali relativamente ad HP Digital Sender 9100C. Visitare il sito Web di HP Digital Sender 9100C all'indirizzo www.digitalsender.hp.com.

Nuove funzioni di HP Digital Sender 9100C

In questa sezione vengono descritti i vantaggi derivanti dall'uso delle nuove funzioni disponibili in HP Digital Sender 9100C. Le modifiche apportate interessano le seguenti funzionalità:

- Metodi di configurazione
- Supporto di rete avanzato
- Capacità di autenticazione Web
- Invio via e-mail
- Invio via fax
- Invio per copia
- Invio al PC o a un altro programma
- Invio ad una periferica abilitata HP JetSend
- Livelli di contrasto
- Aggiunte e miglioramenti a livello di software

Metodi di configurazione

L'utente o l'amministratore possono utilizzare diversi metodi per configurare il digital sender. Ad esempio, mediante il pannello di controllo, il software di configurazione e lo strumento di accesso al Web. Il nuovo strumento di accesso al Web offre un'incredibile flessibilità per la configurazione di HP Digital Sender 9100C.

Configurazione mediante il pannello di controllo

Questa configurazione viene eseguita utilizzando il pannello di controllo del digital sender. L'amministratore può configurare i parametri di registrazione rapida nonché i parametri estesi ed opzionali utilizzando la tastiera e le opzioni di menu del pannello di controllo.

Configurazione mediante il software

L'amministratore può utilizzare il software HP JetAdmin e l'ABM (Address Book Manager) per configurare un digital sender da un computer.

Accesso al Web

È possibile configurare il Digital Sender HP 9100C in modo rapido e semplice utilizzando il nuovo strumento di accesso al Web, rappresentato da un server Web incorporato nel digital sender. È possibile configurare tutte le impostazioni necessarie utilizzando questo strumento e un browser Web standard su un qualsiasi computer collegato in rete. Per utilizzare lo strumento di accesso al Web, digitare l'indirizzo IP del digital sender oppure il nome host DNS seguito da ":4242" nella barra dell'indirizzo del browser Web. Non è necessario aggiungere ":4242" nel caso di digital sender con server di stampa HP Jetdirect 610n (scheda di interfaccia di rete).

Esempio:
Con il server di stampa HP Jetdirect 600, usare:
http://255.255.255.255:4242

Con il server di stampa HP Jetdirect 610n, usare:
http://255.255.255.255

Replica della configurazione

Una volta configurato un digital sender, è possibile replicarne la configurazione in altri digital sender sulla rete. Lo strumento di accesso al Web consente di scegliere la configurazione del digital sender da replicare ed i digital sender da aggiornare.

Per replicare la configurazione di un digital sender, effettuare quanto segue

1. Aprire lo strumento Accesso al Web.
2. Selezionare **Azioni**.
3. Selezionare **Replica**. Viene visualizzata la schermata delle impostazioni di replica.
4. Fare clic su **Impostazione replica**.
5. Se necessario, fare clic su **Modifica elenco** per scegliere i digital sender di cui si desidera modificare le configurazioni.
6. Fare clic su **Avanti**.
7. Selezionare le impostazioni da replicare. Fare clic su **Avanti**.
8. Fare clic su **Fine** per avviare la procedura di replica. La replica può richiedere diversi minuti. I risultati non sono disponibili fino a quando la procedura di replica non viene completata per tutti i digital sender.
9. Al termine della replica, fare clic su **Stato replica** nella pagina Replica per visualizzare i risultati.

Nota La replica della configurazione non prevede la replica delle rubriche o dei profili utenti. A tale scopo, è possibile utilizzare HP Enterprise Center. Per ulteriori informazioni, vedere “HP Enterprise Center" a pagina 33.

Supporto di rete avanzato

HP Digital Sender 9100C supporta il server di stampa HP Jetdirect 610n (scheda di interfaccia di rete). Questa scheda è necessaria per un uso ottimale dello strumento di accesso al Web su una rete Token Ring. HP Jetdirect 610n consente anche di accedere al server Web incorporato del digital sender senza dover inserire ":4242" dopo l'indirizzo IP nella barra dell'indirizzo del browser Web (vedere “Preparazione del digital sender per l'uso con un server Web IIS" a pagina 12).

Uso di un server Web per l'autenticazione dell'utente

In passato, gli utenti potevano essere autenticati al momento dell'apertura dell'utility HP ABM (Address Book Manager) dai propri computer o durante l'invio dei dati mediante il digital sender. Ora, è possibile autenticare gli utenti che provano ad inviare dati dal digital sender mediante un server Web, con o senza crittografia. La crittografia rende più sicuro questo metodo di autenticazione.

Un server Web controlla l'accesso a una o più risorse, elementi, pagine, programmi o altri oggetti, che possono essere richiesti da un client di tipo browser dal computer o in rete. In questo caso, il client di tipo browser è il digital sender. Il server Web può richiedere al digital sender le credenziali dell'utente, ad esempio, l'account utente e la relativa password. Prima di restituire la risorsa richiesta, il server Web può verificare l'account utente e la password in un database di account utente, quale il database di account utente del dominio NT, sul computer locale o sul controller di dominio NT.

Dopo aver eseguito la verifica nel database di account utente, è possibile che si verifichi una delle seguenti situazioni:

- Se il server Web esegue l'autenticazione dell'utente, il digital sender deve determinare l'indirizzo e-mail dell'utente dal relativo database dei profili utente e, qualora non riesca ad individuarlo, deve eseguire la ricerca in un server LDAP. Se il digital sender individua un indirizzo e-mail corrispondente al nome utente, tale indirizzo viene inserito nel campo **Da:** consentendo all'utente di continuare ad usare il digital sender. Se il digital sender non riesce ad individuare un indirizzo e-mail corrispondente al nome utente, l'autenticazione non viene eseguita. Questo processo impedisce che un utente che tenta di inviare un messaggio e-mail o fax utilizzi il nome di un'altra persona.

- Se il server Web non è in grado di eseguire l'autenticazione dell'utente, non sarà possibile accedere al digital sender se è stato abilitato il login. Se il login è stato disabilitato, l'utente può utilizzare il digital sender ed inserire qualsiasi indirizzo e-mail valido.

Nota Per impedire che gli utenti inviino messaggi e-mail e fax utilizzando i nomi di altri utenti, è necessario abilitare il login su tutti i digital sender.

Uso del server Web IIS

Sebbene sia possibile utilizzare qualsiasi server Web per l'autenticazione dell'utente, Microsoft® Internet Information Services (IIS) contiene un server Web che può essere utilizzato a questo scopo. Poiché l'utility IIS e il relativo server Web sono integrati nel sistema operativo Microsoft, il relativo utilizzo per la configurazione dell'autenticazione risulta particolarmente facile. L'utility IIS, inclusa in Microsoft Back Office, è disponibile con i sistemi operativi Windows® NT 4.0 Server, Windows 2000 Server e Windows NT 4.0 Option Pack.

Durante l'autenticazione degli utenti, il server Web IIS verifica il nome dell'account e la password dell'utente nel database di account sul computer locale Windows NT o 2000 e/o sul dominio NT. Questo controllo viene comunemente denominato autenticazione dell'utente NT o NTLM. Seguire le istruzioni riportate di seguito relative alla preparazione del server Web IIS per l'autenticazione degli utenti del digital sender.

Preparazione del server Web IIS per l'uso con i digital sender

Affinché gli utenti del digital sender possano eseguire l'autenticazione basata sul Web in un gruppo di lavoro o un dominio NT, è necessario che l'amministratore IIS effettui le operazioni riportate di seguito. Per istruzioni più specifiche sull'uso dell'utility IIS, consultare l'apposita documentazione.

1. Se si desidera eseguire l'autenticazione basata sul Web in un dominio NT, scegliere un server Windows NT 4.0 o Windows 2000 da utilizzare come host per l'utility IIS. Il server selezionato deve essere un controller di un dominio primario, un membro di un dominio o un membro di un dominio di fiducia nel quale l'amministratore desidera eseguire l'autenticazione.
2. Installare e configurare IIS 5.0 per Windows 2000 o IIS 4.0 per Windows NT 4.0 Server.

3 Aprire Internet Service Manager (IIS) e impostare una home directory o una directory virtuale per il server Web IIS in Sito Web predefinito. Si consiglia di creare una home directory o una directory virtuale specifica per l'autenticazione degli utenti del digital sender in Windows. Le operazioni descritte a partire da questo punto si basano sul presupposto che sia stata creata una directory *virtuale* dedicata.

4 In Gestione risorse/Esplora risorse, inserire una pagina predefinita in formato html nella directory locale alla quale è associata la directory virtuale. Per ottenere le massime prestazioni, si consiglia di utilizzare una directory locale posizionata sullo stesso server utilizzato come host del server Web IIS.

5 Se l'amministratore IIS desidera che l'account utente NT e la relativa password siano crittografati tra il digital sender e il server Web IIS, configurare il server Web IIS per il livello di sicurezza del socket (SSL) sul server. Ovvero, la configurazione della directory virtuale supporta solo le richieste HTTPS dai client di tipo browser. Effettuare le operazioni riportate di seguito:

   a Richiedere un certificato SSL per server di applicazioni ad un'autorità di certificazione selezionata.

   b Installare il certificato SSL per server di applicazioni nell'archivio delle certificazioni del server Web IIS.

6 In Internet Service Manager (IIS), fare clic con il pulsante destro del mouse sulla directory virtuale e selezionare **Proprietà**.

7 Nella scheda **Protezione directory**, effettuare le seguenti operazioni:

   a Nell'area relativa all'accesso anonimo e al controllo dell'autenticazione, fare clic su **Modifica**. Selezionare la casella di controllo **Autenticazione di base** e annullare la selezione delle caselle di controllo **Accesso anonimo** e **Integrated Windows Authentication**. Quando viene visualizzata la finestra di dialogo contenente un messaggio di avviso relativo alle password non crittografate in rete, fare clic su **Sì** per continuare.

   b Nell'area relativa all'accesso all'autenticazione, fare clic su **Modifica**. Inserire il dominio predefinito nel campo **Nome dominio** e fare due volte clic su **OK**.

8 Nella scheda **Directory virtuale**, annullare la selezione delle caselle di controllo **Directory Browsing** e **Scrittura**, selezionare la casella di controllo **Lettura** e fare clic su **OK**. Si consiglia di effettuare questa operazione in quanto consente di ottenere maggiore protezione.

9 Chiudere l'utility IIS.

10 In Gestione risorse/Esplora risorse, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla directory locale associata alla directory virtuale e selezionare **Proprietà**.

11 Limitare l'accesso alla directory locale solo agli utenti NT per i quali si desidera eseguire l'autenticazione mediante il digital sender. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla directory locale e scegliere **Proprietà**. Nella scheda **Protezione**, selezionare gli account utente NT e i nomi di gruppo desiderati.

12 Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla pagina html predefinita nella directory locale e selezionare **Proprietà**. Nella scheda **Protezione** , selezionare tutti gli account utente NT e i nomi di gruppo scelti nell'operazione precedente.

13 Impostare il diritto di accesso locale per tutti gli account utente NT e i nomi di gruppo per i quali si desidera eseguire l'autenticazione dalla directory virtuale. Una volta eseguito il collegamento con un account utente NT dotato di privilegi amministrativi, impostare tali diritti utilizzando User Manager (NT 4.0) o Criteri di protezione locali (Windows 2000).

A questo punto, IIS è in grado di supportare l'autenticazione dell'utente in Windows mediante il digital sender. Vedere “Preparazione del digital sender per l'uso con un server Web IIS" a pagina 12.

Preparazione del digital sender per l'uso con un server Web IIS

Indipendentemente dal tipo di server Web utilizzato per l'autenticazione, è necessario preparare il digital sender per l'uso con il server.

Preparazione del digital sender per l'uso con un server Web IIS

1 Aprire un browser Web ed inserire l'URL della pagina Web per il digital sender desiderato. Se è configurato il protocollo DNS, è possibile utilizzare il nome host dell'URL. In caso contrario, è necessario utilizzare l'indirizzo IP dell'URL. Inoltre, è necessario inserire la stringa :4242 dopo l'URL, ovvero il numero di porta del server Web incorporato. Ad esempio: http://xxx.xxx.xxx.xxx:4242.

Nota Non è necessario aggiungere ":4242" nel caso di digital sender con server di stampa HP Jetdirect 610n (scheda di interfaccia di rete).

2 Se la pagina Web è protetta da password, viene richiesto di specificare il nome utente e la password dell'amministratore per il digital sender. Il nome utente è sempre "Administrator".

3 Nella pagina Web del digital sender visualizzata, fare clic su **Impostazioni**, quindi selezionare **Autenticazione**.

4 Nel campo **URL**, inserire l'URL del server Web che si intende utilizzare per l'autenticazione. Se è configurato il protocollo DNS, è possibile utilizzare il nome host dell'URL. In caso contrario, è necessario utilizzare l'indirizzo IP dell'URL.

   Se si abilita l'SSL sul server Web accertarsi di effettuare quanto segue:

   - digitare "https" all'inizio dell'URL
   - utilizzare nell'URL il nome host utilizzato per creare il certificato e non l'indirizzo IP del server Web
   - abilitare il DNS richiesto per la risoluzione del nome host.

     Se questo campo non contiene alcun valore, l'autenticazione Web viene disabilitata.

5 Come impostazione predefinita, il campo **ID dominio utente NT** non contiene alcun valore. Si tratta del nome dell'attributo LDAP utilizzato per restituire indirizzi e-mail nel campo **Da** del digital sender. Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Se si intende utilizzare gli indirizzi e-mail disponibili in un database LDAP, inserire il nome dell'attributo del database LDAP che contiene il nome utente e le informazioni relative all'ID.
- Se invece si intende utilizzare gli indirizzi e-mail che si trovano nel database dei profili utente del digital sender, questo campo non è rilevante e può essere ignorato. Passare al punto successivo.

6 Nel campo **Dominio predefinito**, effettuare una delle operazioni seguenti:

- Se si esegue l'autenticazione a un server Web in Windows, inserire il nome dominio NT predefinito. Questo nome dovrebbe corrispondere al Nome dominio predefinito utilizzato dal server Web.
- Se si esegue l'autenticazione a un server Web in esecuzione in una piattaforma diversa da Windows, non specificare alcun valore in questo campo.

7 Se il server Web si trova all'interno del firewall della rete Intranet aziendale, non specificare alcun valore nei campi **Indirizzo proxy** e **Porta proxy**. Specificare un valore in questi campi solo se il server Web è esterno al firewall.

Nota Se il server Web è esterno al firewall, è necessario abilitarlo per il protocollo SSL. Se si utilizza il server Web IIS, vedere la sezione "Preparazione del server Web IIS per l'uso con i digital sender" a pagina 9 per le istruzioni appropriate.

8 Fare clic su **Applica**.

9 Fare clic su **Test login a server di autenticazione**. Digitare un nome utente, una password e un nome di dominio validi per un utente di rete che disponga di tutti i permessi necessari per accedere al digital sender. Viene visualizzato un messaggio per indicare che il login è stato completato regolarmente.

Nota In caso contrario, provare ad inserire l'indirizzo del server Web in un browser Web. Verificare che sia possibile aprire la pagina Web per il server Web. Qualora non sia possibile aprire tale pagina, controllare che l'URL sia stato inserito correttamente.

10 Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Aggiungere i profili degli utenti al database dei profili utente del digital sender per tutti gli utenti per i quali si desidera eseguire l'autenticazione e consentire l'accesso al digital sender. Ciascun profilo deve contenere un indirizzo e-mail valido e il nome del profilo utente deve corrispondere esattamente al nome dell'utente memorizzato nel database in cui il server Web eseguirà l'autenticazione.
- Configurare la funzione LDAP del digital sender in modo che gli account utente corrispondano ai nomi comuni LDAP. Il metodo LDAP potrebbe richiedere che l'amministratore LDAP aggiunga un campo personalizzato nel server LDAP. Per ulteriori informazioni, vedere “Configurazione del server LDAP" a pagina 15.

Nota Inoltre, è necessario aver assegnato a questi utenti l'accesso alla directory locale del server Web, come singoli utenti o come membri di un gruppo.

Questa operazione consente di restituire un indirizzo e-mail per un utente nel campo **Da** del digital sender.

Configurazione del server LDAP

Se si desidera che il digital sender restituisca indirizzi e-mail da un database LDAP, è necessario che in tale database sia disponibile un attributo contenente il nome e l'ID dell'utente oppure che l'amministratore LDAP aggiunga un attributo contenente queste informazioni. Il nome dell'attributo deve corrispondere al nome inserito nel campo **ID dominio utente NT** nella pagina Web del digital sender.

Nota Per verificare se nel database LDAP è disponibile un attributo contenente il nome e l'ID dell'utente, è possibile configurare il database LDAP come una rubrica in NetScape Navigator. A tale scopo, fare clic su **Rubrica** nel menu **Communicator**. Una volta configurato il database LDAP, ricercare un utente, ad esempio il proprio nome. Nel record visualizzato, ricercare un attributo contenente il nome e l'ID dell'utente.

Utilizzare lo strumento di accesso al Web per selezionare una delle seguenti opzioni del campo **Da:**. **Nella** scheda **Impostazioni**, selezionare **Invia a**, **E-mail**, quindi fare clic sul pulsante **Configura indirizzo e-mail del campo Da:**.

- **LDAP**. Tale attributo nel database LDAP deve contenere gli account utente completi. Se si esegue l'autenticazione in Windows, l'account utente completo corrisponde al nome del dominio NT associato al nome utente NT, ad esempio Chicago:JohnDoe. Tenere presente che, sebbene gli account utente completi di Windows solitamente contengano un segno "/" tra il nome del dominio NT e il nome utente NT, la funzione LDAP richiede di sostituire tale segno con ":".
- **Login**. Tale attributo LDAP contiene solo il nome utente NT (non il dominio e il nome utente).
- **Suffisso**. Viene utilizzato il contenuto del campo **Nome utente**, seguito dal simbolo "@", quindi dal nome dal contenuto del campo **Suffisso**.

  Esempio: Se l'utente digita "saras" nel campo del nome utente di collegamento e il suffisso contiene "hp.com", il campo **Da:** risultante sarà "saras@hp.com".

Invio via e-mail

Quando si esegue l'invio via e-mail, è possibile specificare destinatari in copia nascosta (CCN), visualizzare l'oggetto predefinito nel relativo campo, aumentare il controllo dei messaggi nella casella di testo e selezionare il formato del file. Inoltre, l'amministratore può impostare la frequenza di polling del gateway SMTP nonché il fuso orario per i messaggi e-mail. È stata aggiunta una funzionalità di verifica del campo **Da:** per rendere più affidabile la consegna di messaggi via e-mail.

Uso della copia nascosta

La presente versione del digital sender include una modalità di indirizzamento CCN che consente di includere un altro utente come destinatario in copia di un messaggio e-mail senza che il relativo nome venga visualizzato nel campo del destinatario in copia. Una volta attivata la modalità di indirizzamento, è possibile passare ai campi **A**, **CC** e **CCN** utilizzando i tasti freccia. Se si preme INVIO, è possibile passare al campo **Destinazione** ed inserire l'indirizzo di un destinatario.

Visualizzazione dell'oggetto predefinito

Quando si crea un nuovo messaggio e-mail, nel campo **Oggetto** viene visualizzato l'oggetto predefinito. Nelle versioni precedenti, se non si specificava un oggetto, l'oggetto predefinito veniva inserito all'avvio del messaggio e, pertanto, non poteva essere controllato dall'utente. Una volta inserito il testo desiderato nel campo **Oggetto**, viene automaticamente attivata la modalità di indirizzamento.

Specifica di un messaggio

Nella presente versione, è possibile inserire un messaggio personalizzato utilizzando la nuova funzione delle caselle di testo. Oltre alla funzione di ricezione di un messaggio di notifica generato, è possibile inserire un messaggio personalizzato da inviare con gli allegati. Tale messaggio viene visualizzato nella finestra del browser di posta elettronica del destinatario con i file allegati.

È possibile inserire un messaggio in qualsiasi momento durante l'uso della funzione e-mail. È possibile accedere direttamente alla funzione delle caselle di testo mediante il nuovo tasto MESSAGGIO disponibile sul pannello di controllo del digital sender, ovvero il terzo tasto funzione sotto il display del pannello di controllo.

Sono disponibili diverse funzioni di modifica del testo che possono essere utilizzate facilmente come i programmi di elaborazione testi di base. È possibile modificare un messaggio utilizzando i tasti freccia e Backspace. Durante la digitazione, viene visualizzato un cursore evidenziato all'interno del testo che indica la posizione di inserimento o eliminazione. Il tasto ELIMINA consente di eliminare qualsiasi carattere digitato nella finestra della casella di testo senza modificare la finestra stessa. Il tasto ANNULLA consente di eliminare i caratteri inseriti e tutta la finestra della casella di testo.

Scelta di un formato di file

Per ottenere una maggiore flessibilità, la presente versione consente di selezionare il formato dell'allegato e-mail dal pannello di controllo. L'amministratore può abilitare o disabilitare questa funzione mediante il software HP JetAdmin, lo strumento di accesso al Web o il menu **Configurazione** del pannello di controllo. Di seguito sono riportati i due formati di file disponibili per l'invio di messaggi e-mail:

- TIFF 6.0
- PDF

Uso del formato TIFF 6.0

L'amministratore può configurare i messaggi e-mail in modo che gli allegati vengano inviati nel nuovo formato TIFF 6.0. Tale formato rappresenta la versione più avanzata del formato di file TIFF standard. Questa versione aggiornata consente di memorizzare più pagine e immagini a colori in formato compresso. Attualmente, Microsoft Windows 98 e Windows NT 4.0 con Service Pack 3 vengono forniti con un visualizzatore che supporta questo tipo di file.

Uso del formato PDF

È possibile inviare documenti anche utilizzando il formato PDF (Portable Document Format) della Adobe. Il file PDF sono compatti ed è possibile condividerli, visualizzarli, sfogliarli e stamparli esattamente come qualsiasi utente di Adobe Acrobat® Reader 4.05. Questa versione di Adobe Acrobat Reader è disponibile sul CD-ROM che contiene il nuovo software HP Digital Sender 9100C versione 4.0.

Nota HP Smart Compression Technology ottimizza la dimensione dei file per consentire l'invio di file PDF senza comprometterne la qualità o aumentare il traffico di rete.

Specifica del fuso orario

L'amministratore può impostare il fuso orario per i messaggi e-mail inviati. Utilizzare il menu **Configurazione** del digital sender o lo strumento di accesso al Web.

Modifica dell'intestazione dei messaggi di e-mail

Lo strumento di accesso al Web consente di modificare le informazioni contenute nell'intestazione dei messaggi di e-mail, nota anche come pagina di copertina. Nella scheda **Impostazioni**, selezionare **Invia a**, **E-mail**, **Configura impostazioni formato e-mail** e **Personalizza pagina di intestazione e-mail**.

Impostazione della protezione della posta elettronica

La protezione della posta elettronica viene assicurata dall'integrazione di HP Digital Sender 9100C con Omtools Genidocs. Il destinatario del messaggio di e-mail deve fornire informazioni di identificazione e il messaggio stesso viene cifrato durante il trasferimento. Utilizzare lo strumento di accesso al Web per configurare la protezione della posta elettronica. Nella scheda **Impostazioni**, selezionare **Invia a** ed **E-mail** per aprire la pagina di configurazione della posta elettronica.

Impostazione della frequenza di polling del gateway SMTP

L'amministratore può utilizzare il software HP JetAdmin per configurare la frequenza di polling del gateway SMTP. Questa funzione consente ad HP Digital Sender 9100C di limitare il traffico di rete al momento del controllo del server di e-mail o del gateway SMTP. Specificare un valore compreso tra 0 minuti e 24 ore. È possibile disabilitare completamente il polling impostando 0 minuti.

Nota In tal caso, le trasmissioni e-mail non verranno eseguite correttamente e non verrà visualizzata alcuna indicazione sul pannello di controllo se il server di e-mail non è in esecuzione. Gli utenti devono controllare nel registro delle transazioni lo stato dei messaggi e-mail inviati.

Affidabilità della consegna dei messaggi e-mail

Quando si invia un messaggio e-mail ad una destinazione, è possibile che, se il valore contenuto nel campo **Da** non è valido (non contiene un simbolo @ o un punto oppure contiene spazi), il messaggio e-mail non venga inviato e l'utente non riceva alcuna notifica. Per impedire questa situazione, è stata sviluppata una funzione di prova del campo **Da:** che consente di verificare automaticamente il campo **Da:** di un utente guest e permette quindi a tale utente di **correggere**, **visualizzare le informazioni della Guida** o **ignorare** l'errore.

La verifica del campo **Da** viene eseguita solo per gli utenti guest e non per gli utenti registrati o dotati di privilegi amministrativi. Questa funzionalità di verifica può essere abilitata o disabilitata dall'amministratore mediante il pannello di controllo o lo strumento di accesso al Web.

Invio via fax

La presente versione consente di inviare fax a liste di distribuzione, inserire un codice di fatturazione e utilizzare il servizio fax Internet (se si dispone di un abbonamento a questo tipo di servizio). Questa versione del digital sender funziona completamente con il modulo aggiuntivo Lotus Fax per Domino.

Uso delle liste di distribuzione di fax pubbliche

Dal pannello di controllo, è possibile selezionare liste di distribuzione di fax dalla rubrica Fax pubblico. Se si sceglie la funzione di invio per fax e si inizia a digitare un nome, il digital sender ricerca sia i numeri di fax che le liste di distribuzione i cui nomi iniziano con le lettere specificate.

È possibile creare liste di distribuzione di fax mediante l'Address Book Manager (ABM). Per ulteriori informazioni, vedere il file della Guida in linea relativo all'ABM.

Inserimento di un codice di fatturazione

Mediante il software HP JetAdmin o lo strumento di accesso al Web, l'amministratore può abilitare o disabilitare la funzione del codice di fatturazione. Quando questa funzione è abilitata, gli utenti possono inserire nel pannello di controllo un codice di fatturazione composto da un massimo 31 caratteri per ogni fax inviato. Tale codice viene inviato al server fax per fatturare il costo dell'operazione.

Il codice di fatturazione inserito dall'utente sostituisce il codice predefinito assegnato mediante l'ABM. Se non si specifica alcun codice, viene utilizzato il codice di fatturazione predefinito assegnato al numero di fax. Il server fax verifica la validità del codice di fatturazione.

Ricezione dei messaggi di errore

Se il servizio HP Digital Sender non è disponibile per l'invio di fax al server fax LAN, viene visualizzato automaticamente un messaggio di errore sul pannello di controllo.

Uso di fax Internet

Il digital sender è in grado di inviare fax mediante un provider del servizio fax Internet, per il quale è necessario disporre di un abbonamento. L'uso di un provider Internet consente di inviare fax a un costo inferiore rispetto al normale servizio telefonico. L'amministratore usa il software HP JetAdmin o lo strumento di accesso al Web per configurare la funzione fax in modo che utilizzi il servizio fax Internet anziché il server fax LAN. In seguito a questa operazione, il pannello di controllo visualizza una finestra simile a quella usata per la funzionalità fax tradizionale:

Immettere un destinatario fax B/N-A4

Fax:

Fatturazione: rafael_davinci@hp.com

IMPOSTAZ. | | | INDIETRO

Il campo del codice di fatturazione per i fax Internet contiene l'account predefinito impostato dall'amministratore mediante il software HP JetAdmin o lo strumento di accesso al Web. Il codice di fatturazione predefinito può essere sostituito specificando un codice diverso nel campo. Il codice di fatturazione inserito deve corrispondere a un account registrato con il provider del servizio fax Internet.

Anziché inserire un codice di fatturazione, è possibile selezionare il proprio nome utente. In tal caso, il provider del servizio fax Internet utilizza l'account di posta elettronica associato al nome utente per notificare lo stato del fax. Se il digital sender è configurato solo per gli utenti registrati, è possibile solo modificare il codice di fatturazione predefinito in base al proprio nome utente registrato.

Uso di Fax per Domino

La presente versione del digital sender supporta Fax per Domino, un componente aggiuntivo del server Lotus Domino. Il digital sender supporta il server Lotus Domino versione 4.6.5 o successiva e il componente aggiuntivo Fax per Domino versione 4.1 o successiva. Il server Domino, il componente aggiuntivo Fax per Domino e il componente Domino SMTP/MIME MTA costituiscono un sistema fax intermedio tra il sistema LAN e il sistema Internet. Ovvero, costituiscono una soluzione fax LAN dotata di un'interfaccia fax Internet.

HP Digital Sender 9100C rappresenta il metodo più rapido e più facile per digitalizzare e inviare documenti cartacei mediante un server fax e di e-mail Domino. Quando un utente invia un fax dal digital sender, il fax viene inviato al server Domino ad una velocità di 15 pagine al minuto. Quindi, il componente aggiuntivo Fax per Domino invia un messaggio e-mail al mittente del fax una volta completata la trasmissione.

Configurazione di Fax per Domino

Per utilizzare HP Digital Sender 9100C con Lotus Fax per Domino, è necessario effettuare le seguenti operazioni:

- Installare i componenti aggiuntivi Fax per Domino e SMTP/MIME MTA.
- Configurare la funzione e-mail del digital sender.
- Configurare la funzione fax del digital sender.

Nota Poiché le funzioni e-mail e fax utilizzano lo stesso gateway SMTP, è necessario utilizzare Lotus Domino per i messaggi e-mail e per i fax LAN.

In qualità di amministratore del digital sender, è necessario conoscere il dominio FFD (Foreign Fax Domain) e SMTP. È possibile richiedere queste informazioni all'amministratore di Domino.

Preparazione di Fax per Domino

Nota Queste operazioni sono necessarie per l'amministratore di Domino.

1 Installare i componenti aggiuntivi Fax per Domino e SMTP/MIME MTA, se non sono stati ancora installati.

2 Configurare un componente aggiuntivo SMTP/MIME MTA (gateway SMTP) per consentire l'uso del digital sender con Fax per Domino. È necessario configurare Domino SMTP/MIME MTA per consentire l'ingresso di messaggi e-mail indirizzati al dominio SMTP selezionato.

Configurazione del digital sender per Fax per Domino

Nota In questa procedura viene descritto come utilizzare lo strumento di accesso al Web per eseguire la configurazione. Tuttavia, è possibile anche utilizzare il software HP JetAdmin.

1 Aprire un browser Web ed inserire l'URL della home page per il digital sender che si desidera configurare. L'URL viene visualizzato nella parte superiore del display del pannello di controllo.

2 Fare clic su **Impostazioni**, quindi su **Invia a**. Viene visualizzata la pagina relativa alle **Impostazioni e-mail**.

3 Inserire un indirizzo IP o un nome host nel campo **Nome server o Indirizzo IP**. Specificare l'indirizzo IP o il nome host del server Lotus Domino utilizzato come host di SMTP/MIME MTA (gateway SMTP).

4 Nel campo **Mittente predefinito**, inserire un indirizzo e-mail valido per abilitare la funzionalità e-mail del digital sender.

5 Se si desidera, inserire un valore nei campi **Nome completo predefinito** e **Oggetto predefinito e-mail**.

6 Selezionare uno dei seguenti pulsanti di opzione: **Abilita e-mail** o **Abilita e-mail e invia notifica e-mail ad amministratore in caso di eventi che ne richiedono l'intervento**.

7 Fare clic su **Applica**.

8 Fare clic su **Fax**, quindi su **Configura fax Internet**.

9 Nel campo **Dominio**, inserire il dominio FFD, un segno "@" e il dominio SMTP Internet per Domino SMTP/MIME MTA. Ad esempio, in "fax@acme.com", "fax" indica il dominio FFD e "acme.com" il dominio SMTP Internet.

Nota Il componente aggiuntivo Domino SMTP/MIME MTA utilizza il dominio Domino per determinare i messaggi SMTP ricevuti e convertiti in messaggi in formato Domino.

10 Nell'elenco **Formato indirizzo**, selezionare **Fax per Domino**.

11 Scegliere il formato di file. Si consiglia di utilizzare il formato PDF. Per ulteriori informazioni sul formato PDF, vedere la sezione “Scelta di un formato di file" a pagina 17.

12 Se si desidera, inserire nel campo **Centro di costo di fatturazione predefinito** un indirizzo e-mail valido da utilizzare come centro di costo di fatturazione predefinito.

13 Fare clic su **Applica**.

14 Nella pagina **Impostazioni fax**, selezionare il pulsante di opzione **Abilita fax Internet**, quindi fare clic su **Applica**.

15 Chiudere il browser Web.

Il digital sender è stato configurato e sul relativo pannello di controllo sono visualizzati un tasto E-MAIL ed un tasto FAX .

Invio di un fax con Lotus Fax per Domino

È possibile aggiungere un destinatario ai documenti da inviare via fax dal digital sender in due modi. Nel campo **A**, effettuare una delle operazioni seguenti:

- Inserire il numero di fax del destinatario.
- Inserire il nome del destinatario, il simbolo "@" e il numero di fax. Ad esempio: Destinatario@2085551111

Se l'opzione **Copertina** è abilitata nel componente aggiuntivo Fax per Domino e un utente inserisce il nome del destinatario con il numero di fax (come indicato al punto precedente), il nome viene inserito sul frontespizio nel campo **A**. Per evitare che venga visualizzato un nome nel campo **A**, è necessario inserire solo il numero di fax. Altrimenti, l'amministratore può disabilitare l'opzione **Copertina** nel componente aggiuntivo Fax per Domino.

Come impedire la trasmissione di pagine fax non necessarie

Se l'opzione **Copertina** è abilitata, il componente Fax per Domino trasmette una pagina fax aggiuntiva e non necessaria contenente solo l'icona dell'allegato MIME con ciascun fax inviato. Per evitare l'invio di questa pagina fax aggiuntiva, richiedere all'amministratore di Domino di disabilitare l'opzione **Copertina** oppure effettuare le operazioni riportate di seguito.

Come impedire la trasmissione di pagine fax non necessarie

1 Nella rubrica pubblica di **Notes**, aprire il database degli **utenti**.

2 Scegliere un utente specifico oppure il record DefaultFaxUser.

3 Passare alla scheda **Fax** e selezionare **Impostazioni copertina fax**.

4 Nel campo **Copertina**, selezionare **Copertina e fax** nell'elenco oppure inserire l'impostazione desiderata.

Invio per copia

La funzione di copia supporta la stampa duplex su stampanti compatibili PCL5. Sono inoltre supportate la stampante HP LaserJet 8500 e le stampanti PCL6.

Invio di copie duplex

Nelle opzioni di configurazione dell'ABM (Address Book Manager) della funzione di copia è disponibile un ulteriore tipo di stampante supportato. Ad esempio, se si dispone di una stampante HP LaserJet 5SI con opzione duplex, selezionare il nuovo tipo di stampante per ottenere la copia duplex dal digital sender.

Uso della stampante HP color LaserJet 8500

La presente versione del digital sender supporta la stampante HP color LaserJet 8500 per l'esecuzione di copie a colori.

Uso delle stampanti PCL6

Le nuove impostazioni della stampante prevedono il supporto per vari tipi di stampanti PCL6. Tali stampanti includono:

- HP LaserJet 4000
- HP color LaserJet 4500
- HP LaserJet 5000
- HP LaserJet 8000
- HP LaserJet 8100

Le periferiche che supportano le stampanti PCL6 possono essere utilizzate per la copia in scala di grigi di alta qualità di fotografie monocromatiche o a colori.

Invio al PC o a un altro programma

Quando si invia un documento a un PC o a un altro programma, è possibile utilizzare il pannello di controllo per selezionare un nome per il documento. Quando il documento viene inviato a un altro programma, è possibile anche selezionare un'etichetta.

Inserimento dei nomi dei documenti

Nel menu **Configurazione** di un digital sender, l'amministratore può abilitare la funzione di selezione del nome del documento, che consente di inserire un nome per un documento inviato a un PC o a un altro programma. Quando la funzione è abilitata, nella finestra relativa all'operazione viene visualizzato un campo di testo.

Il nome inserito per il file deve essere conforme alle seguenti regole:

- Non è necessario specificare un nome per il file. In questo caso, il daemon sul PC di destinazione crea automaticamente un nome di file in base alle relative regole.
- Se l'utente inserisce un nome, non è possibile specificare uno spazio iniziale.
- I nomi inseriti non possono contenere i caratteri \, /, :, *, ., ?, ", <, > o | (talvolta denominato carattere pipe o linea; si trova sullo testo tasto del carattere \ ).
- Non è possibile assegnare al documento il nome AUX, PRN o CON.
- I nomi inseriti devono essere costituiti da un massimo di 32 caratteri.

Se si inserisce un nome non conforme a queste regole, viene visualizzato un messaggio di errore.

I nomi inseriti dal pannello di controllo vengono modificati nella destinazione nelle seguenti circostanze:

- Se si inserisce un nome costituito da più di otto caratteri e il file system sul computer di destinazione non supporta i nomi di questa lunghezza, il nome del documento viene abbreviato e vengono utilizzati i primi otto caratteri.
- Se si inserisce un nome per il documento ma tale nome è già in uso per un altro documento sul computer di destinazione, il nome del documento specificato viene modificato. Se il file system supporta nomi costituiti da più di otto caratteri, alla fine del nome del documento viene aggiunto un carattere di sottolineatura e un numero seguito da [appended]. Se il file system non accetta nomi costituiti da più di otto caratteri, il nome del documento viene abbreviato ai primi sette caratteri e l'ottavo carattere viene modificato in modo da rendere univoco il nome.

Modifica dell'etichetta

L'etichetta viene visualizzata nel campo **EtichettaApplicazione** del file di intestazione (.hps) allegato a un documento inviato dal digital sender ad un altro programma. Mediante l'ABM, l'amministratore può decidere se consentire agli utenti di modificare l'etichetta associata a ciascuna destinazione quando viene inviato un documento dal pannello di controllo. Nelle versioni precedenti, questa etichetta poteva essere impostata solo dall'amministratore al momento della creazione dell'elemento di destinazione nel tasto funzione personalizzato.

Se il campo dell'etichetta può essere modificato *e* la funzione relativa al nome del documento per gli altri programmi è attivata, nel display del pannello di controllo appaiono entrambi i campi:

Digitare un nome file B/N-A4

APPL1: DEST 1
DEST 2
● DEST 3

Documento: rafael1.doc

Etichetta: <Etichetta per DEST3>

IMPOSTAZ. INDIETRO

Invio a periferiche abilitate HP JetSend

La funzionalità per l'uso del digital sender con altre periferiche abilitate HP JetSend è stata migliorata.

Invio di informazioni a periferiche protette da password

Inserendo il codice PIN nel pannello di controllo, è possibile inviare informazioni dal digital sender ad altre periferiche abilitate HP JetSend protette da password. In questo modo, il digital sender è in grado di accedere a qualsiasi periferica abilitata HP JetSend sulla rete.

Aggiornamento del codice

Questo aggiornamento del digital sender include anche l'ultima versione del codice di distribuzione HP JetSend per trasmissioni più veloci e affidabili.

Nota Non è più possibile scaricare gratuitamente il codice HP JetSend per Windows dal sito Web del digital sender.

Impostazioni del contrasto

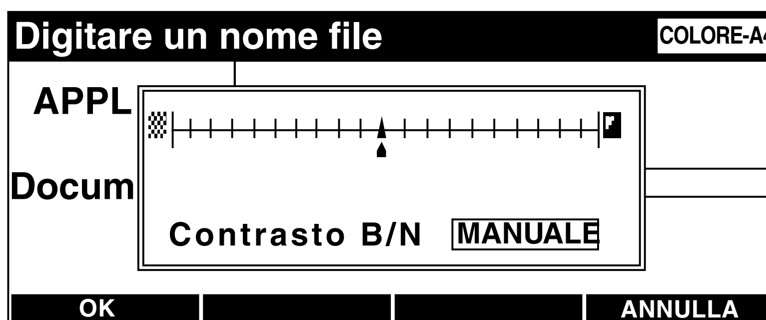
Il digital sender utilizza una funzione per l'elaborazione delle immagini che seleziona automaticamente il livello di contrasto migliore per ciascuna pagina sottoposta a scansione, quando si seleziona Documento B/N (contrasto automatico) per il livello di qualità del documento. Tale funzione produce scansioni di buona qualità anche con documenti contenenti testo stampato molto chiaro.

L'amministratore può impostare il digital sender in modo che utilizzi il livello di contrasto predefinito anziché quello automatico. Nel menu **Configurazione** del pannello di controllo, l'amministratore può impostare il contrasto su Manuale, quindi selezionare il livello di contrasto predefinito.

Gli utenti possono utilizzare il pannello di controllo per sostituire il livello di contrasto automatico o predefinito per single operazioni.

Modifica del contrasto per singole operazioni

È possibile modificare il livello di contrasto dalla finestra di qualsiasi operazione, ad esempio la finestra relativa alla posta elettronica o al fax. Al primo accesso alla finestra dell'operazione, il contrasto risulta impostato su Automatico o sul livello predefinito. In qualsiasi momento prima di avviare l'operazione, è possibile modificare il livello del contrasto premendo SHIFT+IMPOSTAZ. La figura seguente mostra la finestra di dialogo in cui è possibile impostare il livello di contrasto:



La finestra di dialogo contiene due oggetti: un selettore della modalità e un controllo del livello. Se si imposta la modalità su **Manuale**, è possibile modificare il livello di contrasto utilizzando i tasti freccia verso destra e verso sinistra. Il livello di contrasto impostato per l'operazione rimane valido fino a quando non si chiude la finestra relativa all'operazione.

Aggiunte e miglioramenti a livello di software

Dalla release iniziale di HP Digital Sender 9100C, sono stati eseguiti aggiornamenti, eliminazioni e miglioramenti al software, fino ad ottenere il software HP Digital Sender 9100C, versione 5.0. Le modifiche apportate includono:

- Supporto per 200.000 profili utente del digital sender.
- Nuove soluzioni fax LAN supportate.
- Funzioni avanzate per le soluzioni fax LAN.
- Adobe Circulate è stato rimosso.
- Software HP JetAdmin 3.42 (sostituisce la versione 3.40).
- Gli scanner HP ScanJet 5 non sono più supportati.
- Tutto il software HP supporta Windows 2000.
- Tutto il software per amministratori non supporta più Windows 95. Il software utente continua a supportare Windows 95.

HP Enterprise Center

HP Enterprise Center è un programma per Windows che consente agli amministratori di gestire e amministrare diversi digital sender. HP Enterprise Center si basa sugli strumenti della riga di comando per offrire un ambiente grafico integrato che riunisce tutti gli strumenti di gestione disponibili con HP Digital Sender 9100C.

Nota Enterprise Center non supporta più Windows 95.

Profili

Mediante Enterprise Center, l'amministratore può creare un profilo per più digital sender che si desidera gestire contemporaneamente. È possibile effettuare quanto segue:

- aggiungere o rimuovere i digital sender da un profilo
- visualizzare le proprietà dei digital sender in un profilo
- impostare come principale uno dei digital sender nel profilo, ovvero il digital sender i cui dati possono essere replicati negli altri digital sender nel profilo.

Strumenti

In un profilo, è possibile amministrare un determinato digital sender mediante il menu **Strumenti**. Tale menu contiene un elenco degli strumenti di gestione installati, come Address Book Manager, il software HP JetAdmin o lo strumento di accesso al Web. Enterprise Center dispone anche di strumenti di gestione propri che consentono di effettuare le seguenti operazioni:

- aggiornare il firmware su diversi digital sender contemporaneamente
- copiare le rubriche dal digital sender principale agli altri digital sender del profilo
- eseguire il backup dei dati di più digital sender contemporaneamente
- ripristinare i dati da un file di backup.

File di registro e di traccia

Alcuni strumenti consentono di produrre file di registro e di traccia. Il file di registro riporta lo stato finale delle diverse fasi di elaborazione mentre il file di traccia mostra tutti i dettagli e contiene informazioni utili per determinare il funzionamento interno dello strumento. Il file di registro rappresenta un riepilogo delle informazioni contenute nel file di traccia.

Ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni sull'uso di Enterprise Center, consultare la relativa Guida.

Uso degli aggiornamenti di Address Book Manager

In questa sezione vengono descritte le nuove funzioni dell'ABM. Per istruzioni sull'uso dell'ABM, consultare la Guida in linea del programma.

Dalla release di HP Digital Sender 9100C, HP ha migliorato l'ABM per fornire funzionalità ancora più avanzate. Tali aggiornamenti includono:

- Un nuovo livello di sicurezza consente all'amministratore di determinare se gli utenti possono modificare i propri profili. È possibile anche impedire agli utenti di creare i profili. È possibile modificare queste opzioni anche mediante il software HP JetAdmin o lo strumento di accesso al Web.
- Una pagina di configurazione LDAP aggiuntiva per la configurazione avanzata delle ricerche degli indirizzi e-mail.
- La possibilità di importare numeri di fax, stampanti e utenti (oltre agli indirizzi e-mail) nella rubrica appropriata nell'ABM. È possibile importare file di numeri di fax, utenti o stampanti, se tali file possono essere salvati in formato CSV (Comma Separated Value) o in formato di configurazione HPB (Hewlett-Packard Batch). Per ulteriori informazioni sul nuovo formato HPB avanzato, consultare il file ABIreadme file (cartella secondaria ABI nella cartella Strumenti) disponibile sul CD-ROM.
- La possibilità di creare liste di distribuzione costituite da numeri di fax.
- La possibilità di consentire agli utenti di inserire un'etichetta nel campo **Etichetta** al momento dell'invio di un documento ad un altro programma.
- L'aumento del numero di profili utente che è possibile configurare su un digital sender da 4.096 a 200.000.

Inoltre, le utility di backup e ripristino per l'amministratore sono state spostate in Enterprise Center. Gli utenti possono ancora eseguire copie di backup e ripristinare le proprie rubriche personali mediante l'ABM sul PC. Per ulteriori informazioni sulle operazioni di backup e ripristino in qualità di amministratore, vedere la Guida di Enterprise Center.

Uso degli aggiornamenti del software HP JetAdmin

Il programma di installazione eseguito dall'amministratore include una versione aggiornata del software HP JetAdmin. Sebbene il digital sender sia ancora completamente compatibile con la versione precedente del software HP JetAdmin, sono comunque disponibili le funzioni della versione più recente.

Formato predefinito degli allegati e-mail

Questa nuova versione del software HP JetAdmin, insieme alle nuove estensioni del software HP JetAdmin per il digital sender, consente di selezionare il formato predefinito per gli allegati e-mail. Modificare questa opzione selezionando un digital sender e scegliendo **Modifica** dal menu **File** del software HP JetAdmin. Quindi, fare clic sulla scheda **E-mail**.

Configurazione fax Internet

La scheda **Fax** consente di scegliere il servizio fax Internet o un server fax LAN come metodo per la consegna dei fax dal digital sender. Se si sceglie il servizio fax Internet, viene visualizzata una finestra di dialogo. In questa finestra di dialogo è possibile impostare il dominio, il formato di file predefinito e il codice di fatturazione predefinito.

Frequenza di polling del gateway SMTP

La finestra di dialogo **Impostazioni avanzate e-mail** consente di impostare la frequenza di polling. Questa funzione consente ad HP Digital Sender 9100C di limitare il traffico di rete al momento del controllo del server di e-mail o del gateway SMTP. Specificare un valore compreso tra 0 minuti e 24 ore. È possibile disabilitare completamente il polling impostando 0 minuti. In tal caso, se il server non è in esecuzione, nel pannello di controllo non appare alcuna indicazione. Per determinare lo stato della posta elettronica, sarà necessario controllare il registro delle transazioni.

Sicurezza

Un nuovo livello di sicurezza consente all'amministratore di determinare se gli utenti possono modificare i propri profili. È possibile anche impedire agli utenti di creare i profili.

Supporto per MS SPPS (Microsoft Sharepoint Portal Server)

I tasti funzione personalizzati supportano ora l'integrazione MS SPPS. Ciò consente di utilizzare altri attributi, come campi di etichette, elenchi a discesa e schermate aggiuntive per creare un'interfaccia simile a una procedura guidata per gli utenti. L'implementazione di questa funzionalità avanzata richiede l'uso di un kit di sviluppo software (vedere "Supporto per programmi di terze parti" in questa pagina) o di AutoStore 2000 R5.

Uso di altri strumenti di amministrazione

Il nuovo software consente all'amministratore di creare un numero maggiore di profili utente, di importare più facilmente le rubriche, di determinare in modo più dettagliato le opzioni di installazione del software e di utilizzare funzionalità di registrazione più avanzate durante l'installazione del software.

Supporto per programmi di terze parti

È possibile utilizzare il nuovo kit di sviluppo del software (SDK) per HP Digital Sender 9100C per configurare le rubriche in un digital sender. Il kit SDK costituisce un metodo alternativo all'uso dell'ABM per eseguire questa attività. Scaricare il kit SDK dal sito Web all'indirizzo www.digitalsender.hp.com.

Determinazione delle opzioni di installazione del software

L'amministratore può selezionare la lingua e i componenti da installare su un'unità di rete per renderli disponibili ai client durante l'installazione del software. Nelle versioni precedenti, era necessario installare sull'unità di rete tutte le lingue e i componenti.

Registrazione per il programma di installazione

La nuova versione del programma di installazione del software per le installazioni Administration e Client supporta funzioni di registrazione avanzate. Nei registri vengono elencati gli errori che si sono verificati durante l'installazione consentendo di risolvere più velocemente i problemi di mancata installazione.

Servizio di assistenza clienti HP

Nei manuali per l'amministratore e per l'utente è stato indicato un orario errato per il servizio di assistenza clienti HP negli Stati Uniti e nel Canada. Il servizio di assistenza clienti HP è disponibile dal lunedì al venerdì, dalle 06:00 alle 18:00 (Fuso occidentale).

Messaggi del registro attività

In questa sezione vengono elencati i messaggi del registro attività aggiunti o modificati dall'ultima pubblicazione dei manuali originali.

Nuovi messaggi

Dalla pubblicazione dei manuali sono stati aggiunti i messaggi riportati di seguito.

Messaggio	Descrizione	Azioni
067/00 Importazione rubrica in <nome rubrica>, rapporto. Aggiunte: <N. voci aggiunte>. Duplicate: <N. voci duplicate>. Elaborate: <N. voci elaborate>. Ignorate: <N. voci ignorate>.	Messaggio di sola notifica. Il digital sender ha importato correttamente gli indirizzi. -Oppure- Alcuni indirizzi non sono stati importati poiché erano duplicati oppure sono stati ignorati a causa di errori interni.	● Non è richiesta alcuna azione. -Oppure- ● In caso di voci ignorate, controllare che il file di importazione HPB sia corretto. ● Se il problema persiste, contattare il servizio di assistenza clienti HP.
068/00 Importazione rubrica in <nome rubrica>, rapporto. Eliminate: <N. voci eliminate>. Non trovate: <N. voci non trovate>. Elaborate: <N. voci elaborate>. Ignorate: <N. voci ignorate>.	Messaggio di sola notifica. -Oppure- Alcuni indirizzi non sono stati eliminati poiché non sono stati individuati oppure sono stati ignorati a causa di errori interni.	● Non è richiesta alcuna azione. -Oppure- ● In caso di voci ignorate, controllare che il file di importazione HPB sia corretto. ● Se il problema persiste, contattare il servizio di assistenza clienti HP.

Messaggio	Descrizione	Azioni
069/00 Stato cancellazione rubrica <nome rubrica>: Rubrica cancellata.	Messaggio di sola notifica. La rubrica è stata eliminata.	● Non è richiesta alcuna azione.
069/00-01 Rubrica <nome rubrica> stato cancellazione: Rubrica non trovata.	Non è possibile accedere alla rubrica che si sta tentando di eliminare.	● Provare ad eseguire nuovamente la procedura. ● Se il problema persiste, contattare il servizio di assistenza clienti HP.
070/00 Importazione rubrica in <nome rubrica>, rapporto su Liste di distribuzione/Tasti personalizzati. Aggiunte: <N. voci aggiunte>. Elaborate: <N. voci elaborate>. Ignorate: <N. voci ignorate>.	Messaggio di sola notifica. Il digital sender ha importato correttamente gli indirizzi. -Oppure- Alcune liste di distribuzione o tasti personalizzati non sono stati importati poiché erano duplicati oppure sono stati ignorati a causa di errori interni.	● Non è richiesta alcuna azione. -Oppure- ● In caso di errori, contattare il servizio di assistenza clienti HP.
071/00 Importazione rubrica in <nome rubrica>, rapporto su Liste di distribuzione/Tasti personalizzati. Rimosse: <N. voci rimosse>. Elaborate: <N. voci elaborate>. Ignorate: <N. voci ignorate>.	Messaggio di sola notifica. Il digital sender ha importato correttamente le liste di distribuzione o i tasti personalizzati. -Oppure- Alcune liste di distribuzione o tasti personalizzati non sono stati eliminati poiché erano duplicati oppure sono stati ignorati a causa di errori interni.	● Non è richiesta alcuna azione. -Oppure- ● In caso di errori, contattare il servizio di assistenza clienti HP.

Messaggio	Descrizione	Azioni
072/00 Rapporto esportazione database. Rubrica: <nome rubrica>. Totale voci: <N. totale voci>. Liste di distribuzione: <N. liste di distribuzione>. Oppure Tasti personalizzati: <N. tasti personalizzati>.	Messaggio di sola notifica. Il digital sender ha esportato correttamente le voci, le liste di distribuzione o i tasti personalizzati.	● Non è richiesta alcuna azione.
073/00 Migrazione database eseguita regolarmente.	Messaggio di sola notifica. Il database interno è stato convertito correttamente dalla versione precedente a quella corrente.	● Non è richiesta alcuna azione.

Modifiche ai messaggi esistenti

Dalla pubblicazione dei manuali sono stati modificati i messaggi del registro riportati di seguito. Le modifiche sono riportate in grassetto e precedute da un asterisco (*).

Messaggio	Descrizione	Azioni
002/01-02-03 Documento inviato a PC. PC: <identificativo>. ***Nome file: <nome pannello di controllo>** Risultato: Riuscito/Non riuscito/Errore elaborazione immagine	Come indicato nel manuale.	Come indicato nel manuale.
005/01-02-03 Documento inviato ad applicazione. Menu: <nome>. Applicazione: <nome>. ***Nome file: <nome pannello di controllo>** Risultato: Riuscito/Non riuscito/Errore elaborazione immagine	Come indicato nel manuale.	Come indicato nel manuale.

*Il componente "Nome file" appare solo se nel pannello di controllo è stato specificato un nome di file.



http://www.digitalsender.hp.com